

用户指南

在本产品的说明书中，打印部件将简称为打印机，扫描部件将简称为扫描仪。

此手册描述中出现的墨水瓶代表爱普生原装墨水补充装。

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）

版权和商标

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非精工爱普生株式会社认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

© 2016 精工爱普生株式会社。版权所有。

本手册内容以及本产品规格如有变更，恕不另行通知。

本产品信息以爱普生网页(<http://www.epson.com.cn>)为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

版权和商标

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

Epson® 是精工爱普生株式会社的注册商标，EPSON EXCEED YOUR VISION 或 EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社的商标。在这里使用的所有其他产品名称、品牌名称和公司名称仅用于进行说明，该产品名称、品牌名称或公司名称可能是属于各公司自己的商标或注册商标。

EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.

EPSON Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.

Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

目录

版权和商标

关于本手册

手册介绍.....	8
标记和符号.....	8
本手册中使用的描述.....	9
操作系统指南.....	9

重要指导

安全指导.....	10
产品忠告和警告.....	11
有关设置本产品的忠告和警告.....	11
有关使用本产品的忠告和警告.....	11
有关搬运或存放本产品的忠告和警告.....	11
有关以无线连接方式使用本产品的忠告和警告.....	12
使用液晶显示屏的忠告和警告.....	12
保护您的个人信息.....	12

本产品基础知识

部件名称和功能.....	13
操作面板.....	15
按钮与指示灯.....	15
液晶显示屏上显示的图标.....	16
输入字符.....	17
菜单选项.....	17
复印模式.....	17
扫描模式.....	18
传真模式.....	19
设置模式.....	20

装入打印纸（消耗品/耗材）

打印纸处理注意事项.....	26
可用打印纸和容量.....	27
打印纸类型列表.....	28
将打印纸装入进纸器.....	28

放置原稿

ADF 可用的原稿.....	32
将原稿放在 ADF 上.....	32

在文稿台上放置原稿.....	34
----------------	----

打印

从 PC 打印.....	36
打印基本操作 - Windows.....	36
打印基本操作 - Mac OS X.....	37
双面打印.....	39
一张多页打印.....	42
根据打印纸尺寸打印.....	43
同时打印多个文件（仅适用于 Windows）... ..	44
将一个图像打印在多张打印纸上创建海报（仅适用于 Windows）.....	45
使用高级功能打印.....	51
使用 Epson Easy Photo Print 打印照片 ..	53
从智能设备打印.....	54
使用 Epson iPrint.....	54
使用 AirPrint.....	56
取消打印.....	56
取消打印 - 本产品操作面板按钮.....	56
取消打印 - Windows.....	56
取消打印 - Mac OS X.....	57

复印

扫描

使用操作面板扫描.....	59
扫描至云 (Cloud).....	59
扫描到 PC	59
扫描到 PC (WSD).....	60
从 PC 扫描.....	60
扫描基础知识.....	60
使用高级功能扫描.....	62
从智能设备扫描.....	65

传真

设置传真.....	67
连接到电话线路.....	67
执行基本传真设置.....	70
注册传真联系人.....	73
注册联系人.....	73
注册群组联系人.....	73
使用 PC 注册和备份联系人.....	74
发送传真.....	74
基本传真发送操作.....	74

各种传真发送方式.....	76
接收传真.....	77
设置接收模式.....	77
各种传真接收方式.....	78
将接收的传真保存到 PC	79
使用其他传真功能.....	80
打印传真报告和列表.....	80
重新打印接收的传真.....	81

补充墨水

检查墨量.....	82
检查墨量 - Windows.....	82
检查墨量 - Mac OS X.....	82
墨水瓶编号（消耗品/耗材）.....	82
墨水瓶处理注意事项.....	83
给墨仓补充墨水.....	84

提高打印和扫描质量

检查并清洗打印头.....	88
检查和清洗打印头 - 操作面板.....	88
检查和清洗打印头 - Windows.....	89
检查和清洗打印头 - Mac OS X.....	89
替换墨管内的墨水.....	90
替换墨管内的墨水 - Windows.....	90
替换墨管内的墨水 - Mac OS X.....	90
校准打印头.....	90
校准打印头 - 操作面板.....	91
校准打印头 - Windows.....	91
校准打印头 - Mac OS X.....	92
出现墨水涂污时清洁走纸通道.....	92
清洁 ADF.....	93
清洁文稿台	94

网络服务和软件信息

Epson Connect 服务.....	96
Web Config.....	96
在网络浏览器上运行 Web Config.....	97
在 Windows 上运行 Web Config.....	97
在 Mac OS X 上运行 Web Config.....	97
Windows 打印机驱动程序.....	98
限制 Windows 打印机驱动程序的设置.....	98
为 Windows 打印机驱动程序进行操作设置..	99
Mac OS X 打印机驱动程序.....	99
为 Mac OS X 打印机驱动程序进行操作设置.....	100
EPSON Scan（扫描仪驱动程序）.....	100

Epson Event Manager.....	101
PC-FAX 驱动程序（传真驱动程序）.....	101
FAX Utility.....	101
Epson Easy Photo Print	102
E-Web Print（仅适用于 Windows）.....	102
EPSON Software Updater.....	103
EpsonNet Config.....	103
卸载应用程序.....	103
卸载应用程序 - Windows.....	103
卸载应用程序 - Mac OS X.....	104
安装应用程序.....	105
更新应用程序和固件.....	105

故障排除

检查本产品的状态.....	107
检查液晶显示屏上的信息.....	107
检查打印机状态 - Windows.....	108
检查打印机状态 - Mac OS X.....	108
取出夹纸.....	109
从本产品内部取出夹纸.....	109
取出进纸器中的夹纸	110
取出后部部件中的夹纸	112
取出 ADF 中的夹纸.....	113
未正确进纸.....	115
夹纸.....	116
打印纸歪斜进纸.....	116
未进纸.....	116
一次进纸多张.....	116
原稿在 ADF 中未进纸.....	116
电源和操作面板问题.....	117
电源未打开.....	117
电源未关闭.....	117
自动关机.....	117
液晶显示屏变暗.....	117
打印机不打印.....	117
打印输出问题.....	118
打印质量不佳.....	118
校准打印头后打印质量仍未改善.....	119
图像或照片打印颜色异常.....	119
条纹以约 3.3 厘米的间隔出现.....	119
复印质量不佳.....	120
原稿背面的图像显示在复印的图像中.....	120
打印输出的位置、尺寸或边距不正确.....	120
打印纸污损或刮擦.....	121
打印的字符不正确或乱码.....	121
打印的图像翻转.....	121
无法清除打印输出问题.....	122
其他打印问题.....	122

打印速度太慢.....	122	安全协议.....	135
在连续打印过程中打印会显著放慢速度.....	122	支持的第三方服务.....	135
无法启动扫描.....	122	尺寸.....	135
使用操作面板时无法启动扫描.....	123	电气规格.....	135
扫描图像问题.....	124	环境规格.....	136
扫描质量不佳.....	124	系统要求.....	137
字符模糊.....	124	法规信息.....	137
原稿背面的图像显示在扫描的图像中.....	124	标准和认证.....	137
波纹（交叉线）图案出现在扫描的图像中..	125	有关复制的限制.....	137
扫描区域或方向不正确.....	125	检查本产品进纸的总页数.....	137
无法清除扫描图像问题.....	125	检查本产品进纸的总页数 - 操作面板.....	138
其他扫描问题.....	126	检查本产品进纸的总页数 - Windows.....	138
缩略图预览无法正常工作.....	126	检查本产品进纸的总页数 - Mac OS X.....	138
扫描速度太慢.....	126	省电.....	138
扫描到 PDF/Multi-TIFF 时扫描停止.....	126	省电 - 操作面板.....	138
发送和接收传真问题.....	126	运输本产品.....	139
无法发送或接收传真.....	126	客户支持.....	141
无法发送传真.....	127	寻求帮助.....	141
无法将传真发送给指定收件人.....	127	提供信息.....	141
无法在指定时间发送传真.....	128	保修信息.....	142
无法接收传真.....	128		
出现内存已满错误.....	128		
发送的传真质量不佳.....	129		
传真发送尺寸错误.....	129		
接收的传真质量不佳.....	129		
接收的传真无法打印.....	129		
其他传真问题.....	130		
无法使用连接的电话拨打电话.....	130		
应答装置无法接听语音呼叫.....	130		
接收的传真上未显示发件人的传真号或传 真号不正确.....	130		
其他问题.....	130		
触碰本产品时发生轻微的电击.....	130		
运行声音大.....	130		
ADF 不工作.....	131		
通过 ADF 扫描会降低速度.....	131		
日期和时间不正确.....	131		
应用程序受到防火墙阻止（仅适用于 Windows）.....	131		
显示的信息提示您补充墨水.....	131		

附录

技术规格.....	132
打印机规格.....	132
扫描仪规格.....	133
接口规格.....	133
传真规格.....	133
Wi-Fi 规格.....	134
以太网规格.....	134

关于本手册

手册介绍

以下手册随本产品提供。除这些手册之外，请参见各种爱普生软件应用程序中的帮助。

首先阅读（纸面手册）

为您提供有关设置本产品、安装软件、使用本产品、解决问题等的信息。

用户指南（PDF 手册）

本手册。提供有关使用本产品以及解决问题的全面的信息和说明。

网络指南（PDF 手册）

提供有关在网络上使用本产品时的网络设置以及解决问题的信息。

您可通过以下方法获取以上手册的最新版本。

纸面手册

访问爱普生支持网页 <http://support.epson.net>。

数字手册

在您的 PC 上启动 EPSON Software Updater。EPSON Software Updater 将检查可用的爱普生软件应用程序和数字手册更新，并允许您下载它们的最新版本。

或访问爱普生网页：

<http://support.epson.net>

相关信息

➔ “EPSON Software Updater”内容请参见第103页。

标记和符号

 **注意：**

必须小心执行以免伤害人体。

 **重要：**

必须遵守以免损坏设备。

注释：

提供补充和参考信息。

➔ 相关信息

指向相关部分的链接。

本手册中使用的描述

- 打印机驱动程序和 EPSON Scan（扫描仪驱动程序）的屏幕截图来自 Windows 8.1 或 Mac OS X v10.10.x。屏幕上显示的内容根据型号和具体情况而异。
- 本手册中使用的打印机示意图只是示例。示意图可能根据型号而略有不同，但操作方法相同。
- 因型号和设置不同，液晶显示屏中的某些菜单项目会有所差别。

操作系统指南

Windows

在本手册中，诸如“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”、“Windows XP”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”之类的术语是指以下操作系统。此外，“Windows”用于指代所有版本。

- Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- Microsoft® Windows® 8 操作系统
- Microsoft® Windows® 7 操作系统
- Microsoft® Windows Vista® 操作系统
- Microsoft® Windows® XP 操作系统
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2003 操作系统

Mac OS X

在本手册中，“Mac OS X v10.10.x”指 OS X Yosemite，“Mac OS X v10.9.x”指 OS X Mavericks，而“Mac OS X v10.8.x”指 OS X Mountain Lion。此外，“Mac OS X”用于指代“Mac OS X v10.10.x”、“Mac OS X v10.9.x”、“Mac OS X v10.8.x”、“Mac OS X v10.7.x”和“Mac OS X v10.6.8”。

对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准。

重要指导

安全指导

阅读并遵循下面的指导以确保安全使用本产品。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在本产品上的所有警告和提示。

- 本产品上使用的一些符号是为了确保安全和正确使用本产品。请访问以下网站了解这些符号的含义。
<http://support.epson.net/symbols>
- 仅使用本产品随附的电源线，不要使用其他设备的电源线。在本产品上使用其他电源线或使用其他设备的电源线可能会引起火灾或电击。
- 确保交流电源线符合本地相关的安全标准。
- 除非本产品的手册中有特别说明，否则请勿擅自拆卸、更改或尝试维修电源线、插头、本产品组件、扫描仪组件或选件。
- 遇到下列情况时，应在断开本产品电源后与爱普生认证服务机构联系：
电源线或插头损坏；液体进入本产品；本产品坠落或机箱损坏；本产品不能正常运行或性能发生明显变化。不要调整操作说明中未提到的控制项。
- 将本产品放置在靠近墙壁插座的地方，使插头容易拔下。
- 不要将本产品放置或存放在户外、靠近灰尘和污物过多的地方、靠近水、热源，或者置于容易遭受震动、摇晃、高温或潮湿的地方。
- 小心不要让液体溅到本产品，也不要湿手操作本产品。
- 使本产品远离心脏起搏器至少 22 厘米。从本产品发出的无线电波可能会对心脏起搏器的运行产生不利影响。
- 如果液晶显示屏损坏，请联系爱普生认证服务机构。如果液晶溶液碰到手上，请用肥皂和清水彻底清洗。如果液晶溶液进入眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后，如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
- 避免在雷雨天使用电话。可能有遭受闪电电击的危险。
- 不要在天然气泄漏点附近使用电话报告天然气泄漏。
- 小心不要在处理墨仓、墨仓盖和打开的墨水瓶或墨水瓶盖时触碰任何墨水。
 - 如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和清水彻底清洗。
 - 如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后，如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
 - 如果墨水不慎进入口中，请立即就医。
- 在去除墨水瓶封条之后，不要倾斜或摇晃墨水瓶，否则会造成墨水泄漏。
- 将墨水瓶和墨仓放在儿童触摸不到的地方。不要让儿童喝墨水或触摸墨水瓶和墨水瓶盖。
- 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。

产品忠告和警告

阅读并遵从下面的指导以避免损坏本产品或您的财产。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。

有关设置本产品的忠告和警告

- 不要堵塞或盖住本产品的通风口和开口。
- 仅使用本产品标签上标示的电源类型。
- 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- 避免使用由墙上开关或自动定时器控制的插座。
- 让您的整个 PC 系统远离潜在的电磁干扰源，例如扬声器或无绳电话的基座。
- 供电的电源线应该放置在避免腐蚀、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在电源线上放置物体，且不要踩踏或碾压电源线。特别注意使电源线输入和输出端口的电线保持笔直。
- 如果使用本产品的延长电源线，确保插入延长电源线的设备的总额定安培数不超过电源线的额定安培数。另外，应确保插入墙上插座的所有设备的总额定安培数不超过墙上插座的额定安培数。
- 当使用数据线将本产品连接到 PC 或其他设备时，确保连接器的方向正确。一个连接器仅对应一个正确的方向。如果将连接器插入到错误的端口，可能会损坏通过数据线连接的两种设备。
- 将本产品放在各个方向都高出本产品底座的平稳表面上。如果本产品有一定的倾斜角度，将无法正常工作。
- 在本产品上部预留一些空间以便能够完全抬起文稿盖。
- 在本产品前部留出足够的空间，以使打印纸能够完全弹出。
- 避免放置在温度和湿度容易发生剧烈变化的地方。另外，本产品要避免阳光直射、强光或热源。

有关使用本产品的忠告和警告

- 请勿将异物插入本产品内的插槽中。
- 打印时不要将手伸到本产品内部。
- 不要碰触本产品内部的白色扁平线缆和墨管。
- 不要对本产品内或周围使用内装易燃性气体的气雾产品，否则可能会引起火灾。
- 不要用手移动打印头，否则可能会损坏本产品。
- 关闭扫描仪装置时小心不要夹到手指。
- 在文稿台上放置原稿时不要用力按文稿台。
- 目视检查实际墨仓中的墨量。在墨水耗尽时继续使用本产品可能会导致本产品损坏。爱普生建议，当本产品提示补充墨水时，请在产品未运行状态下将墨仓的墨水补充到上线。
- 始终使用  按钮关闭本产品。在  灯停止闪烁之前，不要拔下本产品的插头或关闭电源。
- 如果不打算长期使用本产品，务必要拔下电源插座上的电源线插头。

有关搬运或存放本产品的忠告和警告

- 当存放或搬运本产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。

重要指导

在搬运本产品之前，确保打印头在初始位置（最右边）。

有关以无线连接方式使用本产品的忠告和警告

- 本产品发出的无线电波可能会对电子医疗设备的操作产生不良影响，导致这些设备出现故障。在医疗机构内或在靠近医疗设备的地方使用本产品时，请遵循代表医疗机构的授权人员的指令以及医疗设备上张贴的所有警告和指示。
- 本产品发出的无线电波可能会对自动门或火警警报器等自动控制装置的运行产生不良影响，并可能导致这些装置因故障发生意外。在自动控制装置附近使用本产品时，请遵循此类装置上张贴的所有警告和指示。
- 不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其他发射天线；
- 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有害干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
- 不得在飞机和机场附近使用。

使用液晶显示屏的忠告和警告

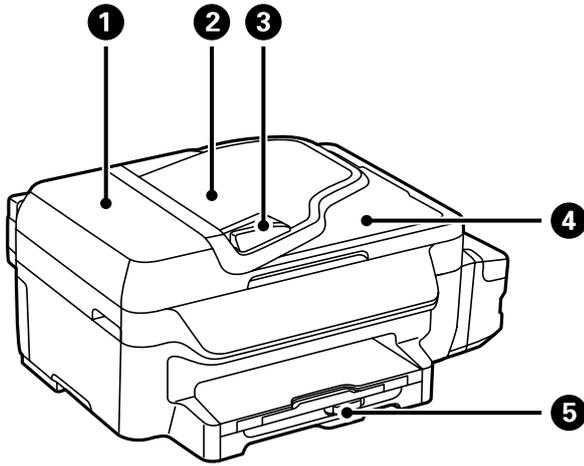
- 液晶显示屏可能包含一些小的亮点或暗斑，因此，亮度可能会不均。这属于正常现象，不表示屏幕受损。
- 仅使用干的软布进行清洁。请勿使用液体或者化学清洗剂。
- 受到强烈撞击时，液晶显示屏的外壳可能会发生破裂。如果屏幕表面发生破损或碎裂，请与爱普生认证服务机构联系，勿触摸或尝试去掉破损的部分。

保护您的个人信息

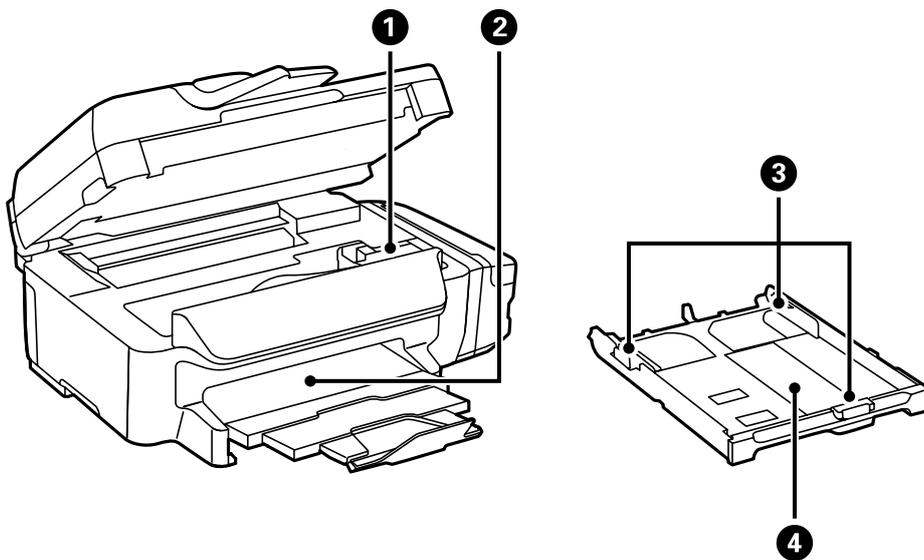
本产品交给其他人或处置时，请在操作面板上选择**设置 > 恢复缺省设置 > 清除所有数据和设置**删除存放在打印机内存中的信息。

本产品基础知识

部件名称和功能



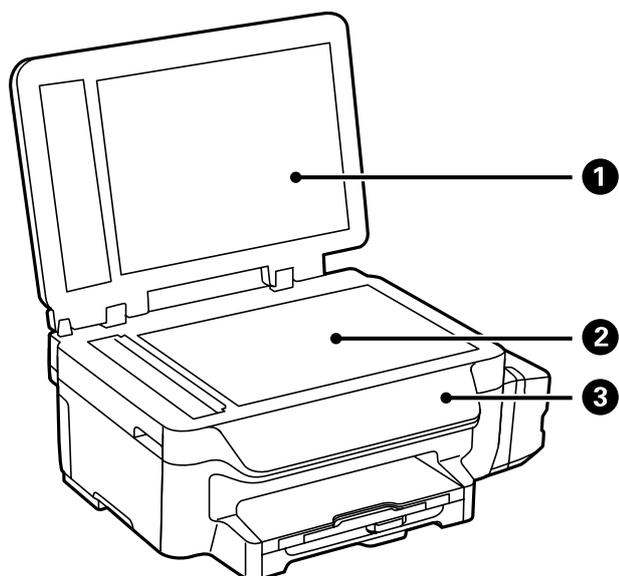
①	ADF（自动文稿送纸器）盖	取出 ADF 中夹住的原稿时，请打开盖。
②	ADF 进纸器	自动送入原稿。
③	ADF 侧导轨	将原稿直接送入本产品。滑动使其靠着原稿的边缘。
④	ADF 出纸器	存放从 ADF 中弹出的原稿。
⑤	进纸器	装入打印纸。



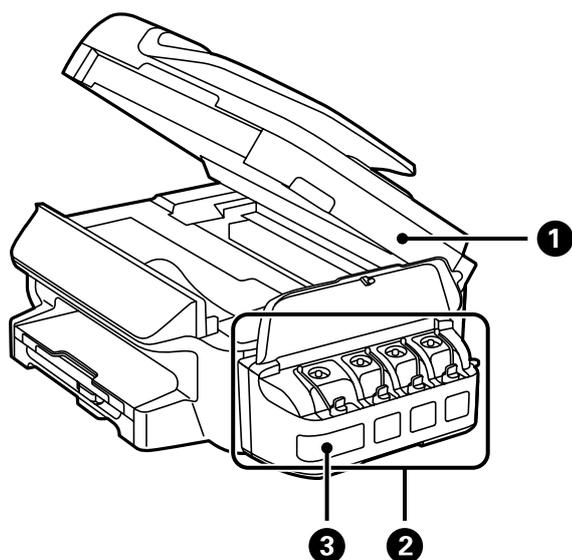
①	打印头（在此部分的下面）	喷墨。
---	--------------	-----

本产品基础知识

②	出纸器	存放弹出的打印纸。
③	侧导轨	将打印纸直接送入本产品。滑动以使其靠着打印纸的边缘。
④	进纸器	装入打印纸。



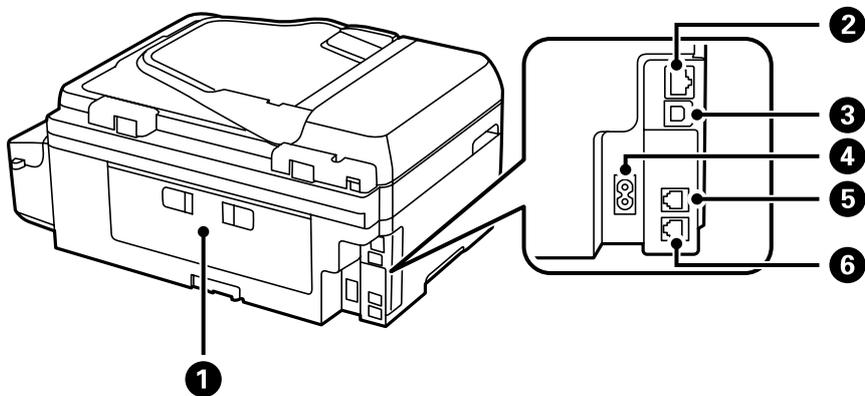
①	文稿盖	在扫描时阻挡外部灯光。
②	文稿台	放置原稿。
③	操作面板	操作本产品。



①	扫描部件	扫描放置的原稿。在取出打印机内部的夹纸时打开。
---	------	-------------------------

本产品基础知识

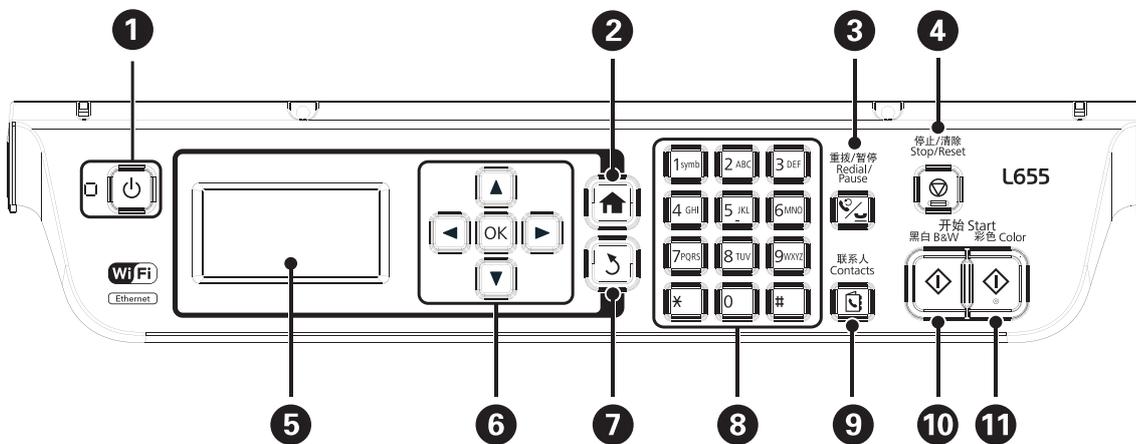
②	墨仓部件	包含墨仓。
③	储墨仓（墨仓）	向打印头提供墨水。



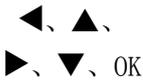
①	后部部件	取出夹纸时，请取下后部部件。
②	LAN 端口	连接 LAN 线缆。
③	USB 端口	连接 USB 线缆。
④	交流电入口	连接电源线。
⑤	LINE 端口	连接电话线。
⑥	EXT 端口	连接外部电话设备。

操作面板

按钮与指示灯



本产品基础知识

①		开启或关闭本产品。 电源指示灯熄灭时拔下电源线。
②		显示主界面。
③		在输入传真号时输入最后拨出的号码或输入暂停。
④		停止当前操作。
⑤	-	显示菜单和信息。
⑥		按  、  、  和  选择菜单。按 OK 确认选择或运行选定功能。
⑦		返回到上一屏幕。
⑧	0 - 9 *, #	输入数字、字符或符号。
⑨		打开联系人列表。
⑩		开始黑白打印、复印、扫描和传真。
⑪		开始彩色打印、复印、扫描和传真。

液晶显示屏上显示的图标

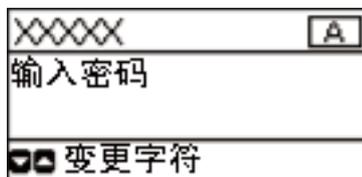
以下图标会根据本产品状态的不同相应地显示在液晶显示屏上。

	在原稿装入 ADF 时显示。
	禁用了有线（以太网）网络且以太网线缆未连接时显示。
	本产品连接到有线（以太网）网络时显示。
	本产品未连接到无线（Wi-Fi）网络时显示。
	本产品连接到无线（Wi-Fi）网络时显示。格数表示连接的信号强度。格数越多，信号越强。
	指示本产品的无线（Wi-Fi）网络连接出现问题，或者本产品正在搜索无线（Wi-Fi）网络连接。
	指示本产品已在 Ad Hoc 模式下连接到网络。
	指示已禁用 Simple AP 模式与 Wi-Fi Direct 模式。
	指示打印机已在 Wi-Fi Direct 模式下连接到网络。
	指示已启用 Simple AP 模式。
	在已启用 Eco 模式时显示。

输入字符

要在执行网络设置时输入字符与符号以及从操作面板输入传真号码，请使用数字键盘和按钮。反复按键盘上的一个按钮，直到显示想要输入的字符。按下 OK 按钮，确认输入的字符。

显示的屏幕根据设置项目的不同而异。以下是用于输入 Wi-Fi 网络密码的屏幕。



图标	说明
▲ ▼	切换字符类型。液晶显示屏右上角会出现显示当前字符类型的图标。 A: 输入大写字母。 a: 输入小写字母。 1: 输入数字和符号。
◀	删除左侧字符（退格）。
OK	确认输入的字符。
⏸	拨号时输入暂停（暂停三秒）。此时会输入一个连字符（-）作为暂停标记。

菜单选项

复印模式

注释：

- 可用菜单根据所选版面不同而不同。
- 按下 OK 按钮，显示隐藏的设置菜单。

菜单	设置与说明
份数	输入份数。

本产品基础知识

菜单	设置与说明	
版面	有边距	复印时使用边距。
	2 合 1	<p>将多页原稿复印到一张纸上。</p> <p>在将原稿放入 ADF 时，请将原稿沿顶部或左侧边缘插入送纸器。</p> <p>按照如下所示装入垂直原稿，并从文档方向选择纵向。</p>  <p>按照如下所示装入水平原稿，并从文档方向选择横向。</p> 
	身份证	扫描身份证的两面，并将它们复印到 A4 尺寸纸张的一面。
文档尺寸	选择原稿尺寸。	
缩放	<p>放大或缩小原稿。</p> <p>选择自动适合到页面，以适应已选打印纸来源的打印纸尺寸。</p>	
双面	<p>选择双面版面。</p> <p>选择一个版面，按下 ► 按钮，然后选择打印纸张的装订位置。</p>	
文档方向	选择原稿方向。	
质量	<p>选择原稿类型。</p> <p>文本：提供更快速的打印，但打印输出可能会模糊。</p> <p>文本和图像(最佳)：提供更高质量的打印，但打印速度可能较慢。</p>	
浓度	设置副本浓度。	
版面顺序	将 2 合 1 选为 版面 设置时，选择多页的复印版面。	
干燥时间	选择干燥时间。	

扫描模式

云

菜单	设置与说明
目标	在 Epson Connect 服务器中选择一个已注册的目标。

本产品基础知识

菜单	设置与说明	
设置	格式	选择保存扫描图像的格式。
	扫描区域	选择扫描区域。 自动裁切：扫描时裁切文本或图像的白色区域。 最大区域：在文稿台或自动文稿送纸器的最大扫描区域扫描。
	文档类型	选择原稿类型。
	浓度	选择扫描图像的对比度。
	文档方向	选择原稿方向。

PC

菜单	设置与说明	
选择 PC	在使用 USB 或通过网络连接的 PC 列表中，选择要将扫描图像保存到的 PC 。	
设置	格式	选择保存扫描图像的格式。

PC (WSD)

该菜单没有设置项目。

传真模式

在主界面上选择**传真**，然后按下 OK 按钮。

菜单	设置与说明
分辨率	选择发送传真的分辨率。 为包含文本和照片图像的原稿选择 照片 。
浓度	设置发送传真的浓度。
直接发送	请参见描述此功能的页面，以了解详细信息。
传输报告	发送传真后自动打印传输报告。选择 错误时打印 会仅在发生错误时打印报告。
定时传真	请参见描述这些功能的页面，以了解详细信息。
轮询接收	
重新打印传真	从最新的传真开始，打印接收后暂时存储在本产品内存中的传真。

本产品基础知识

菜单	设置与说明	
传真报告	传真设置列表	打印当前传真设置。
	传真日志	显示或打印已发送与已接收传真任务的历史。您可使用以下菜单自动设置打印此报告。 设置 > 传真设置 > 输出设置 > 传真日志自动打印
	最后传输	打印上一次通过轮询发送或接收的传真的报告。
	协议跟踪	打印上一次发送或接收的传真的详细报告。

相关信息

- ➔ “发送多页黑白文档（直接发送）”内容请参见第76页。
- ➔ “在指定时间发送传真（定时传真）”内容请参见第76页。
- ➔ “轮询接收传真（轮询接收）”内容请参见第79页。

设置模式

菜单	设置与说明	
维护	打印头喷嘴检查	打印一张图案，检查打印头喷嘴是否已堵塞。
	打印头清洗	清洗已堵塞的打印头喷嘴。
	补充墨水	在给墨仓补充墨水之前，选择此功能。
	打印头校准	调整打印头以提高打印质量。 如果打印输出看起来模糊或者文本和线条失准，请进行 垂直校准 。 如果打印输出每隔一定间隔出现水平条纹，请进行 水平校准 。
	导纸轨清洗	如果内部走纸辊上有墨渍或出现进纸问题，请使用此功能进纸，执行清洁操作。
打印纸设置	选择您在打印纸来源中装入的打印纸尺寸和打印纸类型。	
打印状态页	配置状态页	打印显示当前设备状态和设置的信息页。
	使用历史页	打印显示打印机的使用历史的信息页。

本产品基础知识

菜单	设置与说明			
打印机设置	打印纸来源设置	A4/信纸切换	启用此功能，确保即使打印任务中设置的打印纸尺寸与打印纸来源中装入的打印纸不匹配也不显示错误信息。打印纸尺寸设置为 A4 或信纸时才可使用此功能。	
		错误通知	打印纸设置 中的打印纸尺寸或类型设置与打印设置不匹配时显示错误信息。	
	自动错误处理程序	选择出现双面打印错误时执行的操作。 启用：如果双面打印任务已发出，但支持双面打印的打印纸不可用，此时本产品会显示错误，然后自动对打印纸进行单面打印。 禁用：本产品会显示错误信息，并取消打印。		
	PC 连接（通过 USB）	启用通过 USB 连接到 PC 的打印机。如果禁用此功能，PC 无法识别通过 USB 连接的打印机。		
通用设置	声音	调整音量，并选择声音类型。		
	睡眠定时器	选择打印机未执行任何操作时进入睡眠模式（节能模式）之前的时间段。 当设置的时间过去时，液晶显示屏将熄灭。		
	关机设置	您的产品是否具备此功能或 关机定时器 功能取决于生产日期和您购买产品的国家/地区。		
		待机时关机	您可调整应用电源管理之前经过的时间。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。	
		断开时关机	包括 LINE 端口在内的所有网络端口都断开连接 30 分钟后关闭本产品。	
	关机定时器	在应用电源管理之前，您可调整时间。增加此时间会影响本产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑环境。		
	LCD 对比度	调整液晶显示屏的亮度。		
	日期/时间设置	日期/时间	输入当前日期和时间。	
		夏令时	选择适用于您所在地区的夏令时设置。	
		时差	输入当地时间与 UTC（世界标准时间）的时差。	
	国家/地区	选择国家或地区。		
语言/Language	选择显示语言。 使用说明中所描述的 LCD 显示所支持的语言及其内容仅供参考，因国家/地区的不同而可能存在差异，以包装箱内产品实际为准。如有更改，恕不另行通知。			
滚动速度	选择液晶显示屏的滚动速度。			

本产品基础知识

菜单	设置与说明		
网络设置	网络状态	显示或打印网络设置和连接状态。	
	Wi-Fi 设置	Wi-Fi 设置向导	更多详细信息，请参见 <i>网络指南</i> 。
		一键加密设置 (WPS)	
		PIN 码设置 (WPS)	
		Wi-Fi 自动连接	
	禁用 Wi-Fi	您也许能通过禁用 Wi-Fi 设置或再次设置 Wi-Fi 解决网络问题。更多详细信息，请参见 <i>网络指南</i> 。	
	Wi-Fi Direct 设置	更多详细信息，请参见 <i>网络指南</i> 。	
连接检查	检查网络连接状态，并打印网络连接检查报告。如果连接出现问题，请查看检查报告解决问题。		
高级设置	更多详细信息，请参见 <i>网络指南</i> 。		
Epson Connect 服务	您可以暂停或恢复 Epson Connect 或 Google Cloud Print 服务，或者取消使用这些服务（还原为缺省设置）。		
Google Cloud Print 服务	有关详细信息，请参见 Epson Connect 门户网站。 https://www.epsonconnect.com/		
传真设置	查看 传真设置 中的菜单列表。		
通用打印设置	这些打印设置适用于使用外部设备（不使用打印机驱动程序）打印的情形。		
	顶端偏移	调整打印纸的顶端边距或左侧边距。	
	左侧偏移		
	背面顶端偏移	双面打印时，调整页面背面的顶端边距或左侧边距。	
	背面左侧偏移		
	检查打印纸宽度	在本产品开始打印前检查打印纸宽度。当打印纸尺寸设置不正确时，可以防止打印范围超出打印纸的边缘，但是打印时间可能稍长。	
	干燥时间	选择双面打印时的干燥时间。	
跳过空白页	打印数据时自动跳过空白页。		

本产品基础知识

菜单	设置与说明	
Eco 模式	您可使用以下 Eco 模式设置。如果这些设置已禁用，则会应用 通用设置 中的设置。	
	睡眠定时器	选择打印机未执行任何操作时进入睡眠模式（节能模式）之前的时间段。 当设置的时间过去时，液晶显示屏将熄灭。
	双面(复印)	将双面复印设置为缺省设置。
恢复缺省设置	将选定设置重置为缺省设置。	

相关信息

- ➔ “**复印模式**”内容请参见第17页。
- ➔ “**扫描模式**”内容请参见第18页。
- ➔ “**传真设置**”内容请参见第23页。

传真设置

从主界面选择**设置** > **传真设置**。

菜单	设置与说明	
用户缺省设置	在本菜单中执行的设置将成为发送传真时的缺省设置。要了解设置项目的详细信息，请参见 传真模式 中的菜单列表。	
接收设置	接收模式	选择接收模式。
	DRD	如果向电话公司申请了特色铃声服务，请选择要为传入传真使用的铃声模式（或选择 开 ）。
	响铃次数	选择本产品自动接收传真前必须等待的响铃次数。如果希望接收传真时不响铃，请选择“0”（零）。
	远程接收	使用连接到本产品的电话接听传入传真呼叫时，您可以通过使用电话输入代码来开始接收传真。

本产品基础知识

菜单	设置与说明	
输出设置	传真输出	<p>在 PC 上保存接收的文档。</p> <p>您需要在 PC 上对 FAX Utility 进行设置。</p>
	自动减小	<p>缩小接收到的大文档，以适应打印纸来源中的打印纸。根据接收到的数据的不同，有些情况下可能无法缩小。如果关闭此设置，将以原始尺寸在多张打印纸上打印大文档，或可能会弹出另一张空白打印纸。</p>
	自动旋转	<p>当接收到横向 A5 尺寸的文档且打印纸来源已设置为 A5 时，将在 A5 尺寸的打印纸上自动旋转打印。</p> <p>禁用此功能时，将在 A4 尺寸的打印纸上打印。</p>
	逐份叠放	<p>从最后一页开始打印接收到的文档（降序打印），从而以正确的页面顺序叠放打印的文档。当本产品的内存不足时，可能无法使用此功能。</p>
	打印暂停时间	<p>在输入的时间停止和重新开始打印接收到的文档。接收的文档在特定的时间段内将储存在内存中，而不会进行打印。当本产品的内存不足时，可能无法使用此功能。接收的文档将在重新开始时间之后自动打印。此功能可用于在夜间防止噪音，或防止机密文件在您离开时被公开。</p>
	将图像附加到报告中	<p>打印带有已发送文档首页图像的传输报告。</p> <p>开(大图像)：在不缩小的情况下打印页面上半部分。</p> <p>开(小图像)：打印整页，并缩小页面，以使其适合报告的大小。</p>
	传真日志自动打印	<p>自动打印传真日志。</p> <p>开(每30份)：每完成 30 个传真任务打印一次日志。</p> <p>开(时间)：在指定的时间打印日志。但是，如果传真任务数量超过了 30 份，则将在指定的时间前打印报告。</p>
	报告格式	<p>选择协议跟踪以外的传真报告格式。选择详细信息以打印错误代码。</p>

本产品基础知识

菜单	设置与说明	
基本设置	传真速度	选择传真传输速度。 如果频繁发生通讯错误、或发送/接收发往/来自国外的传真或使用 IP (VoIP) 电话服务，我们建议选择 慢速(9,600bps) 。
	ECM	自动校正主要由电话线路噪音导致的传真传输错误（错误校正模式）。如果禁用此设置，您将无法发送或接收彩色文档。
	拨号音检测	在开始拨号前检测拨号音。 如果将本产品连接至 PBX（专用分组交换机）或数字电话线路，则它可能无法开始拨号。此时，请将 线路类型 设置更改为 PBX 。如果这样仍无法解决问题，请禁用此功能。但是，禁用此功能时，本产品可能会丢弃传真号码的第一位，以致于将传真发送到错误的号码。
	拨号方式	选择已将本产品连接到的电话系统的类型。如果已设为 脉冲 ，则可在传真主界面输入号码期间，通过按下 *（输入“T”）暂时将拨号模式从脉冲切换为音频。根据您所在地区不同，此设置可能不显示。
	线路类型	选择已将本产品连接到的线路类型。请参见描述基本传真设置的页面了解详细信息。
	标题	输入发送方名称和传真号码。这些内容将在外发传真上显示为标题。 您可输入最大长度为 40 个字符的名称和最多 20 位的传真号码。
安全设置	备份数据自动清除	使用操作面板删除的传真文档会从液晶显示屏消失，但它们的备份内容仍会暂时存储在内存中。以下功能可删除这些备份。
	清除备份数据	备份数据自动清除：每次删除发出或收到的文档时自动删除备份。 清除备份数据：删除所有备份。要将本产品交给其他人或处置本产品，请运行此功能。
检查传真连接	检查本产品是否已连接到电话线路且已准备好传输传真，并在 A4 尺寸的普通纸上打印检查结果。	
传真设置向导	按照屏幕上的说明选择内容，执行基本传真设置。 请参见描述基本传真设置的页面了解详细信息。	

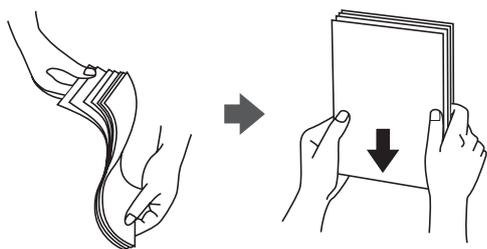
相关信息

- ➔ “**传真模式**”内容请参见第19页。
- ➔ “**执行基本传真设置**”内容请参见第70页。

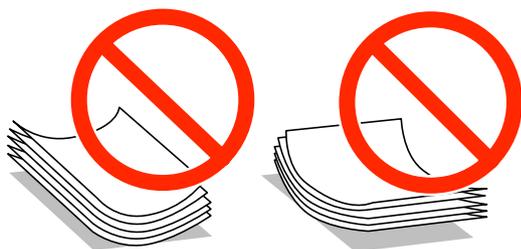
装入打印纸（消耗品/耗材）

打印纸处理注意事项

- 阅读随打印纸提供的说明页。
- 装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开再码齐。不要呈扇形展开或卷曲照片纸。否则可能会损坏可打印面。



- 如果打印纸卷曲，在装入前应将其弄平整或轻轻地反向卷曲。在卷曲的打印纸上打印可能会导致夹纸以及污染打印输出。



- 不要使用卷曲、撕破、裁切、折叠、受潮、太厚、太薄或粘有贴纸的打印纸。使用这些类型的打印纸会导致夹纸以及污染打印输出。
- 装入信封前，将信封呈扇形展开再码齐。如果叠放的信封充满空气，在装入前应向下按压以将其弄平整。



- 不要使用卷曲或折叠的信封。使用这些信封会导致夹纸以及污染打印输出。
- 不要使用封盖或开窗信封上带粘接面的信封。
- 避免使用过薄的信封，否则可能会在打印过程中发生卷曲。

相关信息

➔ “打印机规格”内容请参见第132页。

可用打印纸和容量

爱普生建议使用爱普生原装正品打印纸，以确保高质量的打印输出。

爱普生原装正品打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（张）	双面打印
爱普生亮白喷墨纸	A4	120	自动、手动*1
爱普生高质量光泽照片纸 *2	A4、13×18 毫米（5×7 英寸）、16:9 宽尺寸（102×181 毫米）、10×15 毫米（4×6 英寸）	20*3	-
爱普生重磅粗面纸 *2	A4	20	-
爱普生照片质量喷墨纸 *4	A4	80	-

*1 最多可以装入 30 张一面已经打印的打印纸。

*2 只能从 PC 或智能设备进行打印。

*3 如果未正确进纸或打印输出出现色彩不均或涂污，一次只装入一张纸。

*4 只能从 PC 进行打印。

注释：

- 在不同的国家/地区，可购买到的爱普生介质/打印纸种类会有所不同。有关您所在地区供应打印纸的最新信息，请与爱普生联系。
- 当以用户自定义尺寸在爱普生原装正品打印纸上进行打印时，仅可使用**标准**或**正常**打印质量设置。尽管某些打印机驱动程序允许选择更好的打印质量，打印输出仍使用**标准**或**正常**打印。
- 因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。
- 大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。

市售的打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（张或信封）	双面打印
普通纸 复印纸	信纸、A4、B5*1	可达侧导轨上三角形符号指示的线。	自动、手动*2
	A5、A6*1		手动*2
	Legal	30	手动*3
	用户自定义*1	1	自动、手动
信封*1	信封 #10、信封 DL、信封 C6	10	-

*1 只能从 PC 或智能设备进行打印。

装入打印纸（消耗品/耗材）

*2 最多可以装入 30 张一面已经打印的打印纸。

*3 最多可以装入 1 张一面已经打印的打印纸。

相关信息

➔ “寻求帮助”内容请参见第141页。

打印纸类型列表

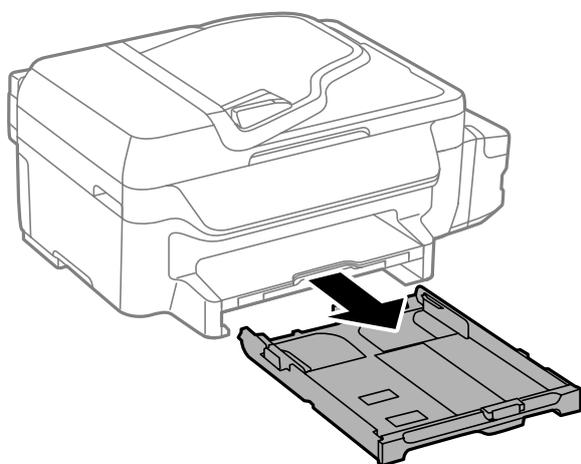
要获得最佳的打印效果，请选择适合纸张的打印纸类型。

介质名称	介质类型	
	操作面板	打印机驱动程序、智能设备*
爱普生亮白喷墨纸	普通纸	普通纸
爱普生高质量光泽照片纸	高质量光泽纸	爱普生高质量光泽纸
爱普生重磅粗面纸	粗面纸	爱普生粗面纸
爱普生照片质量喷墨纸	粗面纸	爱普生粗面纸
普通纸	普通纸	普通纸
信封	信封	信封

* 在智能设备中，使用 Epson iPrint 打印时可选择上述介质类型。

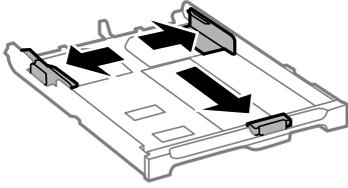
将打印纸装入进纸器

1. 检查并确保本产品已停止运行，然后拉出进纸器。



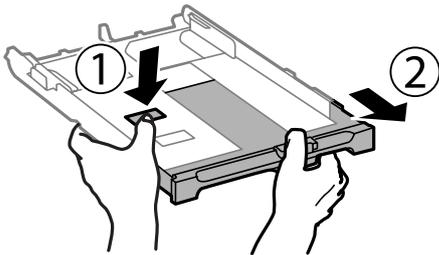
装入打印纸（消耗品/耗材）

2. 滑动侧导轨，调整至最大移动位置。

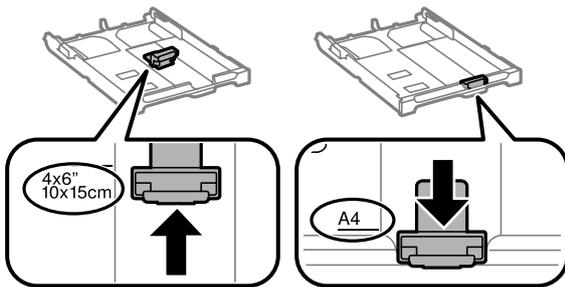


注释：

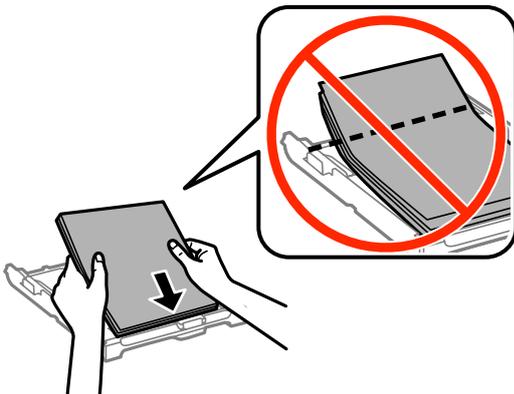
使用大于 A4 尺寸的打印纸时，请扩展进纸器。



3. 滑动前导轨，调整至要使用的打印纸尺寸。



4. 可打印面朝下装入打印纸，并使其靠着前导轨。

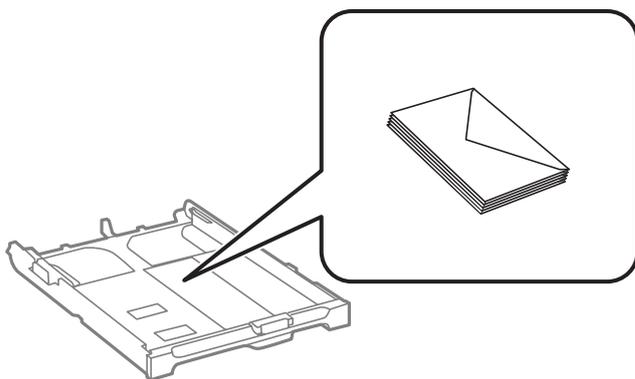


❗ 重要：

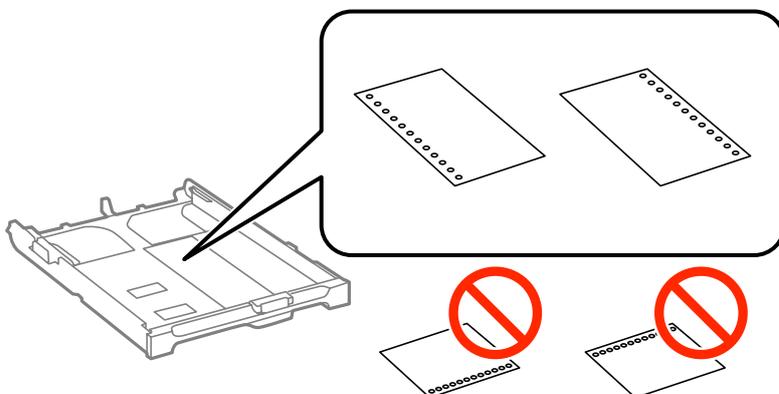
- ❑ 请确保打印纸未超出进纸器末端的三角符号。
- ❑ 装入的页数不要超过规定的打印纸最大页数。对于普通纸，装入的打印纸不要高过侧导轨上三角符号指示的界限。

装入打印纸（消耗品/耗材）

信封



预穿孔的打印纸



注释：

您可在以下条件下使用预穿孔的打印纸。预穿孔打印纸无法使用自动双面打印。

装纸量：一张

可用尺寸：A4、B5、A5、A6、信纸、Legal

装订孔：不要装入顶部或底部有装订孔的打印纸。

调整文件的打印位置以避免打印到装订孔上。

5. 将侧导轨滑动至打印纸边缘。



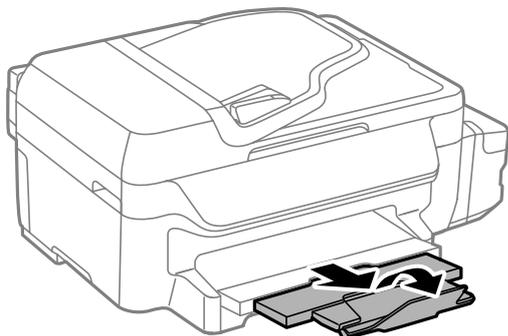
6. 将进纸器插入到底。

7. 在操作面板上，设置装入进纸器的打印纸的尺寸和类型。

注释：

您也可通过选择**设置 > 打印纸设置**显示打印纸尺寸和打印纸类型设置屏幕。

8. 将出纸器滑出。



相关信息

- ➔ “打印纸处理注意事项”内容请参见第26页。
- ➔ “可用打印纸和容量”内容请参见第27页。

放置原稿

将原稿放在文稿台或 ADF 上。对于 ADF 不支持的原稿，请使用文稿台。

ADF 可同时扫描多个原稿。

ADF 可用的原稿

可用的打印纸尺寸	A4、信纸、Legal
打印纸类型	普通纸
打印纸厚度（打印纸重量）	64 - 95 克/平方米
装纸量	A4、信纸：30 张或 3 毫米 Legal：10 张

即使当原稿符合可放置在 ADF 中的介质的规格时，也可能无法从 ADF 进纸或扫描质量可能会下降，具体取决于打印纸性质或质量。

重要：

不要将照片或贵重原稿图送入 ADF。错误进纸可能会弄皱或损坏原稿。请在扫描仪文稿台上扫描这些文档。

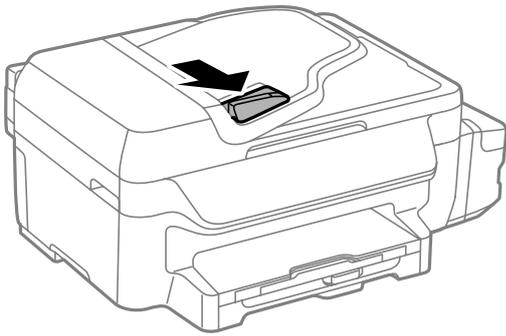
为防止夹纸，请勿将以下原稿放入 ADF。对于这些类型的原稿，请使用文稿台。

- 撕破、折叠、起皱、变质或卷曲的原稿
- 有装订孔的原稿
- 与胶条、订书钉、曲别针等连在一起的原稿
- 粘有贴纸或标签的原稿
- 裁切不整齐或未裁成直角的原稿
- 装订在一起的原稿
- OHP、热转印纸或碳素纸

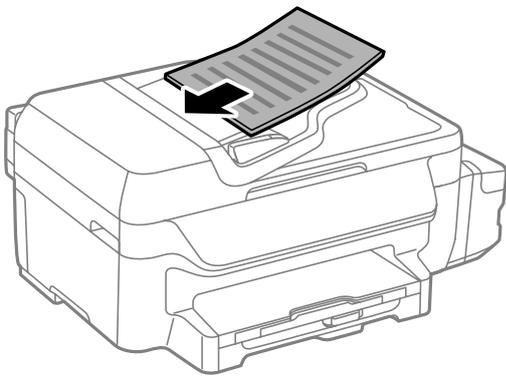
将原稿放在 ADF 上

1. 对齐原稿边缘。

2. 滑动 ADF 侧导轨。



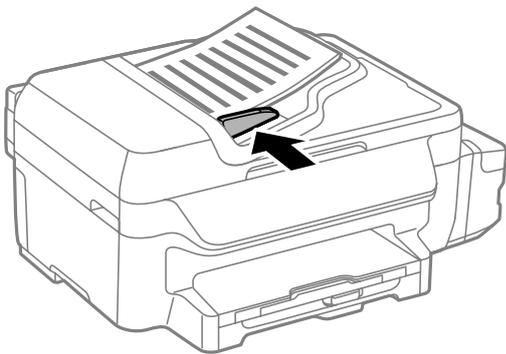
3. 将原稿正面朝上放入 ADF。



! 重要:

- 装入原稿的厚度不要超过 ADF 侧导轨中的 ▼ 符号下方的直线。
- 扫描时，请勿添加原稿。

4. 滑动 ADF 侧导轨，使其靠着原稿的边缘。



相关信息

➔ “ADF 可用的原稿”内容请参见第32页。

在文稿台上放置原稿

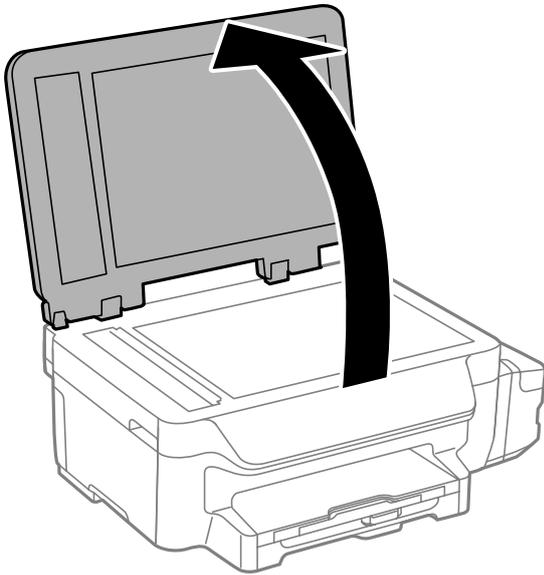
⚠ 注意：

关闭文稿盖时小心不要夹到手指。否则您可能会受伤。

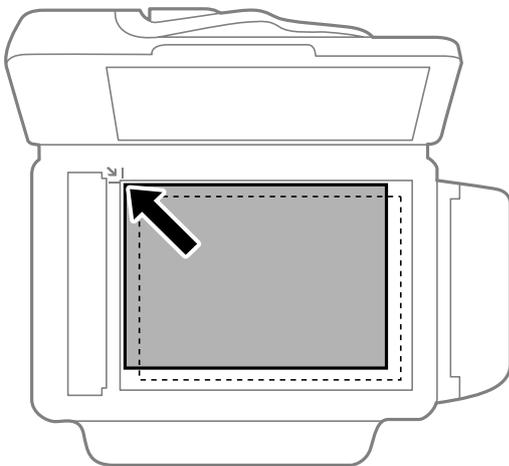
❗ 重要：

放置大件原稿（例如书）时，防止外部灯光直接照在文稿台上。

1. 打开文稿盖。



2. 去除文稿台上的灰尘或污迹。
3. 将原稿面朝下放置，并进行滑动以使其与角标对齐。



放置原稿

注释：

- 将不会扫描距离文稿台边缘 1.5 毫米的范围。
- 当 ADF 或文稿台上都有原稿时，会优先扫描 ADF 中的原稿。

4. 轻轻地关闭文稿盖。

! 重要：

不要用力按压扫描仪文稿台或文档盖，否则可能对其造成损坏。

注释：

扫描或复印后取出原稿。如果长时间将原稿留在文稿台，可能会粘在玻璃面上。

打印

从 PC 打印

打印基本操作 - Windows

注释：

请参见联机帮助以了解设置项的说明。右击项目，然后单击**帮助**。

操作因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 在本产品中装入打印纸。

! 重要：

在操作面板上进行打印纸设置。

2. 打开要打印的文件。
3. 从**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。
4. 选择您的产品。
5. 选择**首选项**或**属性**，以访问打印机驱动程序窗口。



6. 进行以下设置。

- 文档尺寸：选择在本产品中装入的打印纸的尺寸。
- 方向：选择在应用程序中设置的方向。
- 打印纸类型：选择所装入打印纸的类型。
- 色彩：当您想用黑色或灰度打印时，选择**灰度模式**。

注释：

- 如果使用普通纸、信笺纸或预印纸打印高密度数据，请将质量设置设为**标准-鲜明**以输出更鲜艳的色彩。
- 使用信封打印时，将方向设置设为**横向**。

7. 单击**确定**关闭打印机驱动程序窗口。

8. 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “可用打印纸和容量”内容请参见第27页。
- ➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。
- ➔ “打印纸类型列表”内容请参见第28页。

打印基本操作 – Mac OS X

注释：

- 本部分中的各项说明均以文本编辑为例。操作和屏幕内容因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。
- 打印信封时，使用应用程序将数据旋转 180 度。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 在本产品中装入打印纸。

! **重要：**
在操作面板上进行打印纸设置。

2. 打开要打印的文件。

打印

3. 选择**文件**菜单中的**打印**或选择其他命令，以访问打印对话框。

如果需要，单击**显示详细信息**或 **▼** 展开打印窗口。



4. 进行以下设置。

- 打印机：选择您的产品。
- 预置：希望使用已注册设置时选择。
- 打印纸尺寸：选择在本产品中装入的打印纸的尺寸。
- 方向：选择在应用程序中设置的方向。

注释：

- 如果上述设置菜单未显示，请关闭打印窗口，从**文件**菜单中选择**页面设置**，然后进行设置。
- 使用信封打印时，选择横向。

5. 在弹出菜单中，选择**打印设置**。



注释：

在 Mac OS X v10.8.x 或更高版本上，如果未显示**打印设置**菜单，则表明爱普生打印机驱动程序尚未正确安装。

从  菜单中选择**系统偏好 > 打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**）删除打印机，然后重新添加打印机。请访问以下网址以添加打印机。

<http://epson.sn>

6. 进行以下设置。

- 介质类型：选择所装入打印纸的类型。
- 灰度模式：选择以用黑色或深浅不同的灰色打印。

注释：

如果使用普通纸、信笺纸或预印纸打印高密度数据，请将**打印质量**设置设为**普通-鲜明**以输出更鲜艳的色彩。

7. 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “可用打印纸和容量”内容请参见第27页。
- ➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。
- ➔ “打印纸类型列表”内容请参见第28页。

双面打印

使用以下两种方法之一均可进行双面打印。

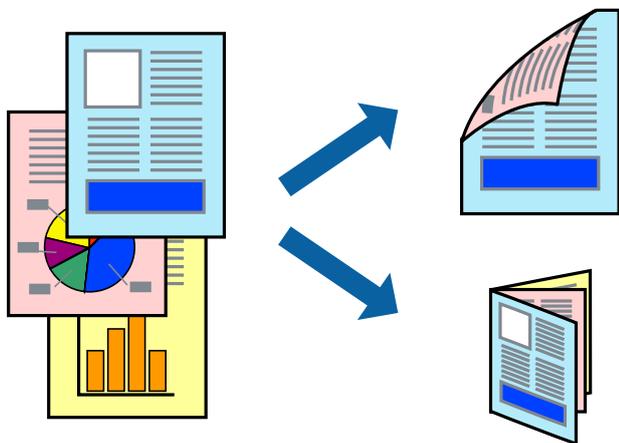
打印

自动双面打印

手动双面打印（仅适用于 Windows）

打印机打印完第一面后，请将纸张翻转过来打印第二面。

还可以打印可通过折叠打印输出创建的小册子。（仅适用于 Windows）

**注释：**

如果不使用适合双面打印的打印纸，打印质量可能会下降，且可能会发生夹纸。

因打印纸和数据不同，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。

相关信息

➔ “可用打印纸和容量”内容请参见第27页。

双面打印 - Windows**注释：**

EPSON Status Monitor 3 启用后，可手动双面打印。如果EPSON Status Monitor 3 已禁用，请访问打印机驱动程序，单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

如果通过网络访问本产品，或将本产品用作共享打印机，则可能无法手动双面打印。

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在主窗口标签上的**双面打印**中，选择**自动(长边装订)**、**自动(短边装订)**、**手动(长边装订)**或**手动(短边装订)**。
5. 单击**设置**执行相应的设置，然后单击**确定**。

注释：

如果要打印折叠小册子，请选择**小册子**。

6. 单击**打印浓度**，在**选择文档类型**中选择文档类型，然后单击**确定**。

打印机驱动程序会自动对文档类型设置**调整**选项。

注释：

打印速度可能较慢，具体取决于为**打印浓度调整**窗口中的**选择文档类型**以及为主窗口标签上的**质量选择**的选项组合。

对于手动双面打印，**打印浓度调整**设置不适用。

7. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签中设置其他项目，然后单击**确定**。
8. 单击**打印**。

对于手动双面打印，第一面完成打印后，PC 上会出现一个弹出窗口。按照屏幕上的说明进行操作。

相关信息

- ➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。
- ➔ “打印基本操作 - Windows”内容请参见第36页。

双面打印 - Mac OS X

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印对话框。
4. 在弹出菜单中，选择**双面打印设置**。
5. 选择装订方式和**文档类型**。

注释：

打印速度因**文档类型**设置而异。

如果打印照片或图形等高密度数据，请将**文档类型**设置设为**文本和图形**或**文本和照片**。如果出现印痕或图像渗透到打印纸背面，请单击**调整**旁边的箭头标记，调整打印浓度和干燥时间。

6. 根据需要设置其他项目。
7. 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。
- ➔ “打印基本操作 - Mac OS X”内容请参见第37页。

一张多页打印

可以在一张打印纸上打印 2 或 4 个页面的数据。



一张多页打印 - Windows

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在**主窗口**标签上，将**多页**设置为**2 合 1** 或**4 合 1**。
5. 单击**页顺序**，进行相应的设置，然后单击**确定**关闭窗口。
6. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**中设置其他项目，然后单击**确定**。
7. 单击**打印**。

相关信息

- ➡ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。
- ➡ “打印基本操作 - Windows”内容请参见第36页。

一张多页打印 - Mac OS X

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印对话框。
4. 从弹出菜单中选择**版面**。

5. 设置**每张纸打印页数**中的页数、**版面方向**（页顺序）和**边距**。
6. 根据需要设置其他项目。
7. 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。
- ➔ “打印基本操作 - Mac OS X”内容请参见第37页。

根据打印纸尺寸打印

您可以根据装入本产品的打印纸尺寸打印。



打印以适合打印纸尺寸 - Windows

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在**更多选项**标签上进行以下设置。
 - 文档尺寸：选择在应用程序中设置的打印纸尺寸。
 - 输出打印纸：选择在本产品中装入的打印纸的尺寸。
将自动选择**充满页面**。

注释：

如果想居中打印缩小的图像，请选择**居中**。

5. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，单后单击**确定**。
6. 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。

➔ “打印基本操作 – Windows”内容请参见第36页。

打印以适合打印纸尺寸 – Mac OS X

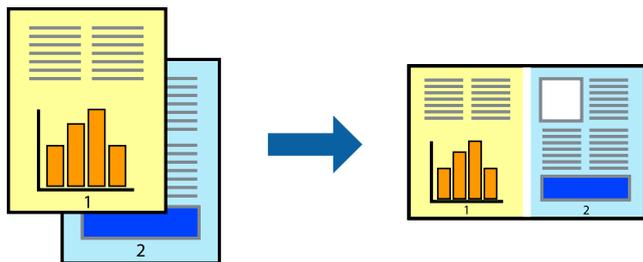
1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印对话框。
4. 将**打印纸尺寸**设置为在应用程序中设置的打印纸尺寸。
5. 从弹出菜单中选择**打印纸处理**。
6. 选择**缩放以适合打印纸尺寸**。
7. 将**目标打印纸尺寸**设置为本产品中所装入打印纸的尺寸。
8. 根据需要设置其他项目。
9. 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。
- ➔ “打印基本操作 – Mac OS X”内容请参见第37页。

同时打印多个文件（仅适用于 Windows）

任务编辑器 Lite 版允许您组合多个由不同应用程序创建的文件，并将它们作为单个打印任务进行打印。可以为组合文件指定打印设置，如版面、打印顺序和方向。



注释：

要打开**任务编辑器 Lite 版**中保存的打印项目，请单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**任务编辑器 Lite 版**。然后，从**文件**菜单中选择**打开**以选择文件。已保存文件的扩展名为“ecl”。

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。

打印

- 在主窗口标签上，选择**任务编辑器 Lite 版**。
- 单击**确定**关闭打印机驱动程序窗口。
- 单击**打印**。
将显示**任务编辑器 Lite 版**窗口，且此打印任务将添加到**打印项目**中。
- 任务编辑器 Lite 版**窗口打开后，打开要与当前文件组合的文件，然后重复步骤 3 - 6。

注释：

如果关闭**任务编辑器 Lite 版**窗口，则会删除未保存的**打印项目**。要在稍后打印，请从**文件菜单**中选择**保存**。

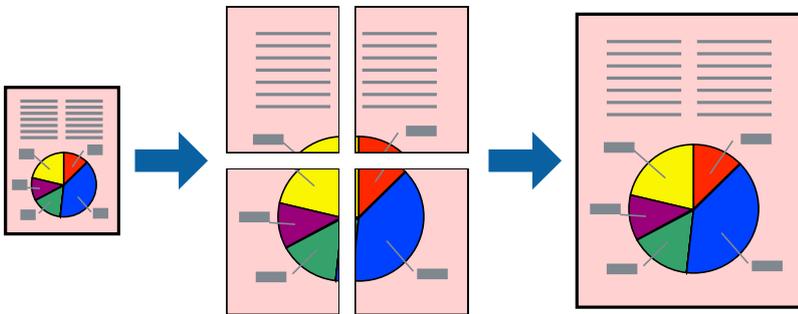
- 在**任务编辑器 Lite 版**中选择**版面**和**编辑**菜单，以根据需要编辑**打印项目**。
- 从**文件菜单**中选择**打印**。

相关信息

- ➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。
- ➔ “打印基本操作 - Windows”内容请参见第36页。

将一个图像打印在多张打印纸上创建海报（仅适用于 Windows）

此功能可将一个图像打印在多张打印纸上。您可将这些打印纸粘在一起，创建更大的海报。



- 在本产品中装入打印纸。
- 打开要打印的文件。
- 访问打印机驱动程序窗口。
- 从主窗口标签上的**多页**中选择 **2x1 海报**、**2x2 海报**、**3x3 海报**或**4x4 海报**。
- 单击**设置**执行相应的设置，然后单击**确定**。
- 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签中设置其他项目，然后单击**确定**。
- 单击**打印**。

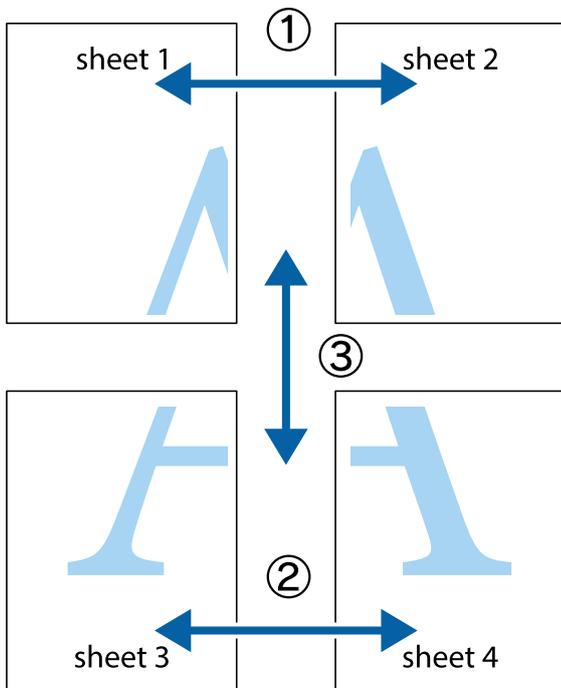
相关信息

- ➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。

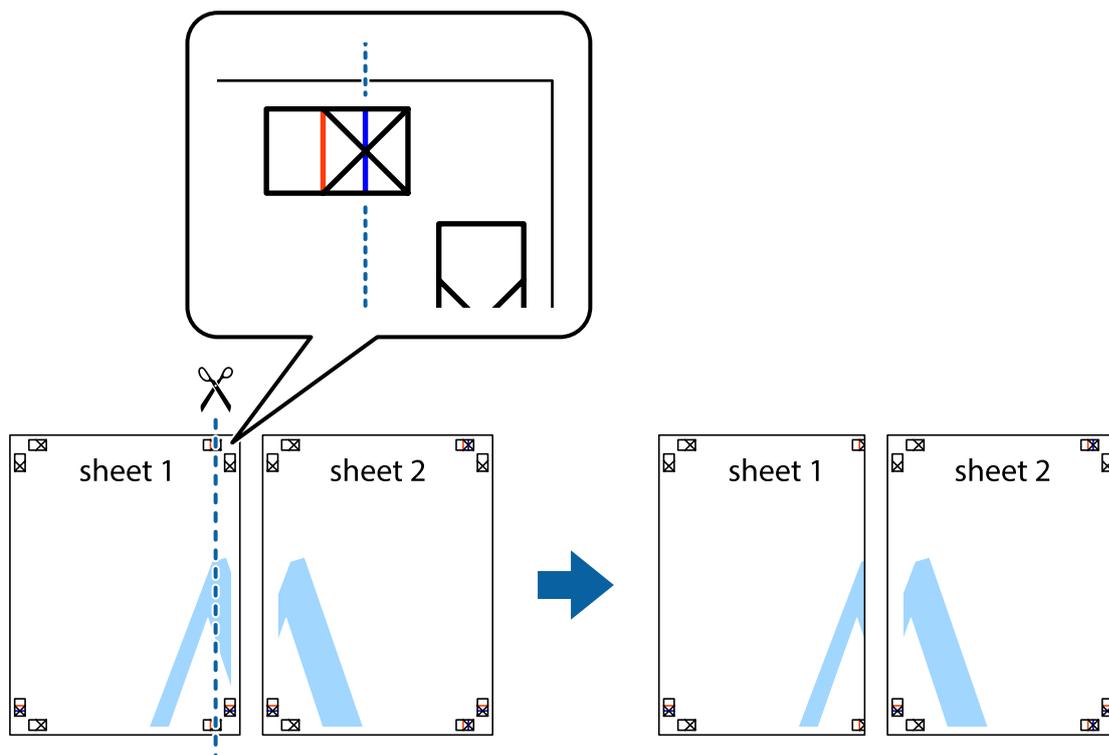
➔ “打印基本操作 – Windows”内容请参见第36页。

使用重叠对齐标记制作海报

以下是选择2x2 海报并在打印剪切参考线中选择了重叠对齐标志的情况下如何制作海报的示例。

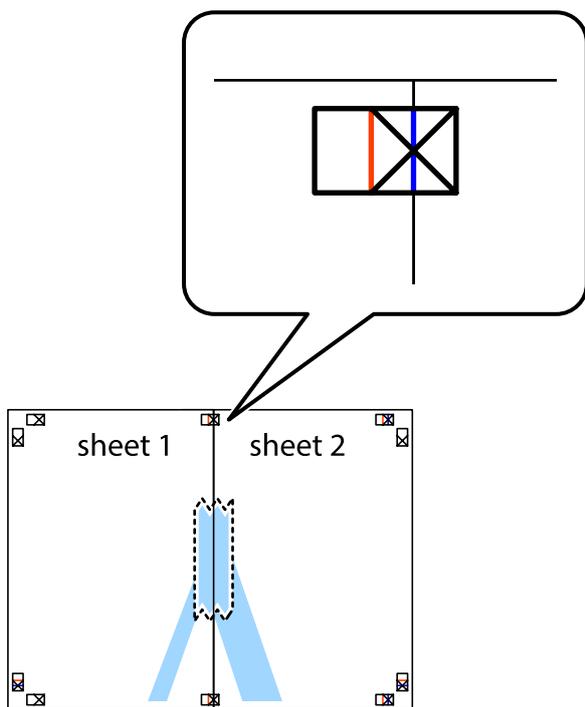


1. 准备 Sheet 1 和 Sheet 2。沿着蓝色的竖线穿过上部和下部的十字标志切掉 Sheet 1 的边距。

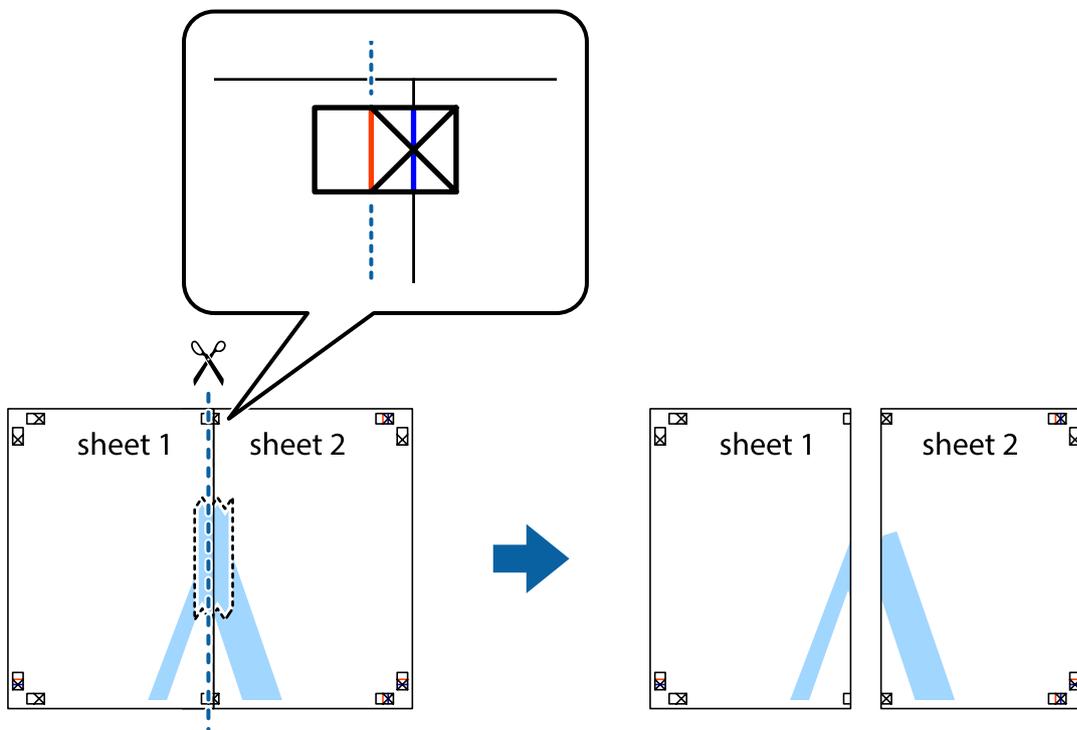


打印

2. 将 Sheet 1 的边距放到 Sheet 2 的顶部，与十字标志对齐，然后将两张打印纸从后临时用胶带粘到一起。

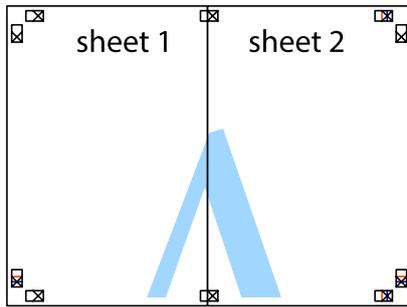


3. 沿着红色竖线穿过对齐标记（此时为十字标志左侧的标记线）将粘在一起的纸张剪切为两张。

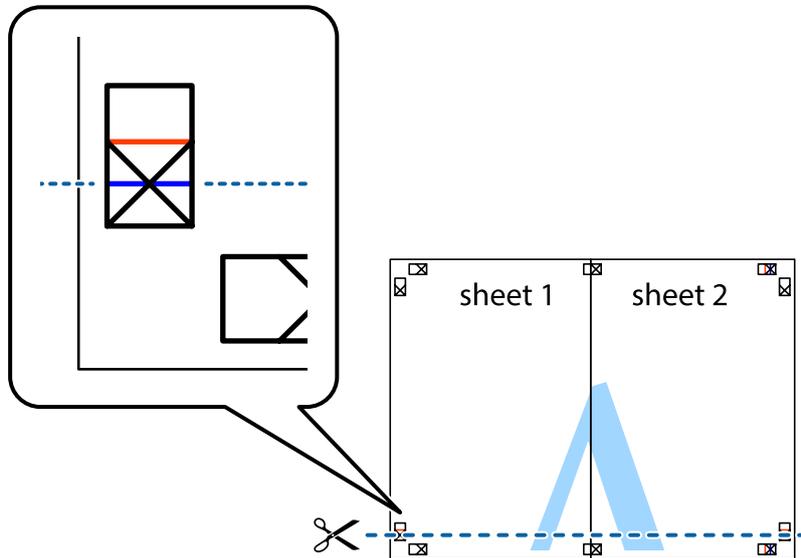


打印

4. 从后面将纸张粘在一起。

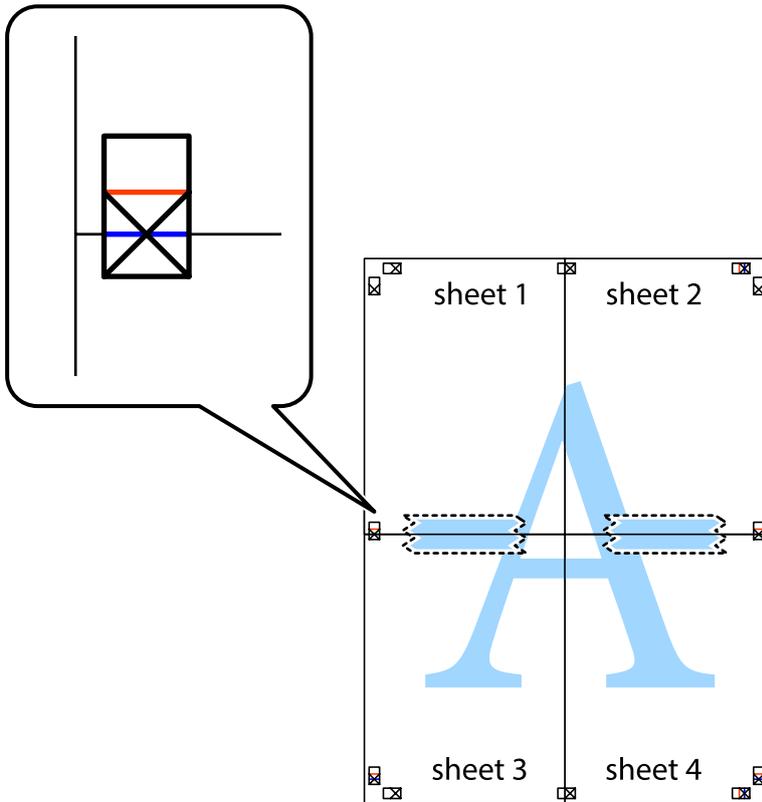


5. 重复步骤 1 到 4 将 Sheet 3 和 Sheet 4 粘在一起。
6. 沿着蓝色横线穿过左侧和右侧十字标志的中心剪切掉 Sheet 1 和 Sheet 2 的边距。

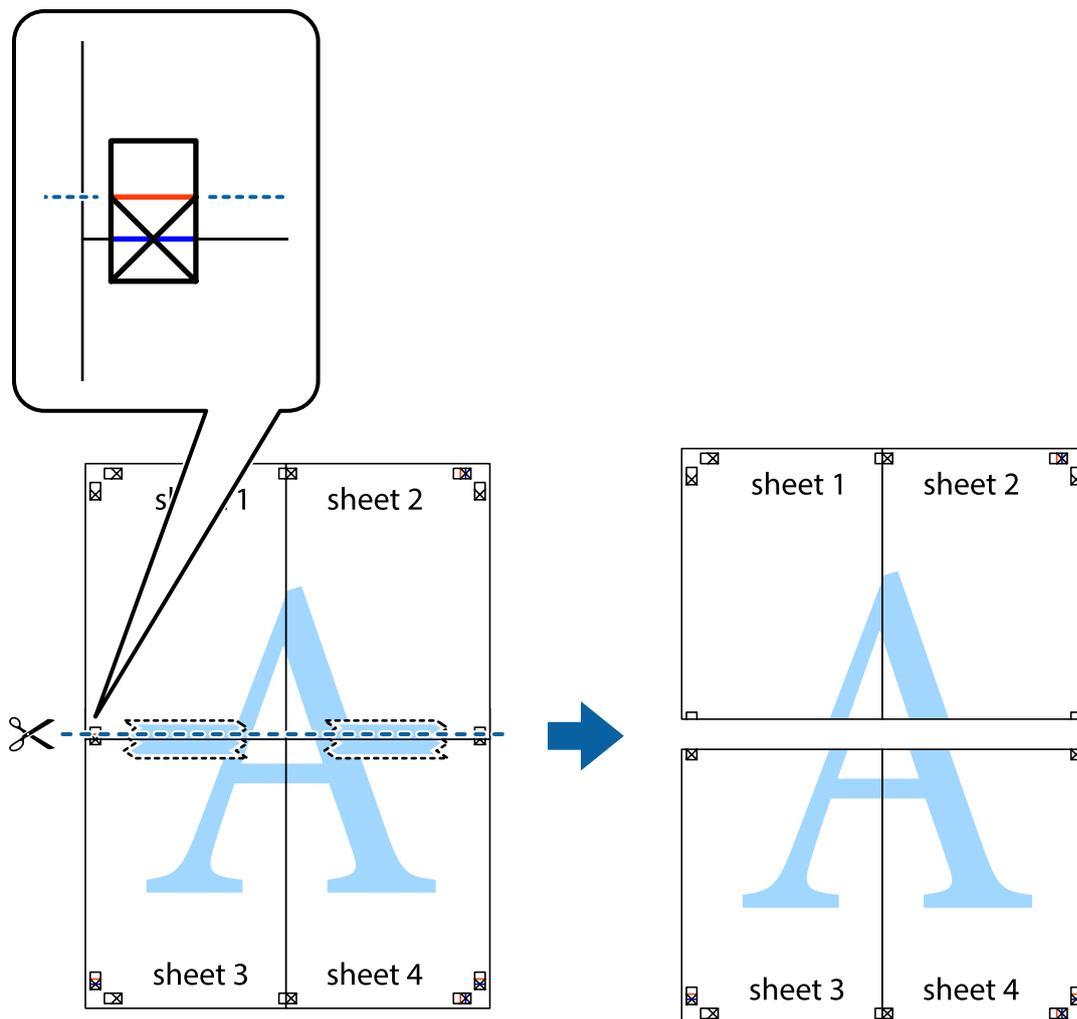


打印

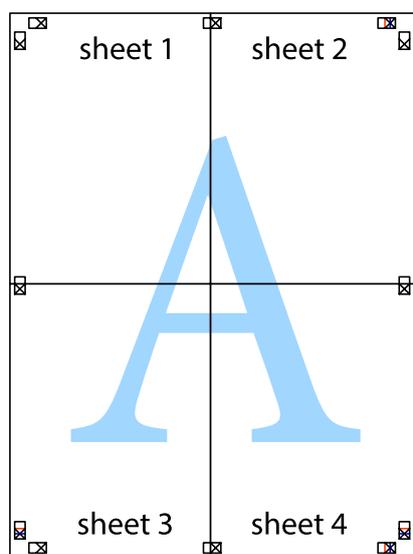
7. 将 Sheet 1 和 Sheet 2 的边缘放在 Sheet 3 和 Sheet 4 的顶部，对齐十字标志，然后用胶带从后面临时将它们粘在一起。



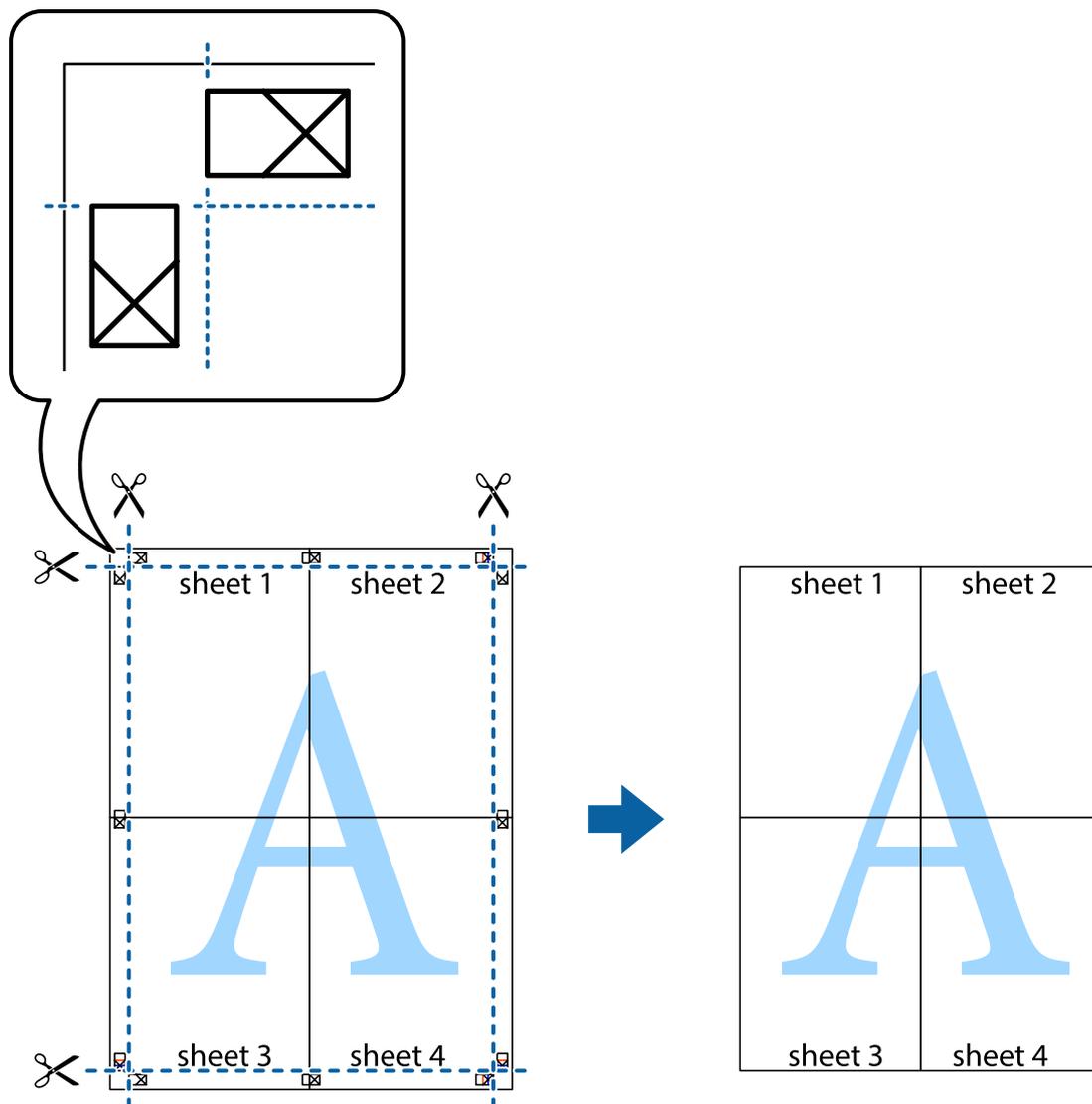
8. 将粘在一起的纸张沿着红色横线穿过对齐标记（此时为十字标志上的标记线）剪切为两部分。



9. 从后面将纸张粘在一起。



10. 沿着外侧导线切掉其余的边距。



使用高级功能打印

此部分介绍打印机驱动程序上可用的各种其他版面和打印功能。

相关信息

- ➔ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第98页。
- ➔ “Mac OS X 打印机驱动程序”内容请参见第99页。

轻松将打印预置添加到打印机

如果在打印机驱动程序上创建了您自己的常用打印设置的预置，您可以通过从列表中选择预置轻松进行打印。

打印

Windows

要添加您自己的预置，请在主窗口或更多选项标签上设置诸如文档尺寸和打印纸类型等项目，然后单击打印预置中的添加/删除预置。

注释：

要删除已添加的预置，请单击添加/移除预置，从列表中选择您要删除的预置名称，然后将其删除。

Mac OS X

访问打印对话框。要添加您自己的预置，请设置诸如打印纸尺寸和介质类型等项目，然后将当前设置作为预置保存到预置设置。

注释：

要删除已添加的预置，请依次单击预置 > 显示预置，从列表中选择您要删除的预置名称，然后将其删除。

打印缩小或放大的文档

可以按特定比例缩小或放大文档的尺寸。

Windows

在更多选项标签上设置文档尺寸。选择缩小/放大文档、缩放到，然后输入一个百分比。

Mac OS X

注释：

运行情况因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

在文件菜单中，选择页面设置（或打印）。从格式中选择打印机，接着选择打印纸尺寸，然后在比例中输入一个百分比。关闭窗口，然后按照基本的打印说明进行打印。

调整打印色彩

可以调整打印任务中使用的色彩。

图像增强技术(PhotoEnhance)可通过自动调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度生成更清晰的图像和更鲜明的色彩。

注释：

这些调整不会应用到原始数据。

图像增强技术(PhotoEnhance)通过分析对象的位置来调整色彩。因此，如果已通过减小、放大、裁切或旋转图像更改了对象的位置，色彩可能会意外地更改。如果图像失焦，则色调可能出现异常。如果色彩更改或变得异常，则以图像增强技术(PhotoEnhance)以外的模式打印。

Windows

从更多选项标签上的色彩调整中选择色彩调整方式。

如果选择自动，则会自动调整色彩以匹配打印纸类型和打印质量设置。如果选择自定义并单击高级，则可以进行您自己的设置。

Mac OS X

访问打印对话框。从弹出菜单中选择**色彩匹配**，然后选择**爱普生色彩控制**。从弹出菜单中选择**色彩选项**，然后选择可用选项之一。单击**高级设置**旁边的箭头，然后进行合适的设置。

打印防复印图案（仅适用于 Windows）

打印文档时，可加上“复印”等隐形文字。复印文档时即可看到隐形文字，这样复制件与原件就会有区分。也可添加自己的防复印图案。

注释：

选择以下设置后才能使用该功能。

打印纸类型：普通纸

质量：标准

自动双面打印：已禁用

色彩调整：自动

在**更多选项**标签上，单击**水印功能**，然后选择防复印图案。单击**设置**更改详细信息，如尺寸和浓度。

打印水印（仅适用于 Windows）

可以在打印输出上打印水印（如“机密”）。也可以添加自己的水印。

在**更多选项**标签上，单击**水印功能**，然后选择水印。单击**设置**更改详细信息，如水印浓度和位置。

打印页眉和页脚（仅适用于 Windows）

可以将用户名和打印日期等信息作为页眉或页脚进行打印。

在**更多选项**标签上单击**水印功能**，然后选择**页眉/页脚**。单击**设置**，然后从下拉列表中选择需要的项目。

使用 Epson Easy Photo Print 打印照片

通过 Epson Easy Photo Print，可以在各种类型的打印纸上轻松布置和打印照片。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：

通过在爱普生原装正品照片纸上打印，可使墨水质量达到最大化，使打印输出生动而清晰。

相关信息

- ➔ “可用打印纸和容量”内容请参见第27页。
- ➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。
- ➔ “Epson Easy Photo Print”内容请参见第102页。

从智能设备打印

使用 Epson iPrint

Epson iPrint 是一个应用程序，通过它可以从智能设备（如智能手机或平板电脑）打印照片、文档和网页。可以使用本地打印（从连接到与打印机相同的无线网络的智能设备打印）或远程打印（通过互联网在外部场所打印）。要使用远程打印，请在 Epson Connect 服务中注册您的打印机。



相关信息

➔ “Epson Connect 服务”内容请参见第96页。

安装 Epson iPrint

可从以下 URL 或 QR 二维码将 Epson iPrint 安装在您的智能设备上。

<http://ipr.to/c>



使用 Epson iPrint

从您的智能设备启动 Epson iPrint，然后从主界面中选择您要使用的项目。

打印

以下界面如有更改，恕不另行通知。



①	应用程序启动时显示的主界面。
②	显示有关如何设置打印机的信息以及常见问题。
③	显示您可选择打印机和进行打印机设置的界面。在您选择打印机后，下次起便无需再次选择打印机。
④	选择要打印的内容，如照片、文档和网页。
⑤	显示屏幕以进行打印设置，如打印纸尺寸和打印纸类型。
⑥	显示所选的照片和文档。
⑦	开始打印。

注释：

要使用运行 iOS 的 iPhone、iPad 和 iPod touch 从文档菜单进行打印，请在使用 iTunes 中的文件共享功能传输要打印的文档后启动 Epson iPrint。

使用 AirPrint

通过 AirPrint，可以从使用最新版本的 iOS 的 iOS 设备以及从 Mac OS X v10.7.x 或更高版本无线打印到已启用 AirPrint 的打印机。



注释：

有关详细信息，请参见 Apple 网站的 AirPrint 页。

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 将设备连接到打印机正在使用的同一无线网络。
3. 从您的设备打印到打印机。

相关信息

➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。

取消打印

注释：

- 在 Windows 中，一旦将打印任务完全发送到本产品，就无法从 PC 将其取消。在此情况下，使用本产品的操作面板来取消打印任务。
- 从 Mac OS X 打印多页时，无法使用操作面板取消所有任务。在此情况下，从 PC 取消打印任务。
- 如果您已通过网络从 Mac OS X v10.6.8 发送打印任务，则可能无法从 PC 取消打印。在此情况下，使用打印机的操作面板来取消打印任务。需要在 Web Config 中更改设置，以便从 PC 取消打印。有关详细信息，请参见《网络指南》。

取消打印 – 本产品操作面板按钮

按下  可取消进行中的打印任务。

取消打印 – Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。

2. 选择**维护**标签。
3. 单击**打印队列**。
4. 右击您要取消的打印任务，然后选择**取消**。

相关信息

➔ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第98页。

取消打印 – Mac OS X

1. 单击**Dock** 中的打印机图标。
2. 选择您想要取消的任务。
3. 取消该任务。
 - Mac OS X v10.8.x 或更高版本
单击进程表旁边的 。
 - Mac OS X v10.6.8 – v10.7.x
单击**删除**。

复印

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 放置原稿。
3. 从主界面进入**复印**。
4. 按下 ▲ 和 ▼ 按钮，输入份数。
5. 按下 OK 按钮。
6. 选择**版面**，然后选择合适的版面。
7. 按下 ▼ 按钮，然后根据需要执行其他设置。
8. 按 ◇ 按钮。

相关信息

- ➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。
- ➔ “放置原稿”内容请参见第32页。
- ➔ “**复印模式**”内容请参见第17页。

扫描

使用操作面板扫描

扫描至云 (Cloud)

使用 Epson Connect，您可将扫描的图像发送至云 (Cloud) 服务。有关详细信息，请访问 Epson Connect 门户网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

相关信息

➔ “扫描模式”内容请参见第18页。

扫描到 PC

重要：

在使用此功能之前，请确保 PC 上已安装 EPSON Scan 和 Epson Event Manager。

1. 放置原稿。
2. 在主界面中，进入扫描。
3. 选择 PC 。
4. 选择用于保存扫描图像的 PC 。

注释：

- 通过使用 Epson Event Manager，您可更改常用的扫描设置，例如，文档类型、用于保存的文件夹或保存格式。
- 如果本产品已连接到网络，本产品的操作面板上最多可显示 20 台 PC 。
- 当在网上检测到用于保存扫描图像的 PC 时，操作面板会显示相应 PC 名称的前 15 个字符。如果在 Epson Event Manager 上设置了网络扫描名称，操作面板会显示此名称。

5. 按 OK 按钮，然后选择文件格式。
6. 按  按钮。

相关信息

- ➔ “放置原稿”内容请参见第32页。
- ➔ “Epson Event Manager”内容请参见第101页。
- ➔ “扫描模式”内容请参见第18页。

扫描到 PC (WSD)

注释:

- 此功能仅适用于运行 Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista 的 PC 。
- 如果正使用 Windows 7/Windows Vista，在使用此功能之前需要设置您的 PC 。更多详细信息，请参见 *网络指南* 。

1. 放置原稿。
2. 在主界面中，进入 **扫描**。
3. 选择 **PC (WSD)**。
4. 选择 PC 。
5. 按 **◇** 按钮。

相关信息

- ➔ “放置原稿”内容请参见第32页。
- ➔ “扫描模式”内容请参见第18页。

从 PC 扫描

使用扫描仪驱动程序“EPSON Scan”进行扫描。有关所有设置的描述，请参见 EPSON Scan 帮助。

扫描基础知识

本部分以 EPSON Scan 的**家庭模式**为例讲解有关扫描的基础知识。其操作工作流与其他扫描模式相同。

注释:

通过 ADF 扫描时，无法使用**家庭模式**。请通过文稿台或使用**办公模式**或**专业模式**扫描。

1. 放置原稿。
2. 启动 EPSON Scan。

3. 在**模式**列表中，选择**家庭模式**。



4. 进行以下设置。

文档类型：选择您要扫描的原稿类型。

图像类型：选择您要扫描的图像的色彩类型。

尽管此设置由**文档类型**设置自动选择，但您也可更改此设置。

目标：选择您要扫描的图像的分辨率。

如果选择**其他**，则可以设置**分辨率**。

缩略图：只有将文档类型设置为**照片**时才可使用。

如果选择此项目并单击**预览**，可以通过自动检测扫描区域、方向或文档是否歪斜来进行扫描，或者将多张照片放置在文稿台上。

扫描

5. 单击**预览**。

注释：

根据照片和扫描条件的不同，扫描结果可能不如预期。清除**缩略图**，然后只放置一张照片。

如果放置多张照片，请将这些照片至少相互分隔 20 毫米（0.8 英寸）。此外，无法扫描文稿台的**边缘区域**。

6. 根据需要调整图像的质量或亮度。

注释：

根据原稿的不同，扫描结果可能不如预期。

7. 单击**扫描**。

8. 在**文件保存设置**屏幕中，进行合适的设置（如文件名称、位置、图像格式类型），然后单击**确定**。

注释：

如果清除在**下次扫描之前显示此对话框**，将不显示**文件保存设置**屏幕，并立即开始扫描。要显示**文件保存设置**屏幕，请在开始扫描之前单击**扫描**右侧的 （**文件保存设置**）图标。

相关信息

➔ “**放置原稿**”内容请参见第32页。

➔ “**EPSON Scan（扫描仪驱动程序）**”内容请参见第100页。

使用高级功能扫描

按指定尺寸扫描（办公模式）

可以在不预览图像的情况下按指定尺寸扫描原稿。使用 ADF 可快速扫描许多文档。在 EPSON Scan 中的**模式**列表中选择**办公模式**。

注释：

- 如果想将多个文档扫描到一个文件中，请以 PDF 格式保存。
- 如果使用 ADF，并想单击**预览**，只会加载您要预览的原稿的第一页。预览后，加载整个原稿（包括已预览的第一页），然后单击**扫描**。

**在调整图像质量期间扫描（专业模式）**

您可在调整质量和色彩时扫描图像。此模式推荐用于高级用户。从 EPSON Scan 中的**模式**列表中选择**专业模式**。

扫描

注释：

- 如果想要使用 ADF 扫描，请将**文档来源**设置为**ADF**。
- 如果使用 ADF，并想单击**预览**，只会加载您要预览的原稿的第一页。预览后，加载整个原稿（包括已预览的第一页），然后单击**扫描**。



从智能设备扫描

Epson iPrint 是一款应用程序，可允许您从已连接到与打印机相同的无线网络的智能设备（例如智能手机或平板电脑）扫描照片和文档。您可将扫描数据保存在智能设备上或云（Cloud）服务中，通过电子邮件发送或打印扫描数据。

可从以下 URL 或 QR 二维码将 Epson iPrint 安装在您的智能设备上。

<http://iپر.to/c>



使用 Epson iPrint

从您的智能设备启动 Epson iPrint，然后从主界面中选择您要使用的项目。

以下界面可能随时更改，恕不另行通知。



①	应用程序启动时显示的主界面。
②	显示有关如何设置打印机的信息以及常见问题。
③	显示您可选择打印机和进行打印机设置的界面。在您选择打印机后，下次起便无需再次选择打印机。
④	显示扫描界面。

扫描

⑤	显示您可进行诸如分辨率等扫描设置的界面。
⑥	显示扫描的图像。
⑦	开始扫描。
⑧	显示您可将扫描数据保存到智能设备或云（Cloud）服务的界面。
⑨	显示您可通过电子邮件发送扫描数据的界面。
⑩	显示您可打印扫描数据的界面。

传真

设置传真

连接到电话线路

兼容的电话线路

您可以在标准模拟电话线路（PSTN = 公共交换电话网络）和 PBX（专用分组交换机）电话系统上使用本产品。

您可能无法在以下电话线路或系统上使用本产品。

- VoIP 电话线路，比如 DSL 或光纤数字服务
- 数字电话线路（ISDN）
- 一些 PBX 电话系统
- 在电话墙壁插孔和本产品之间连接终端适配器、VoIP 适配器、分流器或 DSL 路由器等适配器时。

将本产品连接到电话线路

使用 RJ-11（6P2C）电话线将本产品连接到电话墙壁插孔。将电话连接到本产品时，请使用另一条 RJ-11（6P2C）电话线。

根据您所在的区域，本产品可能附带一根电话线。如果附带，请使用该电话线。

您可能需要将电话线连接至根据您所在国家或地区提供的适配器。

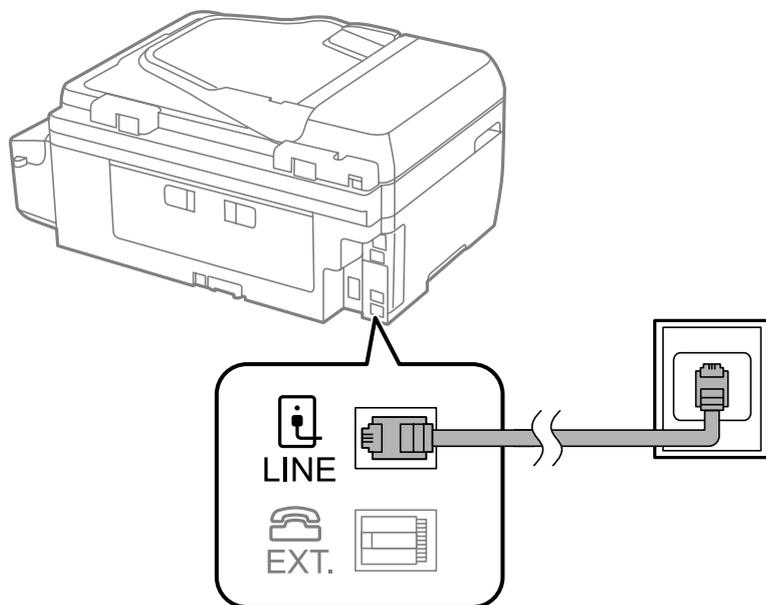
! **重要：**

将电话连接到本产品时，请取下本产品 EXT. 端口的盖子。如果未连接电话，请勿取下此盖。

如果您位于雷电多发地区，我们建议您使用浪涌保护器。

连接到标准电话线路 (PSTN) 或 PBX

将电话线从电话墙壁插孔或 PBX 端口连接到本产品后方的 LINE 端口。



相关信息

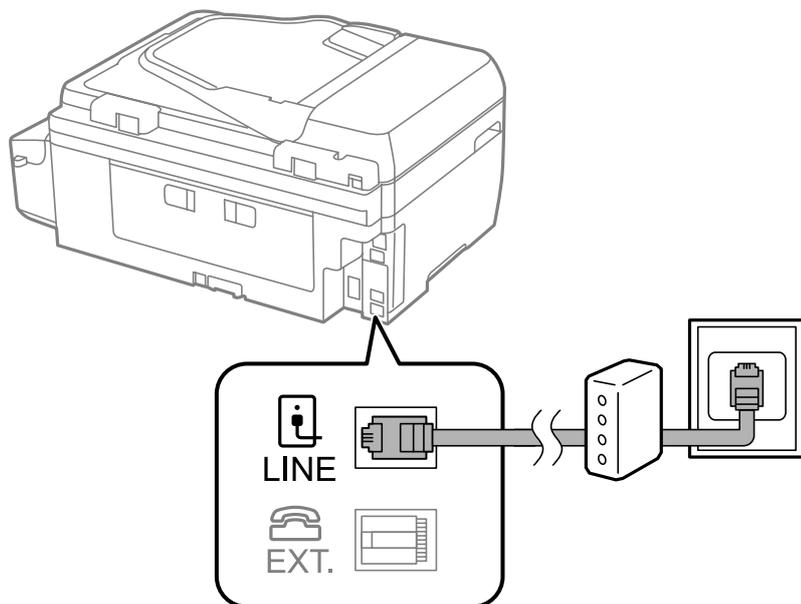
➔ “执行 PBX 电话系统设置”内容请参见第72页。

连接到 DSL 或 ISDN

将电话线从 DSL 调制解调器或 ISDN 终端适配器连接到本产品后方的 LINE 端口。请参见调制解调器或适配器附带的文档了解详细信息。

注释：

如果您的 DSL 调制解调器未配备内置 DSL 滤波器，请连接一个单独的 DSL 滤波器。



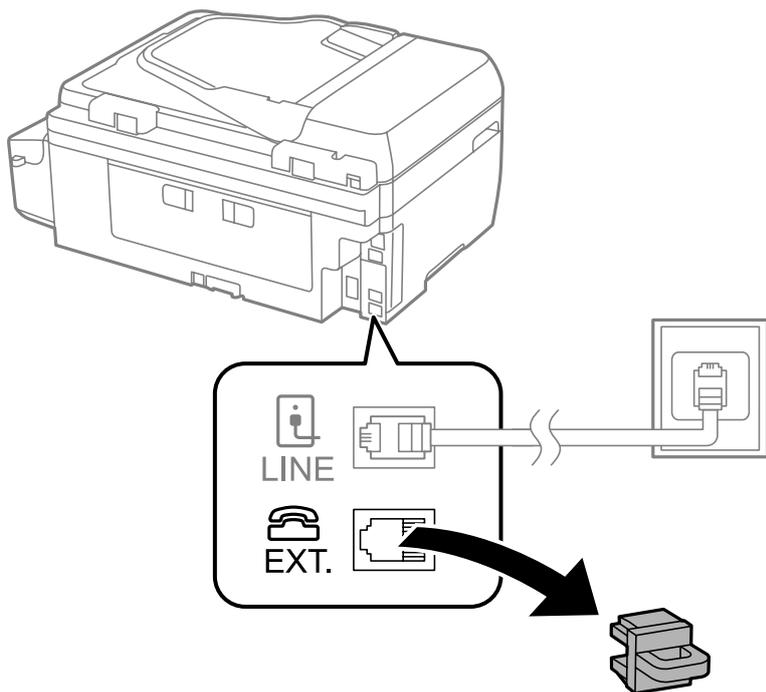
将电话设备连接到本产品

在同一条电话线路上使用本产品 and 电话时，请将电话连接到本产品。

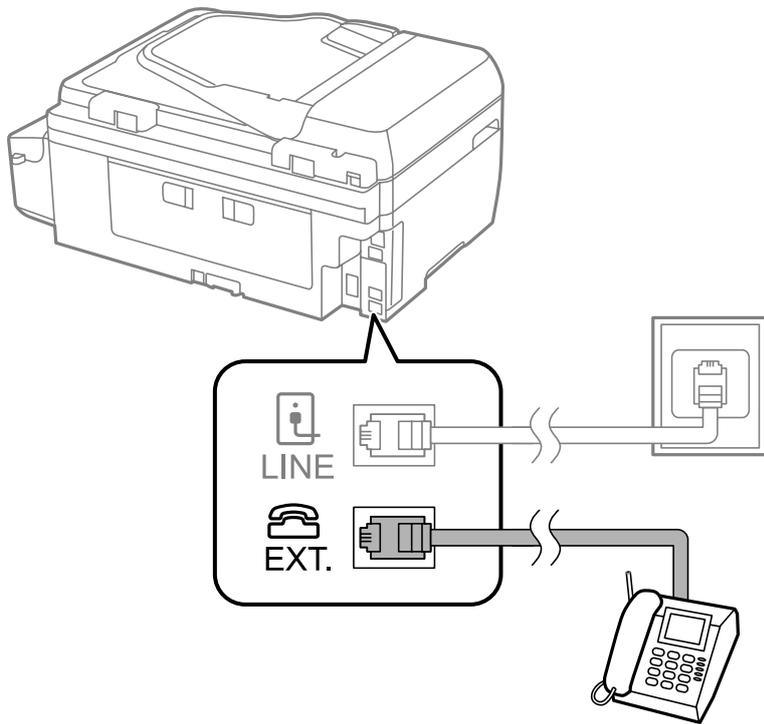
注释：

- 如果电话设备具有传真功能，请先禁用传真功能再进行连接。请参见电话设备附带的文档了解详细信息。
- 在接收传真前，将响铃次数设置为高于应答装置响铃次数的值。

1. 取下本产品后方 EXT. 端口的帽。



2. 使用电话线将电话设备和 EXT. 端口连接起来。

**! 重要:**

共享单个电话线路时，请确保将电话设备连接到本产品的 EXT. 端口。如果将电话线路分开，然后分别连接电话设备和打印机，则电话和本产品可能无法正常工作。

3. 拿起连接的电话设备听筒，并确认液晶显示屏上显示了要求您选择发送或接收传真的信息。
如果未显示该信息，请检查电话线是否已妥善连接到 EXT. 端口。

相关信息

➔ “设置应答装置”内容请参见第77页。

执行基本传真设置

首先使用**传真设置向导**执行**接收模式**等基本传真设置，然后根据需要配置其他设置。

传真设置向导会在本产品第一次开启时自动显示。完成设置后，除非连接环境发生变化，否则您无需再次设置。

使用传真设置向导执行基本传真设置

按照屏幕上的说明执行基本设置。

传真

1. 将本产品连接到电话线路。

! **重要：**

因为向导最后会运行自动传真连接检查，请确保在开始向导前将本产品连接到电话线路。

2. 从主界面进入**设置**。
3. 选择**传真设置** > **传真设置向导**，然后按下 **▲** 按钮。

此时向导开始运行。

4. 在传真标题输入屏幕，输入发件人名称（如您的公司名称）。

注释：

您的发件人名称和您的传真号码将显示为外发传真的标题。

5. 在电话号码输入屏幕，输入您的传真号码。

6. 选择您是否在使用 DRD 设置。

如果向电话公司申请了特色铃声服务：按下 **▲** 按钮，选择要为传入传真使用的响铃模式，然后转至步骤 9。**接收模式**自动设置为**自动**。

如果不需要设置此选项：按下 **▼** 按钮，然后转至下一步。

注释：

许多电话公司都提供特色铃声服务（不同公司该项服务的名称不同），让您可以在一条电话线路上使用多个电话号码。每个号码都会分配不同的响铃模式。您可为语音呼叫使用一个号码，为传真呼叫使用另一个号码。在**DRD** 中选择分配给传真呼叫的响铃模式。

根据所在地区不同，**DRD** 选项会显示为**开**和**关**。选择**开**会使用特色铃声功能。

7. 选择是否使用连接到本产品的电话设备。

如果已连接：按下 **▲** 按钮，然后转至下一步骤。

如果未连接：按下 **▼** 按钮，然后转至步骤 9。**接收模式**设置为**自动**。

8. 选择是否要自动接收传真。

要自动接收传真：按下 **▲** 按钮。**接收模式**设置为**自动**。

要手动接收传真：按下 **▼** 按钮。**接收模式**设置为**手动**。

9. 在**确认设置**屏幕上，按下 **OK** 按钮。按下 **▲** 和 **▼** 按钮，检查您所做的设置，然后按下 **OK** 按钮。

要纠正或更改设置，请按下 **↶** 按钮。

10. 选择**开始**，并当本产品提示您打印检查结果时，按下 **◇** 按钮。

此时将打印显示连接状态的检查结果报告。

注释：

如果报告了任何错误，请按照报告上的说明解决这些问题。

如果本产品提示您选择线路类型，请选择线路类型。如果要本产品连接到 PBX 电话系统或终端适配器，请选择**PBX**。

如果屏幕指示未检测到拨号音，请按下 **▲** 按钮，禁用拨号音检测功能。

但是，禁用拨号音检测功能可能导致本产品拨号时跳过传真号码的第一位，以致于将传真发送至错误的号码。

11. 当**开始**再次显示时，按下 **▼** 按钮。选择**完成**退出向导。

相关信息

- ➔ “将本产品连接到电话线路”内容请参见第67页。
- ➔ “设置接收模式”内容请参见第77页。
- ➔ “执行 PBX 电话系统设置”内容请参见第72页。
- ➔ “**传真设置**”内容请参见第23页。

单独进行基本传真设置

执行传真设置时，您可以不使用传真设置向导，而是逐个选择各个设置菜单。使用向导配置的设置同样可以更改。请参见传真设置中的菜单列表了解详细信息。

相关信息

- ➔ “**传真设置**”内容请参见第23页。

执行 PBX 电话系统设置

在办公室使用本产品时，如果办公室使用分机且要求使用外部访问代码（例如 0 和 9）来接通外线，请执行以下设置。

1. 从主界面进入**设置**。
2. 依次选择**传真设置** > **基本设置** > **线路类型**。
3. 选择**PBX**。
4. 选择**使用**访问代码。
5. 在**访问代码**屏幕上，输入您的电话系统使用的外部访问代码，然后按下 **OK** 按钮。

此时即会将访问代码存储在本产品中。向外部传真号码发送传真时，请输入 **#**（井号）来代替实际外部访问代码。

注释：

在传真号码开头输入 **#**（井号）时，本产品拨号时会使用已存储的访问代码代替 **#**。连接到外部线路时，使用 **#** 有助于避免连接问题。

注册传真联系人

将常用传真号注册到联系人列表可轻松发送传真。您可将某些条目分组到一起，以便一次向多个收件人发送传真。最多可注册 60 个条目（一个群组条目算一个）。

注册联系人

1. 在**传真**模式中，按  按钮。
2. 按 **#** 按钮，然后选择**添加条目**。
3. 选择要注册的条目编号。
4. 输入名称和传真号。

注释：

输入传真号时，如果电话系统是 PBX，并且需要使用访问代码拨打外线，请在传真号前面输入外部访问代码。如果在**线路类型**设置中设置了访问代码，请输入井号（#）代替实际访问代码。要在拨号期间添加暂停（暂停三秒），请按  按钮输入一个连字符。

5. 选择传真速度。按  按钮更改速度。

注释：

在缺省情况下，使用**设置 > 传真设置 > 基本设置 > 传真速度**中设置的传真速度。如果收件人经常出现通讯错误，或收件人在国外，我们建议将传真速度改为**慢速(9,600bps)**。

6. 按 **OK** 按钮，注册联系人。

注释：

要编辑或删除条目，请选择目标条目，按  按钮，然后选择**编辑或删除**。

注册群组联系人

将联系人添加到群组可同时向多个收件人发送传真。

1. 在**传真**模式中，按  按钮。
2. 按 **#**，然后选择**添加群组**。
3. 选择要注册的条目编号。
4. 输入名称，然后按 **OK** 按钮。
5. 按 ***** 按钮，选择要注册到群组的联系人。

注释：

最多可注册 30 个联系人。

要取消选择，请再次按 ***** 按钮。

- 按 OK 按钮，将联系人注册为一个群组。

注释：

要编辑或删除群组联系人，请选择目标群组联系人，按  按钮，然后选择**编辑或删除**。

使用 PC 注册和备份联系人

使用 FAX Utility 可在 PC 上创建联系人列表并将它导入本产品。您可将存放在本产品中的联系人信息备份到 PC。请参见 FAX Utility 帮助了解详细信息。

本产品发生故障可能会导致联系人信息丢失。我们建议您在更新数据时对此类信息进行备份。即使在保修期内，爱普生也不会对任何数据丢失负责以及备份或者恢复数据及/或设置负责。

相关信息

➡ “FAX Utility”内容请参见第101页。

发送传真

基本传真发送操作

发送彩色或黑白传真 (B&W)。

注释：

如果传真号繁忙或出现问题，本产品会在一分钟之后自动重拨两次。

使用操作面板发送传真

- 放置原稿。

注释：

一次传输最多可发送 100 页传真；但根据内存余量，即使传真量少于 100 页，也可能无法发送传真。

- 在主界面中，进入**传真**。

- 指定收件人。

手动输入：用数字键盘输入传真号，然后按 OK 按钮。

从联系人列表中选择：按  按钮，然后选择收件人。

选择上一次拨打的号码：按  按钮。

传真

注释：

- 一份黑白传真最多可发送给 30 个收件人。彩色传真只能一次发送给一个收件人。
- 要在拨号过程中添加暂停（暂停三秒），请按  输入连字符。
- 如果在**线路类型**中设置了外部访问代码，请在传真号前面输入“#”（井号）代替实际的外部访问代码。
- 如果按  按钮，并且上一次发送的传真发送给了群组拨号条目，则会显示群组中最新注册的条目。
- 要删除已选择的收件人，请按  按钮，然后选择**删除联系人**。

4. 按 OK 按钮，然后根据需要进行设置，如分辨率和发送方式等。

5. 按  按钮。

注释：

- 要取消发送，请按  按钮。
- 发送彩色传真需要较长时间，因为本产品要同时执行扫描和发送操作。发送彩色传真期间，不能使用其他功能。
- 发送传真所需的时间会因原稿内容和所选分辨率不同而异。

相关信息

- ➔ [“放置原稿”内容请参见第32页。](#)
- ➔ [“传真模式”内容请参见第19页。](#)
- ➔ [“注册传真联系人”内容请参见第73页。](#)

通过外部电话设备拨号发送传真

如果想在发送传真之前使用电话，或收件人的传真机没有切换到自动接收传真模式，则可以使用已连接的电话拨号发送传真。

1. 放置原稿。

注释：

一次传输可发送 100 页传真；

2. 拿起已连接的电话听筒。
3. 在本产品的操作面板上，选择**发送**，然后使用电话拨打收件人的传真号。
4. 按 OK 按钮，然后根据需要进行设置，如分辨率和发送方式等。
5. 听到传真音时，按  按钮，然后挂断听筒。

注释：

- 如果用已连接的电话拨打传真号，发送传真的时间会较长，因为本产品要同时执行扫描和发送操作。发送传真期间，不能使用其他功能。
- 发送传真所需的时间会因原稿内容和所选分辨率不同而异。

相关信息

- ➔ “放置原稿”内容请参见第32页。
- ➔ “传真模式”内容请参见第19页。

各种传真发送方式

在指定时间发送传真（定时传真）

您可以设置在指定时间发送传真。指定了发送时间时，只能发送黑白传真。

1. 放置原稿。
2. 在主界面中，进入**传真**。
3. 指定收件人。
4. 按 OK 按钮，然后选择**定时传真**。
5. 选择**开**，然后按 OK 按钮。
6. 输入发送传真的时间，然后按 OK 按钮。
7. 根据需要进行设置，如分辨率和浓度等。
8. 按  按钮。

注释：

传真在指定时间发送之后，才能发送其他传真。要取消传真，请在传真模式主界面中按  按钮，然后按  按钮。

相关信息

- ➔ “使用操作面板发送传真”内容请参见第74页。
- ➔ “放置原稿”内容请参见第32页。
- ➔ “传真模式”内容请参见第19页。

发送多页黑白文档（直接发送）

发送黑白传真时，扫描的文档会暂时保存在本产品的内存中。因此，发送大量页面会耗尽本产品的内存，从而导致传真发送操作停止。启用**直接发送**功能可避免此问题，但发送传真需要较长时间，因为本产品要同时执行扫描和发送操作。在只有一个收件人的情况下可使用该功能。

在主界面中，选择**传真**，然后按 OK 按钮。将**直接发送**设置设为**开**。

通过 PC 发送传真

您可以使用 FAX Utility 和 PC -FAX 驱动程序通过 PC 发送传真。请参见 FAX Utility 和 PC -FAX 驱动程序中的帮助了解操作说明。

相关信息

- ➔ “PC-FAX 驱动程序（传真驱动程序）”内容请参见第101页。
- ➔ “FAX Utility”内容请参见第101页。

接收传真

设置接收模式

可使用**传真设置向导**设置**接收模式**。如果您是第一次设置传真功能，我们建议使用**传真设置向导**。如果您想单独更改**接收模式**设置，请遵循以下步骤。

1. 从主界面进入**设置**。
2. 选择**传真设置** > **接收设置** > **接收模式**。
3. 选择接收方式。

自动：推荐频繁接收传真的用户使用。您设置的响铃次数响完后，本产品会自动接收传真。

! **重要：**

如果本产品没有连接电话，请选择**自动模式**。

手动：推荐不经常接收传真的用户以及通过已连接的电话机接听电话之后再接收传真的用户使用。接收传真时，拿起听筒，然后操作本产品。

注释：

如果启用了**远程接收功能**，使用已连接的电话即能开始接收传真。

相关信息

- ➔ “使用传真设置向导执行基本传真设置”内容请参见第70页。
- ➔ “手动接收传真”内容请参见第78页。
- ➔ “使用已连接的电话接收传真（远程接收）”内容请参见第78页。

设置应答装置

您需要对应答装置进行设置。

将本产品的**接收模式**设置设为**自动**。

将本产品的**响铃次数**设置为高于应答装置响铃次数的值。否则，应答装置将无法接听语音电话并录制语音留言。请参见应答装置附带的手册了解此设置。

根据地区不同，**响铃次数**设置可能不会显示。

相关信息

- ➔ “**传真设置**”内容请参见第23页。

各种传真接收方式

手动接收传真

连接电话，并将本产品的**接收模式**设置设为**手动**时，请按照以下步骤接收传真。

1. 电话响起后，拿起听筒。
2. 听到传真音时，请在本产品操作面板上选择**接收**。

注释：

如果启用了**远程接收**功能，使用已连接的电话即能开始接收传真。

3. 按  按钮，然后挂断听筒。

相关信息

➔ “使用已连接的电话接收传真（远程接收）”内容请参见第78页。

使用已连接的电话接收传真（远程接收）

手动接收传真时，需要在拿起电话听筒之后操作本产品。使用**远程接收**功能时，只须操作电话即能接收传真。

远程接收功能适用于支持音频拨号的电话。

相关信息

➔ “手动接收传真”内容请参见第78页。

设置远程接收

1. 从主界面进入**设置**。
2. 选择**传真设置** > **接收设置** > **远程接收**。
3. 启用**远程接收**后，输入二位代码（可输入 0 - 9、* 和 #）。
4. 按下 OK 按钮。

使用远程接收

1. 电话响起后，拿起听筒。
2. 听到传真音时，使用电话输入开始代码。
3. 确定本产品开始接收传真后，挂断听筒。

轮询接收传真（轮询接收）

通过拨打传真号，可接收另一台传真机上存储的传真。使用该功能可接收来自传真信息服务的文档。但是，如果传真信息服务具有音频引导功能，您需要遵循该引导才能接收文档，此时，不能使用轮询接收功能。

注释：

要接收使用音频引导功能的传真信息服务的文档，只须用已连接的电话拨打传真号，然后按照音频引导操作电话和本产品。

1. 在主界面中，进入**传真**。
2. 按 OK 按钮，然后启用**轮询接收**。
3. 输入传真号。
4. 按  按钮。

相关信息

➔ “通过外部电话设备拨号发送传真”内容请参见第75页。

将接收的传真保存到 PC

您可设置将接收的文档转换为 PDF 格式，并把它们保存到连接到本产品的 PC 中。您还可设置在将接收的文档保存到 PC 的同时自动打印。

您需要使用 FAX Utility 进行设置。在 PC 上安装 FAX Utility。

Windows FAX Utility 说明根据所使用的版本而有所不同。本文提供 1.XX 版本的说明。对于 Windows FAX Utility 2.XX 版本，请参阅 FAX Utility 联机帮助中的**基本操作**。要检查您使用的版本，请右键单击 FAX Utility 标题栏，然后单击**版本信息**。

重要：

- 将本产品的接收模式设为**自动**。
- 将收到的文档保存到设置用来保存传真的 PC 之前，这些文档会暂时保存在本产品内存中。由于发生内存已满错误时会禁用传真发送和接收功能，请确保 PC 始终开机。

1. 在连接到本产品的 PC 上，启动 FAX Utility。
2. 打开 FAX Utility 的设置屏幕。
 - Windows
选择**打印机的传真设置** > **接收传真输出设置**。
 - Mac OS X
单击**传真接收监视器**，选择打印机，然后单击**接收传真输出设置**。
3. 单击**保存传真到此 PC**，并指定保存接收文档的文件夹。
4. 根据需要进行其他设置，然后将设置发送到本产品。

注释：

有关设置项目和步骤的详细信息，请参阅 FAX Utility 帮助设置屏幕。

5. 将设置信息发送到打印机

- Windows
单击**确定**。
- Mac OS X
单击**发送**。

如果要同时保存和打印，请转到下一步。

6. 在本产品的操作面板上，选择**设置** > **传真设置** > **输出设置**。
7. 将**传真输出**设置为**保存然后打印**。

注释：

要想停止将接收的文档保存到计算机，请将**传真输出**设置为**打印**。您也可使用 FAX Utility 更改设置，但是，如果仍有接收的传真没有保存到计算机，则无法通过 FAX Utility 更改设置。

相关信息

- ➔ [“FAX Utility”内容请参见第101页。](#)
- ➔ [“设置接收模式”内容请参见第77页。](#)

使用其他传真功能

打印传真报告和列表

手动打印传真报告

1. 在主界面中，进入**传真**。
2. 按 OK 按钮，然后选择**传真报告**。
3. 选择您要打印的报告，然后按照屏幕上的说明操作。

注释：

您可以更改报告格式。在主界面中，选择**设置** > **传真设置** > **输出设置**，然后更改**将图像附加到报告中**或**报告格式设置**。

相关信息

- ➔ [“传真模式”内容请参见第19页。](#)
- ➔ [“传真设置”内容请参见第23页。](#)

设置自动打印传真报告

您可设置自动打印下列传真报告。

传输报告

在主界面中，选择**设置** > **传真设置** > **用户缺省设置** > **传输报告**，然后选择**打印**或**错误时打印**。

注释：

发送传真时要想更改设置，请在传真主界面上按 **OK** 按钮，然后选择**传输报告**。

传真日志

在主界面中，选择**设置** > **传真设置** > **输出设置** > **传真日志自动打印**，然后选择**开(每 30 份)**或**开(时间)**。

相关信息

➔ “**传真模式**”内容请参见第19页。

➔ “**传真设置**”内容请参见第23页。

重新打印接收的传真

您可以重新打印已经打印过的接收文档。保存在本产品内存中的所有接收文档均按时间倒序打印。但是，如果本产品内存已满，则从最旧的文档开始自动删除已经打印过的文档。

1. 在主界面中，进入**传真**。
2. 按 **OK** 按钮，然后选择**重新打印传真**。
3. 按 **◇** 按钮。

注释：

重新打印文档后，按 **⊙** 按钮结束打印。

补充墨水

检查墨量

要确认实际的余墨，请用肉眼检查本产品所有墨仓中的墨量。

可以从 PC 检查近似墨水量。

检查墨量 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 在主窗口标签上单击**墨量**。

注释：

如果已禁用EPSON Status Monitor 3，将不显示墨量。单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

相关信息

➔ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第98页。

检查墨量 - Mac OS X

1. 从  菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > 打开 **Printer Utility**。
3. 单击**EPSON Status Monitor**。

墨水瓶编号（消耗品/耗材）

爱普生建议使用爱普生原装正品墨水瓶。使用指定墨水以外的任何其他墨水时（包括并非为本产品设计的所有爱普生原装正品墨水或所有第三方墨水），由此引起的损坏不在爱普生的保修范围之内。

其他非爱普生生产的产品可能会导致本产品损坏，这不在爱普生的保修范围内，某些情况可能会导致本产品出现异常行为。

以下为爱普生原装正品墨水瓶的编号。

BK: 黑色	C: 青色	M: 洋红色	Y: 黄色
774/859	672	672	672

! 重要:

使用指定墨水以外的爱普生原装正品墨水可能会引起损坏，而且此类损坏不在爱普生的保修范围内。

注释:

爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨水瓶。使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，在保修期内将不享受“三包”服务。

墨水瓶处理注意事项

重新充墨之前请阅读以下说明。

处理注意事项

- 使用具有适用于本产品的正确编号的墨水瓶。
- 本产品需要小心处理墨水。向墨仓补充墨水或加注墨水时，墨水可能会溅出。如果墨水粘到衣服上或其他物品上，可能无法去除。
- 在标准室温下存放墨水瓶，并避免阳光直射。
- 爱普生建议在包装上所标示的日期之前使用墨水瓶。
- 将墨水瓶存放在与本产品相同的环境中。
- 在取下墨水瓶的封条之后存放或运输墨水瓶时，请不要倾斜墨水瓶，也不要使其遭受撞击或温度变化。否则，即使墨水瓶盖拧得很紧，墨水也可能会泄露。拧紧墨水瓶盖时确保墨水瓶保持直立，并且在运输墨水瓶时采取措施防止墨水泄露。
- 从较冷的存放点取出墨水瓶后，应在使用之前让其在室温下预热至少 3 个小时。
- 在准备好给墨仓补充墨水之前，不要打开墨水瓶的包装。墨水瓶存放于真空包装中，以保持其可靠性。如果在使用墨水瓶之前长时间未打开其包装，有可能不能正常进行打印。
- 目视检查实际墨仓中的墨量。在墨水耗尽时继续使用本产品可能会导致本产品损坏。爱普生建议，当本产品提示补充墨水时，请在产品未运行状态下将墨仓的墨水补充到上线。
- 为确保获取高质量的打印输出和保护打印头，当本产品提示补充墨水时，墨仓中可能还会有一部分剩余墨量。此部分剩余墨量不包括在标称的打印量里。
- 要获得更佳的打印效果，请每年至少一次将墨水重新补充到上线。
- 虽然墨水瓶中可能包含有再生材料，但对功能或性能并无影响。
- 墨水瓶的规格和外观可能随时更改以实现改进，恕不另行通知。
- 因打印的图像、打印纸类型、机器使用的频繁程度和环境条件（如温度）的不同，在用户实际使用墨水瓶中的墨水时的打印输出页数会有所不同。

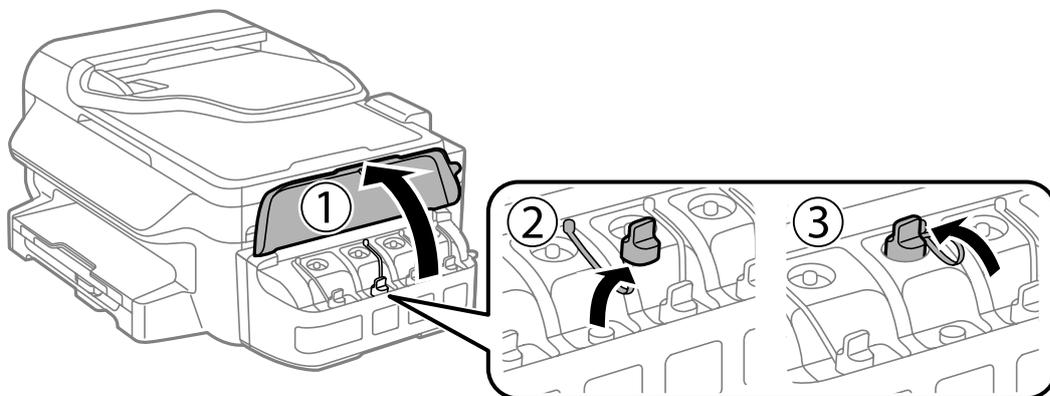
墨水消耗

- 为了保持更佳的打印头性能，不仅在打印过程中会消耗所有墨仓中的部分墨水，而且在维护操作（如打印头清洗）过程中也会消耗。
- 当按单色模式或灰度模式打印时，根据打印纸类型或打印质量设置，可能会用彩色墨水替代黑色墨水。这是因为将彩色墨水混合后产生了黑色。

❑ 会在初始设置期间使用部分随本产品一起提供的墨水瓶中的墨水。为生成高质量的打印输出，本产品中的打印头需要充满墨水。此一次性过程将会消耗一些墨水，因此这些墨水瓶打印的页数可能会少于后续墨水瓶打印的页数。

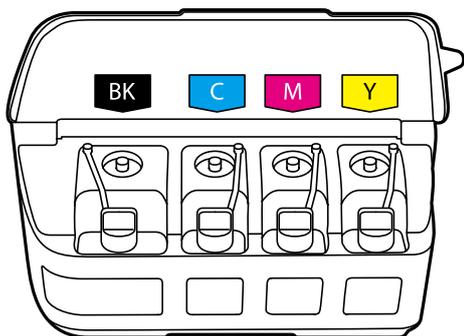
给墨仓补充墨水

1. 从主界面进入**设置**。
2. 选择**维护** > **补充墨水**。
3. 按  按钮。
4. 打开墨仓部件，然后取下墨仓塞。取下墨仓塞后，按下图所示步骤将它装好。



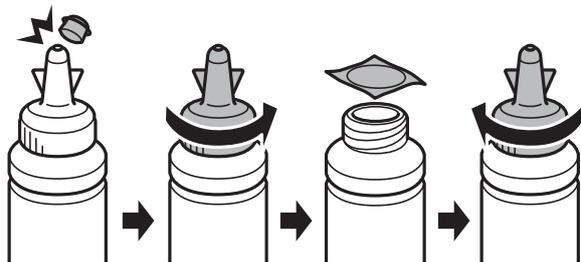
❗ 重要：

- ❑ 小心不要弄洒任何墨水。
- ❑ 确保墨仓的颜色与您要补充的墨水颜色相一致。



补充墨水

5. 拧下顶部盖，取下墨水瓶盖，从瓶子上取下封条，然后再装上墨水瓶盖。



! 重要：

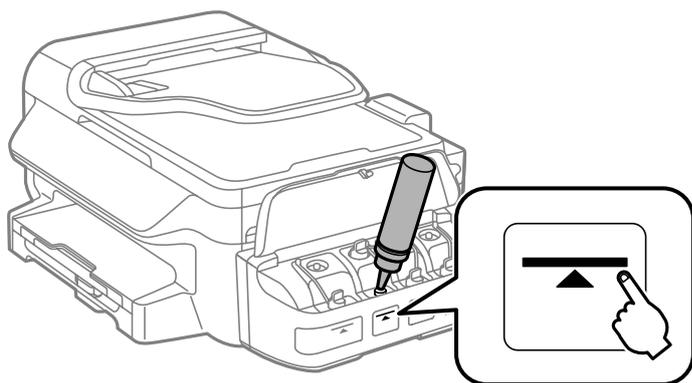
拧紧墨水瓶盖；否则墨水可能会泄漏。



注释：

不要丢弃墨水瓶顶部盖。如果在给墨仓补充墨水后墨水瓶中还剩有墨水，请使用顶部盖密封墨水瓶盖。

6. 使用正确颜色的墨水注入到墨仓中，直到墨水位于墨仓的上线。



! 重要：

要看到墨仓内部情况可能比较困难。对墨仓重新充墨时请小心，以防墨水从墨水入口溢出。

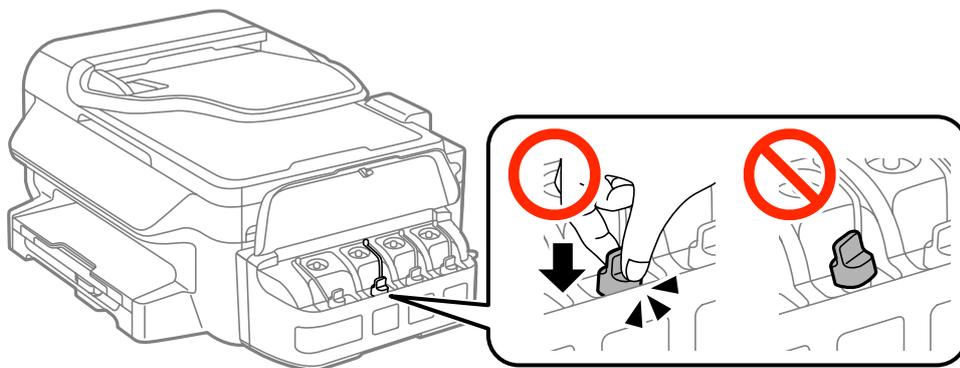
补充墨水

注释：

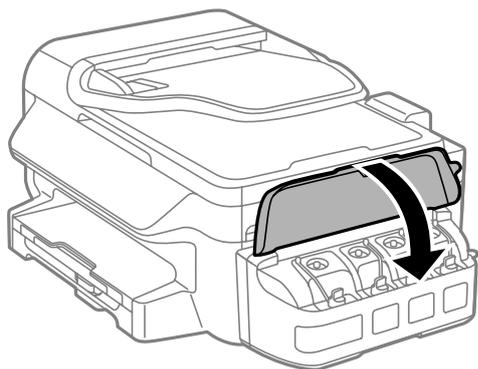
在将墨仓的墨水补充至上线后，如果墨水瓶中还剩有墨水，请盖紧顶部盖并将墨水瓶直立存放以便以后使用。



7. 将墨仓塞盖紧。



8. 关闭墨仓部件盖。



9. 按下 OK 按钮。

10. 按照液晶显示屏上的说明补充墨水。

注释：

即使未将墨水加注至上线，您也可以执行补充墨水操作。请注意，这样做可能会导致近似墨水量与实际墨水量出现差异。要保持本产品以最佳的状态运行，请重新将墨仓补充到上线，并补充墨水。

相关信息

- ➔ “墨水瓶编号（消耗品/耗材）”内容请参见第82页。
- ➔ “墨水瓶处理注意事项”内容请参见第83页。

提高打印和扫描质量

检查并清洗打印头

如果喷嘴堵塞，则打印输出会变得模糊，存在可见的条纹或出现异常色彩。打印质量下降时，使用喷嘴检查功能检查喷嘴是否堵塞。如果喷嘴堵塞，请清洗打印头。

！重要：

在清洗打印头时不要打开扫描仪部件或关闭本产品电源。打印头清洗没有完成时，不能进行打印。

注释：

- 由于清洗打印头会使用一些墨水，因此仅当打印质量下降时再清洗打印头。
- 当墨量低时，可能无法清洗打印头。请准备新的墨水瓶。
- 如果在重复三次进行喷嘴检查和打印头清洗之后打印质量未得到改善，请等待至少 12 个小时，期间不要打印，然后重新运行喷嘴检查并根据需要重复打印头清洗。我们建议关闭打印机。如果打印质量仍然没有改善，请与爱普生认证服务机构联系。
- 为了防止打印头变干，请不要在打开电源时拔出本产品的插头。
- 为了使打印头保持更佳状态，我们建议定期进行少量打印。

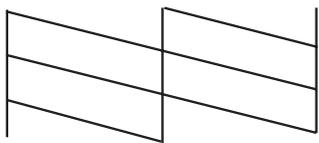
检查和清洗打印头 - 操作面板

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 从主界面进入 **设置**。
3. 依次选择 **维护** > **打印头喷嘴检查**。
4. 按照屏幕上的说明打印喷嘴检查图案。

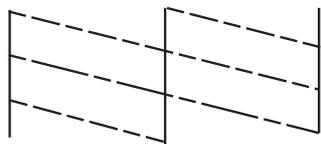
注释：

测试图案可能随型号的不同而不同。

5. 将打印的检查图案与下面显示的样例进行比较。
 - 所有线条均已打印：打印头喷嘴未堵塞。关闭喷嘴检查功能。



存在断线或间隙：打印头喷嘴可能堵塞。转至下一步。



6. 按照屏幕上的说明清洗打印头。
7. 清洗完毕，重新打印喷嘴检查图案。重复清洗和打印图案，直到完整打印所有线条。

相关信息

➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。

检查并清洗打印头 - Windows

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 访问打印机驱动程序窗口。
3. 单击**维护**标签上的**喷嘴检查**。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。

相关信息

- ➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。
- ➔ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第98页。

检查并清洗打印头 - Mac OS X

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 从  菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。
3. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > 打开 **Printer Utility**。
4. 单击**喷嘴检查**。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

相关信息

➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。

替换墨管内的墨水

如果长时间未使用打印机，并在打印输出上看到条纹或色彩丢失，则为解决该问题，您可能需要替换墨管内的墨水。**大墨量冲洗**应用工具可允许您换掉墨管内的所有墨水。

重要：

- 该功能会消耗大量墨水。在使用此功能前，请确保本产品的墨仓中有足够的墨水。如果没有足够的墨水，请给墨仓补充墨水。
- 此功能会影响废墨收集垫的使用寿命。通过运行此功能，会使废墨收集垫提前达到其使用寿命。在废墨收集垫到达使用寿命前，请联系爱普生认证服务机构更换。它不是可由用户维护的部分。
- 在使用大墨量冲洗应用工具后，关闭本产品电源并等待至少 12 个小时。使用此功能 12 小时后会改善打印质量，但是它不能在上次使用后的 12 小时内再次使用。在尝试了上面所有方法之后，问题仍然没有解决，请与爱普生认证服务机构联系。

替换墨管内的墨水 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 在**维护**标签中，单击**大墨量冲洗**。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

相关信息

➔ [“Windows 打印机驱动程序”内容请参见第98页。](#)

替换墨管内的墨水 - Mac OS X

1. 从  菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > 打开 **Printer Utility**。
3. 单击**大墨量冲洗**。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。

校准打印头

如果发现垂直线失准或图像模糊，则校准打印头。

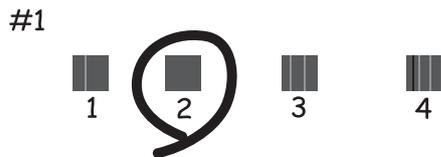
校准打印头 - 操作面板

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 从主界面进入**设置**。
3. 依次选择**维护** > **打印头校准**。
4. 选择**垂直校准**或**水平校准**，然后按照屏幕上的说明打印校准图案。
 - 垂直校准：当打印输出看起来模糊或垂直格线出现失准时作此选择。
 - 水平校准：看到固定间隔的水平条纹时作此选择。

注释：

测试图案可能随型号的不同而不同。

5. 按照屏幕上的说明校准打印头。
 - 垂直校准：在各组中找到并输入最实心图案的编号。



- 水平校准：找到并输入最少分离和重叠图案的编号。



相关信息

➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。

校准打印头 - Windows

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 访问打印机驱动程序窗口。

3. 单击**维护**标签上的**打印头校准**。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。

相关信息

- ➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。
- ➔ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第98页。

校准打印头 - Mac OS X

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 从  菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。
3. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > 打开 **Printer Utility**。
4. 单击**打印头校准**。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

相关信息

- ➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。

出现墨水涂污时清洁走纸通道

当打印输出涂污或刮擦时，清洁内部的走纸辊。

重要：

不要使用纸巾清洁本产品的内部。纸屑可能会堵塞打印头喷嘴。

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 从主界面进入**设置**。
3. 选择**维护** > **导纸轨清洗**。
4. 按照屏幕上的说明清洁走纸通道。

注释：

重复该过程，直到打印纸不被墨水涂污。

相关信息

- ➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。

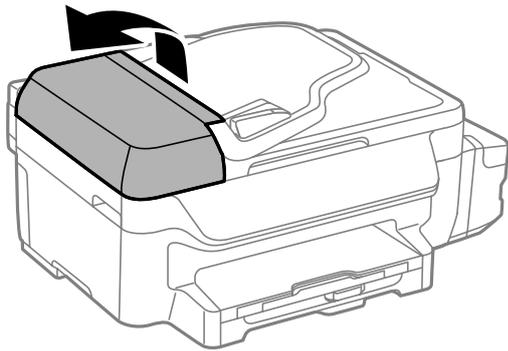
清洁 ADF

使用 ADF 复印或扫描时，如果图像涂污或原稿未正确进入 ADF，请清洁 ADF。

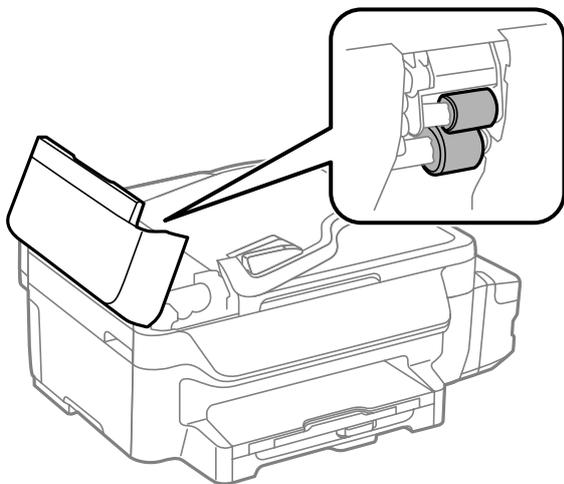
! **重要：**

不要使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品可能会使本产品损坏。

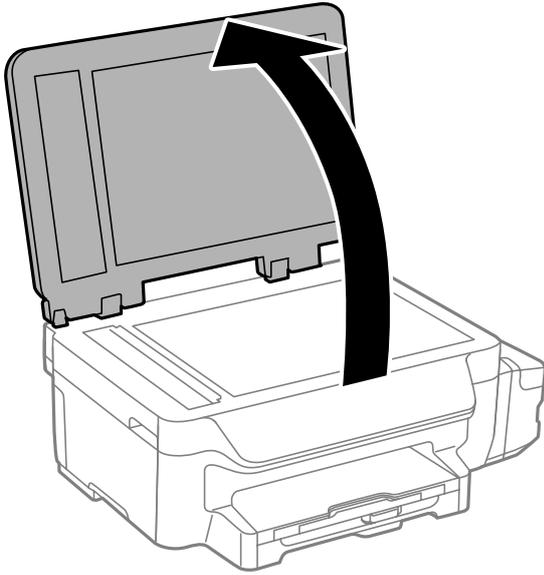
1. 打开 ADF 盖。



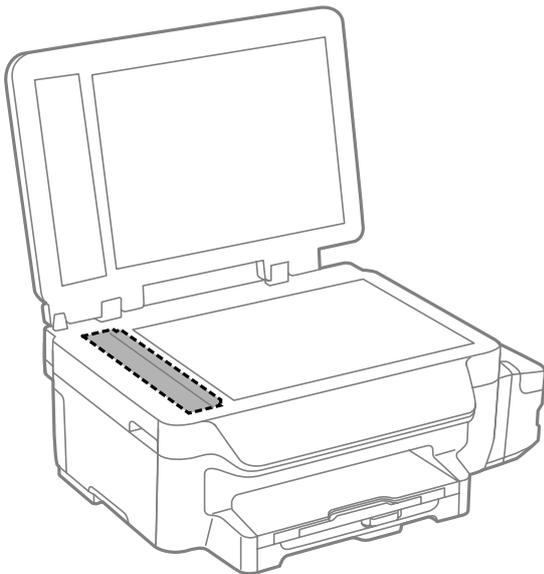
2. 使用柔软、干燥且干净的布来清洁走纸棍和 ADF 内部。



3. 打开文稿盖。



4. 清洁图中所示的部分。



注释：

- 如果玻璃表面带有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦掉所有残留的液体。
- 不要过度用力按玻璃表面。
- 小心不要划伤或损坏玻璃表面。损坏的玻璃表面可能会使扫描质量降低。

清洁文稿台

当复印或扫描的图像涂污或刮擦时，清洁文稿台。

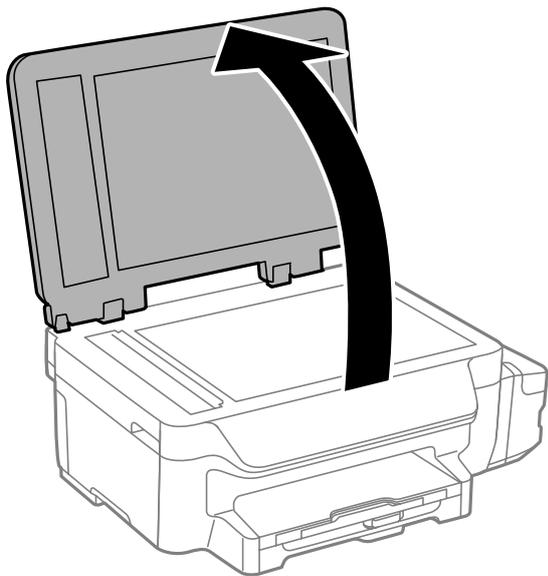
⚠ 注意：

打开或关闭文稿盖时，小心不要夹到手或手指。否则您可能会受伤。

! 重要：

不要使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品可能会使本产品损坏。

1. 打开文稿盖。



2. 使用一块干燥清洁的软布来清洁文稿台的表面。

注释：

- 如果玻璃表面带有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦掉所有残留的液体。
- 不要过度用力按玻璃表面。
- 小心不要划伤或损坏玻璃表面。损坏的玻璃表面可能会使扫描质量降低。

网络服务和软件信息

本部分介绍了 Epson 网站或随附 CD 中适用于本产品的网络服务和软件产品。

Epson Connect 服务

通过使用可在 Internet 上使用的 Epson Connect 服务，您可以使用自己的智能手机、平板电脑或者便携式电脑随时打印，而且几乎不受地点限制。

Internet 上可用的功能如下。

Email Print	Epson iPrint 远程打印	扫描至云 (Cloud)	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

详细信息，请参见 Epson Connect 门户网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

Web Config

Web Config 是在 PC 或智能设备上的 Web 浏览器（如 Internet Explorer 和 Chrome）中运行的应用程序。您可以确认本产品状态或更改网络和设备设置。要使用 Web Config，请将本产品和 PC 或其他设备连接到同一网络。

注释：

支持以下浏览器。

OS	浏览器
Windows XP 或更高版本	Internet Explorer 8 或更高版本、Firefox*、Chrome*
Mac OS X v10.6.8 或更高版本	Safari*、Firefox*、Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 或更高版本	缺省浏览器
Chrome OS*	缺省浏览器

*： 请使用最新版本。

在网络浏览器上运行 Web Config

1. 检查本产品的 IP 地址。

从主界面选择**设置** > **网络设置** > **网络状态** > **有线局域网/Wi-Fi 状态**或**Wi-Fi 状态**，然后检查本产品的 IP 地址。

2. 从电脑或智能设备上运行网络浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。

格式：

IPv4: http://本产品的 IP 地址/

IPv6: http://[本产品的 IP 地址]/

示例：

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

注释：

使用智能设备时，您还可以从 Epson iPrint 维护屏幕运行 Web Config。

相关信息

➔ “使用 Epson iPrint”内容请参见第54页。

在 Windows 上运行 Web Config

使用 WSD 将 PC 连接到本产品时，请按照以下步骤运行 Web Config。

1. 访问 Windows 中的设备和打印机屏幕。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面** > **设置** > **控制面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**或**硬件**中）。

Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**中）。

Windows Vista/Windows Server 2008

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机**（在**硬件和声音**中）。

2. 右击您自己的打印机，然后选择**属性**。

3. 选择**网络服务**标签，然后单击该 URL。

在 Mac OS X 上运行 Web Config

1. 从  菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。

2. 单击**选项与耗材** > **显示打印机网页**。

Windows 打印机驱动程序

打印机驱动程序根据来自应用程序的命令控制本产品。对打印机驱动程序进行设置可以提供更佳打印结果。您还可以检查本产品状态或者使用打印机驱动程序应用工具保持其更佳运行状态。

注释：

可以更改打印机驱动程序的语言。在**维护**标签中的**语言**中，选择您要使用的语言。

从应用程序访问打印机驱动程序

要仅对正在使用的应用程序进行设置，请从正在使用的应用程序进行访问。

从**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。选择您的产品，然后单击**首选项**或**属性**。

注释：

运行情况因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

从控制面板访问打印机驱动程序

要对所有应用程序进行设置，请从控制面板进行访问。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

依次选择**桌面** > **设置** > **控制面板** > **硬件和声音**中的**查看设备和打印机**。右击您的打印机或按住它，然后选择**打印首选项**。

Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**中）。右击您的打印机，然后选择**打印首选项**。

Windows Vista/Windows Server 2008

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机**（在**硬件和声音**中）。右击您的打印机，然后选择**选择打印偏好**。

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机和其他硬件** > **打印机和传真**。右击您的打印机，然后选择**打印首选项**。

启动应用工具

访问打印机驱动程序窗口。点击**维护**标签。

限制 Windows 打印机驱动程序设置的设置

您可以锁定打印机驱动程序的某些设置以防止其他用户进行更改。

注释：

以**管理员**身份登录您的 PC 。

1. 在打印机属性中，打开**可选设置**标签。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012

依次选择**桌面** > **设置** > **控制面板** > **硬件和声音**中的**查看设备和打印机**。右击您的打印机或按住它，然后选择**打印机属性**。单击**可选设置**标签。

Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**中）。右击您的打印机，然后选择**打印机属性**。单击**可选设置**标签。

 Windows Vista/Windows Server 2008

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机**（在**硬件和声音**中）。右击您的打印机，然后选择**属性**。单击**可选设置**标签。

 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机和其他硬件** > **打印机和传真**。右击您的打印机，然后选择**属性**。单击**可选设置**标签。

2. 单击**驱动程序设置**。
3. 选择您想限制的功能。
请参见联机帮助以了解设置项的说明。
4. 单击**确定**。

为 Windows 打印机驱动程序进行操作设置

您可以执行一些设置，如启用EPSON Status Monitor 3。

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**扩展设置**。
3. 执行相应设置，然后单击**确定**。
请参见联机帮助以了解设置项的说明。

相关信息

➔ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第98页。

Mac OS X 打印机驱动程序

打印机驱动程序根据来自应用程序的命令控制本产品。对打印机驱动程序进行设置可以提供更佳打印结果。您还可以检查本产品状态或者使用打印机驱动程序应用工具保持其更佳运行状态。

从应用程序访问打印机驱动程序

在应用程序的**文件**菜单上单击**页面设置**或**打印**。如有必要，单击**显示详细信息**（或 ▼）以展开打印窗口。

注释：

根据所使用的应用程序不同，**页面设置**可能不会在**文件**菜单中显示，而且显示打印屏幕的操作也可能不同。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

启动应用工具

从  菜单中选择 **系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。单击 **选项与耗材** > **应用工具** > **打开 Printer Utility**。

为 Mac OS X 打印机驱动程序进行操作设置

访问 Mac OS X 打印机驱动程序的操作设置窗口

从  菜单中选择 **系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。单击 **选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。

Mac OS X 打印机驱动程序的操作设置

- 跳过空白页：避免打印空白页。
- 安静模式：安静打印。但打印速度可能降低。
- 高速打印：当打印头双向移动时打印。打印速度更快，但质量可能会降低。
- 警告通知：允许打印机驱动程序显示警告通知。
- 建立双向通讯：该选项通常应设置为**开**。如果由于与网络上的**Windows** PC 共享打印机或由于其他任何原因而无法获得本产品信息，请选择**关**。

EPSON Scan（扫描仪驱动程序）

EPSON Scan 是用于控制扫描的应用程序。您可以调整扫描的图像的尺寸、分辨率、亮度、对比度和质量。

注释：

您还可以从与 TWAIN 兼容的扫描应用程序启动 EPSON Scan。

在 Windows 上启动

注释：

对于 Windows Server 操作系统，您需要安装**桌面体验**功能。

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 以外的操作系统
单击开始按钮，并选择**所有程序**或**程序** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **EPSON Scan**。

在 Mac OS X 上启动

注释：

EPSON Scan 不支持 Mac OS X 快速用户切换功能。关闭快速用户切换。

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **EPSON Scan**。

Epson Event Manager

Epson Event Manager 是允许您从操作面板管理扫描并将图像保存到 PC 的应用程序。您可以将您自己的设置作为预置进行添加，如文档类型、保存文件夹位置和图像格式。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：

不支持 Windows Server 操作系统。

在 Windows 上启动

Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后选择**所有程序或程序** > **Epson Software** > **Event Manager**。

在 Mac OS X 上启动

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Event Manager**。

相关信息

➔ “扫描到 PC”内容请参见第59页。

PC-FAX 驱动程序（传真驱动程序）

PC-FAX 驱动程序是一种应用程序，它可将将在其他应用程序上创建的文件作为传真从 PC 上直接发送。安装 FAX Utility 时，会附带安装 PC-FAX。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：

不支持 Windows Server 操作系统。

操作方式因创建文件所使用的应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

通过 Windows 访问

在应用程序中，从**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。选择您的打印机（传真），然后单击**首选项**或**属性**。

通过 Mac OS X 访问

在应用程序中，从**文件**菜单中，选择**打印**。将**打印机**设置为您的打印机（传真），然后从弹出菜单中选择**传真设置**或**收件人设置**。

FAX Utility

FAX Utility 是一个便于您从 PC 配置发送传真时的各种设置的应用程序。您可以创建或编辑发送传真时要使用的联系人列表，执行配置以将接收到的传真以 PDF 格式保存在 PC 上，等等。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：

- 不支持 Windows Server 操作系统。
- 请务必先安装打印机驱动程序，再安装 FAX Utility。

在 Windows 上启动

- Windows 8.1/Windows 8
在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
单击开始按钮，然后选择**所有程序（或程序）** > **Epson Software** > **FAX Utility**。

在 Mac OS X 上启动

从  菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择**打印机（传真）**。单击**选项与耗材** > **应用工具** > **打开 Printer Utility**。

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print 是允许您使用各种版面轻松打印照片的应用程序。您可以预览照片图像并调整图像或位置。您还可以使用一个魔板打印多张照片。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：

- 不支持 Windows Server 操作系统。
- 要使用该应用程序，需要安装打印机驱动程序。

在 Windows 上启动

- Windows 8.1/Windows 8
在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
单击开始按钮，然后选择**所有程序或程序** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**。

在 Mac OS X 上启动

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**。

E-Web Print（仅适用于 Windows）

E-Web Print 是允许您使用各种版面轻松打印网页的应用程序。有关详细信息，请参见应用程序帮助。您可以从**E-Web Print** 工具栏上的**E-Web Print** 菜单访问该帮助。

注释：

不支持 Windows Server 操作系统。

启动

安装 E-Web Print 时，该应用程序会显示在您的浏览器中。单击**打印**或**剪切**。

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater 是在互联网上检查新的或更新的软件并安装该软件的应用程序。您还可以更新本产品的固件和手册。

注释：

不支持 Windows Server 操作系统。

在 Windows 上启动

Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，并选择**所有程序（或程序）** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**。

在 Mac OS X 上启动

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**。

EpsonNet Config

EpsonNet Config 是一个允许您设置网络接口地址和协议的应用程序。请参见 EpsonNet Config 操作指南或应用程序帮助，以了解详细信息。

在 Windows 上启动

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 以外的操作系统

单击开始按钮，选择**所有程序（或程序）** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**。

在 Mac OS X 上启动

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**。

卸载应用程序

注释：

以管理员身份登录您的 PC 。如果 PC 提示输入管理员密码，请输入。

卸载应用程序 - Windows

1. 按  按钮关闭打印机。
2. 退出所有运行的应用程序。

3. 打开**控制面板**：

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
选择**桌面** > **设置** > **控制面板**。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 以外的操作系统
单击“开始”按钮并选择**控制面板**。

4. 打开**卸载程序**（或者**添加或删除程序**）：

Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
选择**程序**中的**卸载程序**。

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
单击**添加或删除程序**。

5. 选择要卸载的应用程序。

6. 卸载应用程序：

Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
单击**卸载/更改或卸载**。

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
单击**更改/删除或删除**。

注释：

如果显示用户帐户控制窗口，请单击**继续**。

7. 按照屏幕上的说明进行操作。

卸载应用程序 - Mac OS X

1. 使用 EPSON Software Updater 下载卸载器。

下载 Uninstaller 之后，每次卸载应用程序时不需要再次下载它。

2. 按  按钮关闭打印机。3. 要卸载打印机驱动程序或 PC-FAX 驱动程序，请从  菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后从已启用的打印机列表中删除本产品。

4. 退出所有运行的应用程序。

5. 选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Uninstaller**。

6. 选择要卸载的应用程序，然后单击**卸载**。

! **重要：**

卸载器 将从 PC 上删除爱普生喷墨打印机的所有驱动程序。如果使用多个爱普生喷墨打印机，且仅希望删除某些驱动程序，请首先删除所有驱动程序，然后重新安装所需的打印机驱动程序。

注释：

如果在应用程序列表中找不到要卸载的应用程序，则无法使用卸载器进行卸载。在这种情况下，选择**前往 > 应用程序 > Epson Software**，选择要卸载的应用程序，然后将其拖至垃圾桶图标。

相关信息

➔“EPSON Software Updater”内容请参见第103页。

安装应用程序

将 PC 连接到网络并从网站安装最新版本的应用程序。

注释：

以管理员身份登录您的 PC 。如果 PC 提示输入管理员密码，请输入。

重新安装应用程序时，需要先将其卸载。

1. 退出所有运行的应用程序。
2. 安装打印机驱动程序或 EPSON Scan 时，暂时断开本产品和 PC 的连接。

注释：

在指示您连接本产品和 PC 之前，不要进行连接。

3. 按照以下网站上的说明执行以安装应用程序。

<http://epson.sn>

注释：

如果您使用的是 Windows PC 且无法从网站下载应用程序，请从本产品随附的软件光盘进行安装。

相关信息

➔“卸载应用程序”内容请参见第103页。

更新应用程序和固件

通过更新应用程序和固件，也许能够清除某些问题以及改进或添加功能。请确保使用最新版本的应用程序和固件。

1. 请确保本产品和 PC 已连接，且 PC 已连接到互联网。

2. 启动 EPSON Software Updater，并更新应用程序或固件。

! **重要：**

在更新过程中，请勿关闭 PC 或本产品电源。

注释：

如果在列表中找不到要更新的应用程序，则无法使用 EPSON Software Updater 进行更新。从本地爱普生网站中检查最新版本的应用程序。

<http://www.epson.com.cn>

相关信息

➡ “EPSON Software Updater”内容请参见第103页。

故障排除

检查本产品的状态

检查液晶显示屏上的信息

如果液晶显示屏上显示了错误信息，请按照屏幕上的说明或下列解决办法解决问题。

错误信息	解决办法
打印机错误 0xXX 关闭并重新打开电源。有关详细信息，请参见文档。	取出本产品内的所有打印纸或保护材料。如果关闭并重新打开电源后仍显示错误信息，请联系爱普生认证服务机构。
打印机废墨收集垫快到使用期限。 请联系爱普生认证服务机构。	请联系爱普生认证服务机构更换废墨收集垫*。它不是可由用户维护的部分。该消息将一直显示，直至更换完废墨收集垫。 按下  按钮恢复打印。
打印机废墨收集垫已到使用期限。 请联系爱普生认证服务机构。	请联系爱普生认证服务机构更换废墨收集垫*。它不是可由用户维护的部分。
通讯错误。 检查 PC 是否已连接。	正确连接 PC 和本产品。如果通过网络连接，请参见 <i>网络指南</i> 。如果仍然显示错误信息，请确保已在 PC 上安装了 EPSON Scan 和 Epson Event Manager。
IP 地址和子网掩码无效。 正确输入它们。参见您的文档。	请参见 <i>网络指南</i> 。
没有检测到拨号音。	该问题也许能通过以下方式解决，依次选择 设置 > 传真设置 > 基本设置 > 线路类型 ，然后选择 PBX。如果电话系统需要使用外部访问代码才可以接通外线，请先选择 PBX，然后设置访问代码。输入外部传真号码时使用 #（井号）代替实际访问代码。这样将使连接更安全。 如果仍显示错误信息，请禁用 拨号音检测 设置。但是，禁用此功能时，本产品可能会丢弃传真号码的第一位，以致于将传真发送到错误的号码。
恢复模式	由于固件更新失败，本产品已经以恢复模式启动。按照下面的步骤再次尝试更新固件。 1. 使用 USB 线缆连接 PC 和本产品。（在恢复模式下，您将无法通过网络连接更新固件。） 2. 有关详细说明，请访问当地爱普生网站。

* 在部分打印周期，废墨收集垫中可能会收集少量多余墨水。为防止墨水从废墨收集垫泄漏，本产品设计为当废墨收集垫到达使用寿命时停止打印。废墨收集垫是否更换以及更换频率因打印页数、打印介质类型以及本产品执行的清洗周期而异。需要更换废墨收集垫并不表示本产品已因达到规格所规定的使用

故障排除

寿命而停止操作。需要更换废墨收集垫时本产品会向您发出提示，该过程仅能由爱普生认证服务机构执行。爱普生的“三包”政策不包含此更换产生的费用。

注释：

1. 废墨收集垫是用于收集机器在清洗打印头时或在打印过程中排出的废墨。当废墨收集垫吸收量已经接近或达到其使用寿命时，会出现相关提示，请确保按提示要求进行操作。且对于机器中的废墨收集垫，顾客无法自行更换此部件，请与爱普生认证服务机构联系更换。
2. 爱普生承诺用户在按本机使用说明正确使用爱普生原装正品墨水的情况下，在本机保修期（含三包“有效期”）内免费对本机机器中的废墨收集垫予以更换。如果使用非爱普生原装正品墨水，可能会导致用户进行更多的打印头清洗操作，从而大大缩短废墨收集垫的使用寿命，甚至会导致漏墨故障。在此情况下，对于废墨收集垫等相关部件，在保修期（含“三包”有效期）内也将不享受“三包”服务。
3. 送修时的注意事项：
 - （1）移动机器时，请先切断电源开关，确保电源插销拔离了插座，并将所有配线都已经拔掉后再送修。
 - （2）为防止墨水从本机机体中流出，请在移动和保存本机时不要倾斜、竖立或颠倒方向。

相关信息

- ➔ “安装应用程序”内容请参见第105页。
- ➔ “更新应用程序和固件”内容请参见第105页。

检查打印机状态 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的EPSON Status Monitor 3。

注释：

- 还可以通过双击任务栏上的打印机图标检查打印机状态。如果打印机图标未添加到任务栏中，请单击**维护**标签上的**监视参数**，然后选择在**任务栏上注册快捷图标**。
- 如果EPSON Status Monitor 3 被禁用，单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

相关信息

- ➔ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第98页。

检查打印机状态 - Mac OS X

1. 从  菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > 打开 Printer Utility。
3. 单击EPSON Status Monitor。

取出夹纸

检查操作面板上显示的错误，然后按照说明取出夹纸，包括任何碎片。然后，清除错误。

❗ 重要：

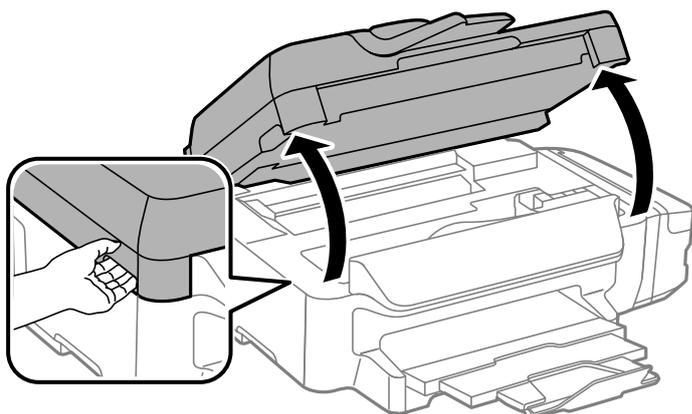
小心取出夹纸。取纸用力过猛可能会损坏打印部件。

从本产品内部取出夹纸

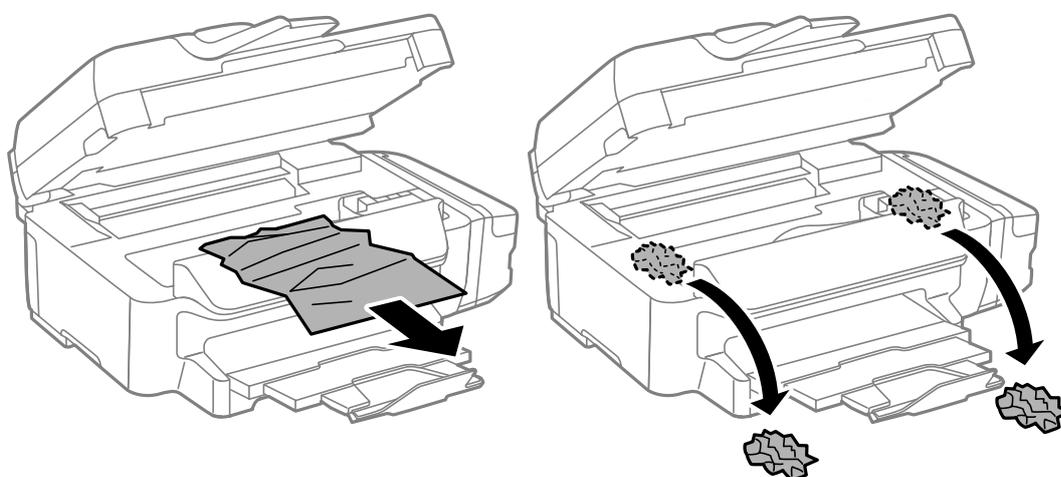
⚠ 注意：

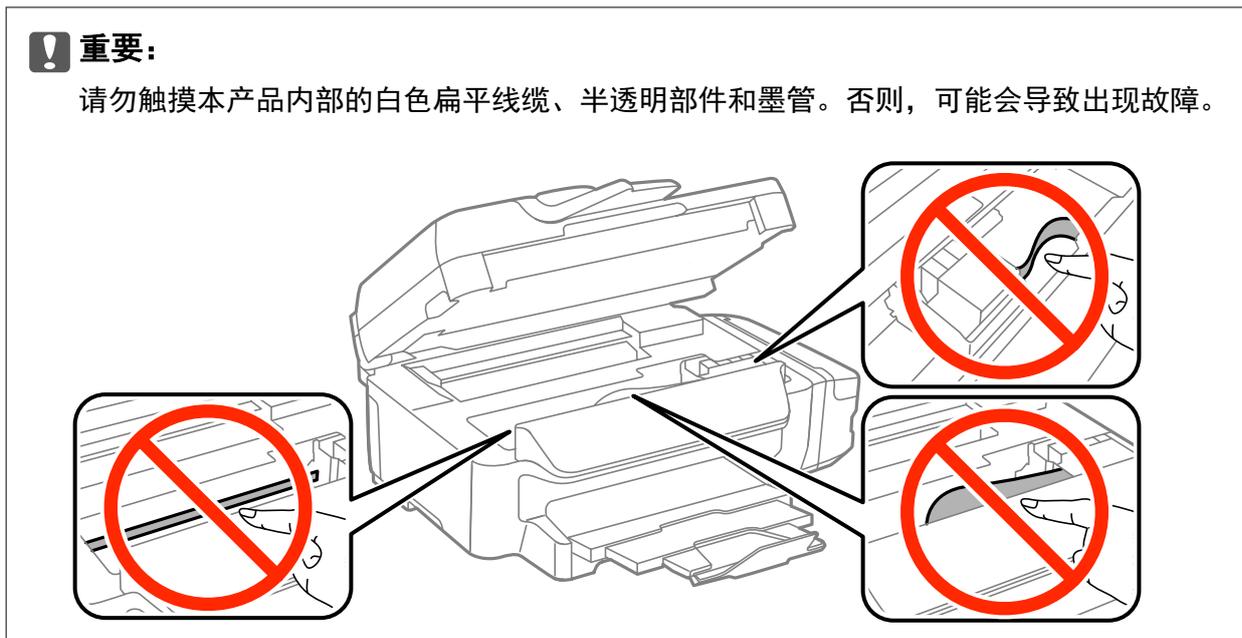
- ❑ 当打开或关闭扫描部件时，小心不要夹到您的手或手指。否则您可能会受伤。
- ❑ 当您的手在本产品内部操作时，请不要触摸操作面板上的按钮。如果本产品开始运行，可能会造成人身伤害。注意不要碰触突出的部件，以避免受伤。

1. 在文稿盖合上的情况下打开扫描部件。

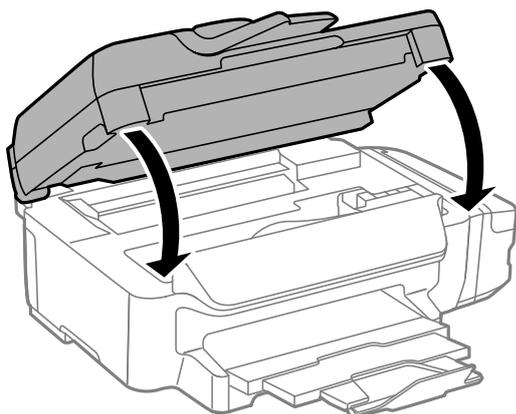


2. 取出夹纸。





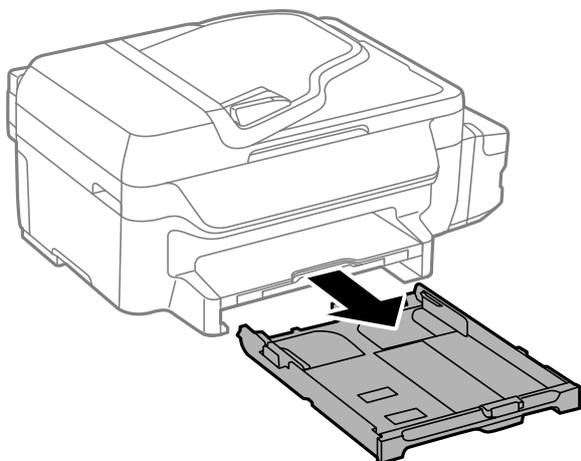
3. 合上扫描部件。



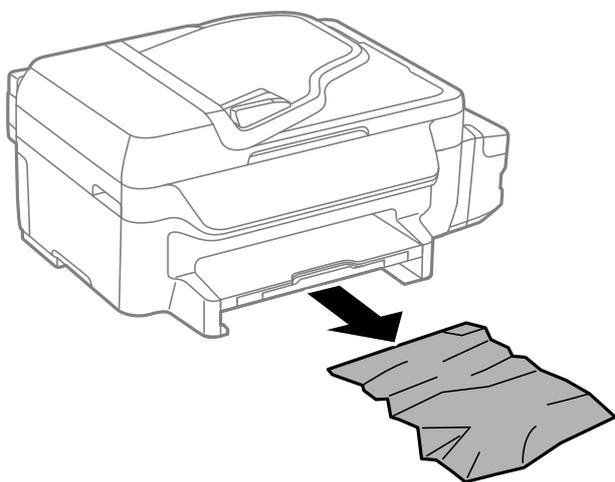
取出进纸器中的夹纸

1. 合上出纸器。

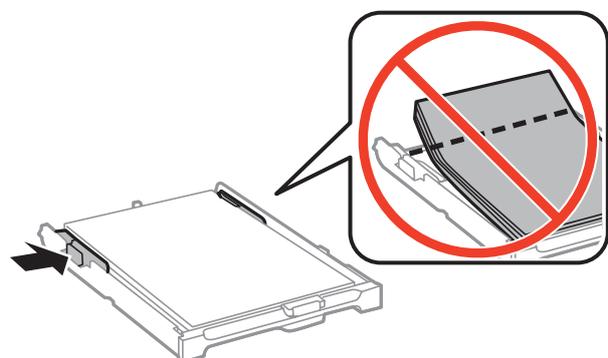
2. 拉出进纸器。



3. 取出夹纸。



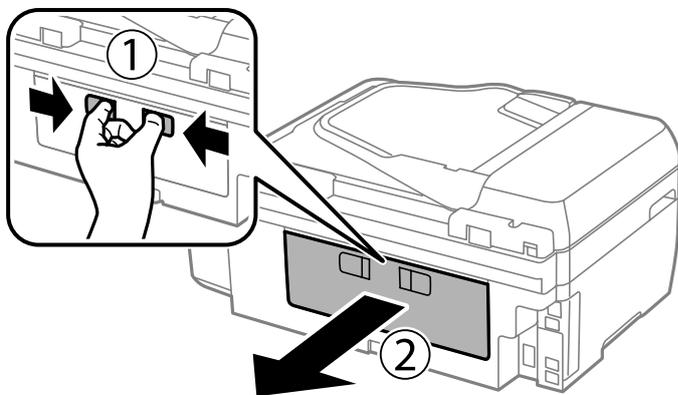
4. 对齐打印纸边缘，滑动侧导轨，使其靠着打印纸的边缘。



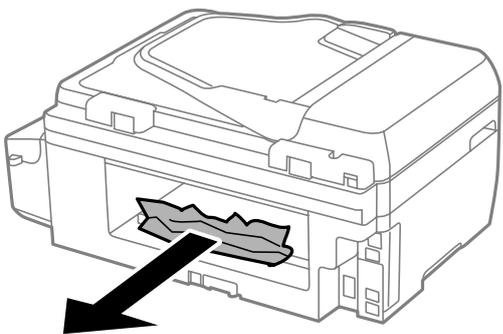
5. 将进纸器装入打印机。

取出后部部件中的夹纸

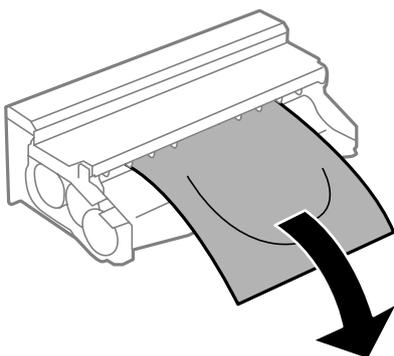
1. 取下后部部件。



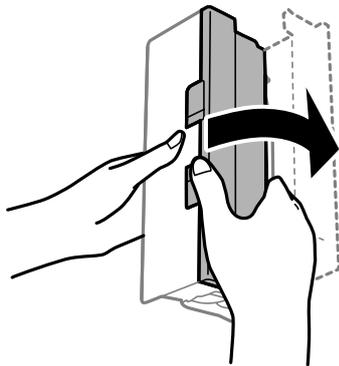
2. 取出夹纸。



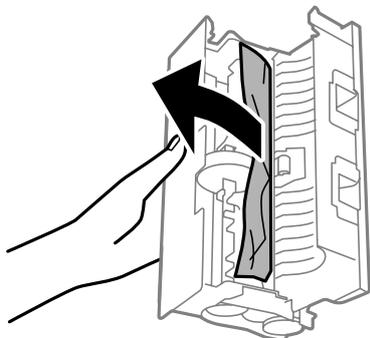
3. 取出后部部件中的夹纸。



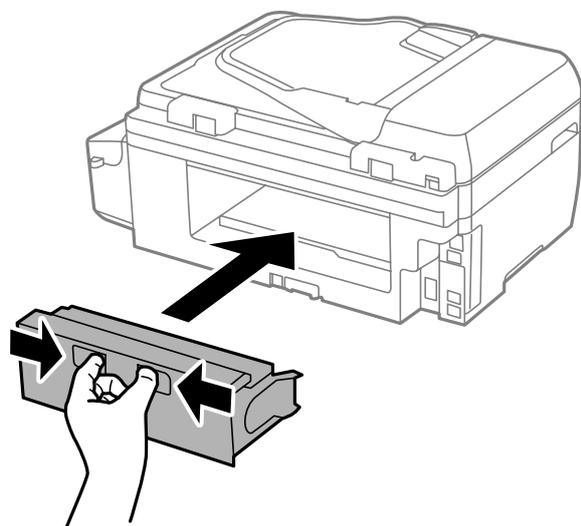
4. 打开后部部件的盖子。



5. 取出夹纸。



6. 合上后部部件的盖子，然后将后部部件装入本产品。

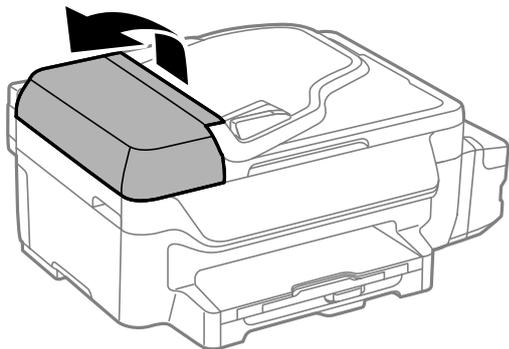


取出 ADF 中的夹纸

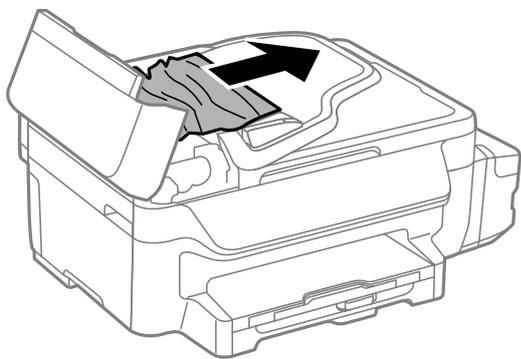
⚠ 注意：

关闭文稿盖时小心不要夹到手指。否则您可能会受伤。

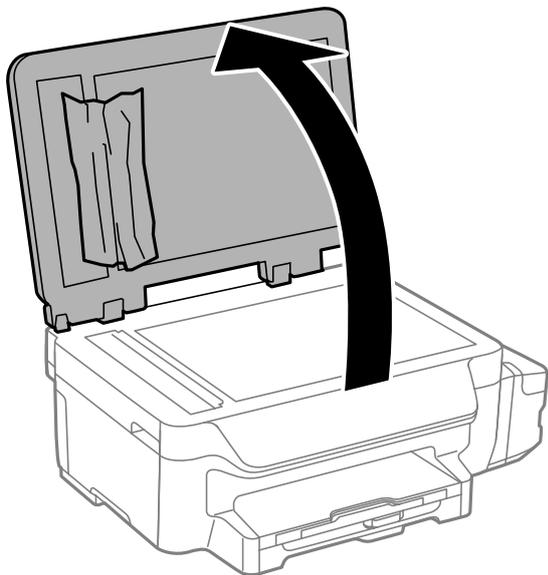
1. 打开 ADF 盖。



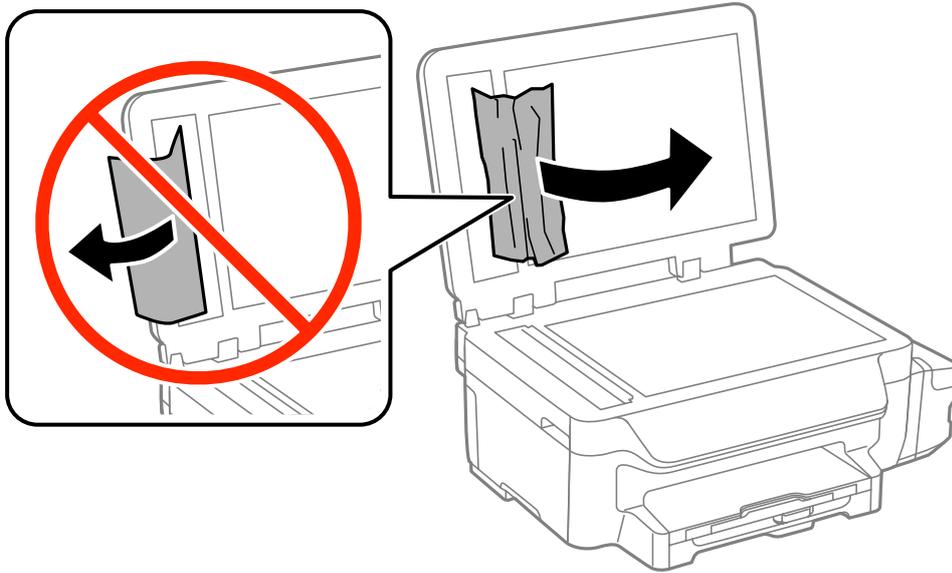
2. 取出夹纸。



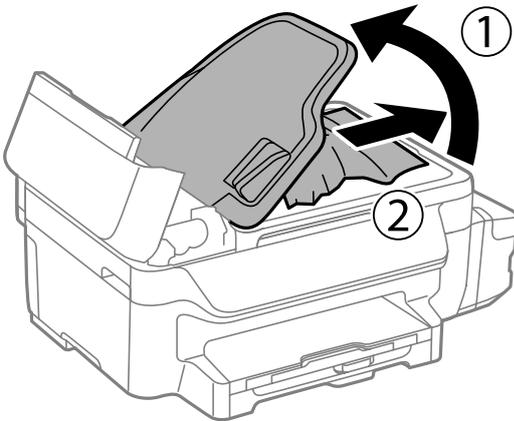
3. 打开文稿盖。



4. 取出夹纸。



5. 关闭文稿盖。
6. 抬起 ADF 进纸器，然后取出夹纸。



7. 合上 ADF 盖。

未正确进纸

检查以下事项，然后采取合适的措施解决问题。

- 将打印机放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。
- 使用本产品支持的打印纸。
- 按照打印纸处理注意事项操作。
- 确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与已装入本产品的实际打印纸尺寸和打印纸类型匹配。

相关信息

- ➔ “环境规格”内容请参见第136页。
- ➔ “可用打印纸和容量”内容请参见第27页。
- ➔ “打印纸处理注意事项”内容请参见第26页。

夹纸

按正确方向装入打印纸，并滑动侧导轨，使其抵靠着打印纸的边缘。

相关信息

- ➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。

打印纸歪斜进纸

按正确方向装入打印纸，并滑动侧导轨，使其抵靠着打印纸的边缘。

相关信息

- ➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。

未进纸

装入页数不要超过规定的打印纸最大页数。对于普通纸，装入的打印纸不要高过侧导轨上三角符号指示的界限。

相关信息

- ➔ “可用打印纸和容量”内容请参见第27页。

一次进纸多张

如果手动双面打印过程中一次进纸多张，请先取出本产品中已装入的打印纸，然后再次装入打印纸。

原稿在 ADF 中未进纸

- 使用 ADF 支持的原稿。
- 按正确方向装入原稿，并滑动 ADF 侧导轨，使其抵靠着原稿边缘。
- 清洁 ADF 内部。
- 装入原稿的厚度不要超过侧导轨上三角符号指示的线。
- 检查操作面板上是否出现 ADF 图标。如未出现，请再次装入原稿。

相关信息

- ➔ “ADF 可用的原稿”内容请参见第32页。

- ➔ “将原稿放在 ADF 上”内容请参见第32页。
- ➔ “清洁 ADF”内容请参见第93页。

电源和操作面板问题

电源未打开

- 长按  按钮。
- 确保电源线已插牢。

电源未关闭

长按  按钮。如果仍无法关闭本产品电源，请拔下电源线。要防止打印头变干，请通过按  按钮重新打开本产品电源，然后将其关闭。

自动关机

- 在**设置**中选择**关机设置**，然后禁用**待机时关机**和**断开时关机**设置。
- 在**设置**中禁用**关机定时器**设置。

注释：

您的产品是否具备**关机设置**和**关机定时器**功能取决于生产日期和您购买产品的国家/地区。

相关信息

- ➔ “**设置模式**”内容请参见第20页。

液晶显示屏变暗

打印机处于睡眠模式。按下操作面板上的任意按钮使液晶显示屏恢复到先前的状态。

打印机不打印

如果打印纸无法运行或不打印任何内容，请检查下列各项。

- 将 USB 数据线妥善连接到打印机和 PC 。
- 如果您正在使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到 PC 。
- 如果通过网络使用本产品，请确保本产品已连接到网络。检查操作面板上的指示灯或打印网络状态页即可检查状态。如果本产品未连接网络，请参见**网络指南**。
- 如果尝试打印包含大量数据的图像，PC 可能会耗尽内存。请以较低分辨率或打印较小尺寸的图像。

故障排除

- 在 Windows 中，单击打印机驱动程序**维护**标签上的**打印队列**，然后检查下列各项。
 - 检查是否存在任何暂停的打印任务。
如果需要，取消打印。
 - 确保本产品未处于脱机或挂起状态。
如果本产品处于脱机或挂起状态，请从**打印机**菜单中清除脱机或挂起设置。
 - 确保从**打印机**菜单中将此打印机选择为缺省打印机（在菜单项上应存在复选标记）。
如果未将此打印机选择为缺省打印机，请将其设置为缺省打印机。
- 在 Mac OS X 中，确保打印机状态不是**暂停**。
从  菜单选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后双击本产品。如果打印机已暂停，请单击**恢复**（或**恢复打印机**）。
- 检查喷嘴，如果打印头喷嘴堵塞，请清洗打印头。
- 如果通过 AirPrint 使用打印机，请在 Web Config 上启用 AirPrint 设置。如果此设置已禁用，则无法使用 AirPrint。

相关信息

- ➔ “取消打印”内容请参见第56页。
- ➔ “检查并清洗打印头”内容请参见第88页。
- ➔ “Web Config”内容请参见第96页。

打印输出问题

打印质量不佳

如果由于打印输出中出现模糊、条纹、色彩丢失、褪色、失准以及马赛克式图案而导致打印质量较差，请检查下列各项。

- 确保完成初始化充墨。
- 检查墨仓。如果墨仓是空的，请立即重新充墨并清洗打印头。
- 如果您长时间未使用本产品，请使用打印机驱动程序的大墨量冲洗应用工具。
- 使用本产品支持的打印纸。
- 根据打印机装入的打印纸类型，选择合适的打印纸类型设置。
- 不要在受潮、损坏或太陈旧的打印纸上打印。
- 如果打印纸卷曲或信封充满空气，请将其弄平整。
- 检查喷嘴，如果打印头喷嘴堵塞，请清洗打印头。
- 校准打印头。
- 使用更高的质量设置打印。
- 如果在 Windows 打印机驱动程序上，将质量设置设为**标准-鲜明**，请改为**标准**。如果在 Mac OS X 打印机驱动程序上，将质量设置设为**普通-鲜明**，请改为**普通**。
- 不要在打印后立即叠放打印纸。

故障排除

- 在打印输出完全变干后，再进行存档或展示。干燥打印输出时，避免阳光直射，不要使用干燥器，且不要触碰打印纸的打印面。
- 打印图像或照片时，爱普生建议使用爱普生原装正品打印纸而非普通纸。在爱普生原装正品打印纸的可打印面上进行打印。
- 尝试使用爱普生原装正品墨水瓶。本产品被设计为基于爱普生原装正品墨水瓶的使用调整色彩。使用非爱普生原装正品墨水瓶可能导致打印质量下降。
- 使用具有适用于本产品的正确编号的墨水瓶。
- 爱普生建议在包装上所标示的日期之前使用墨水瓶。
- 打印图像或照片时，请使用高分辨率数据打印。尽管网站上的图像在显示屏上看起来很清楚，但是它们通常具有较低的分辨率，因此打印质量可能会下降。

相关信息

- ➔ “给墨仓补充墨水”内容请参见第84页。
- ➔ “替换墨管内的墨水”内容请参见第90页。
- ➔ “可用打印纸和容量”内容请参见第27页。
- ➔ “打印纸类型列表”内容请参见第28页。
- ➔ “打印纸处理注意事项”内容请参见第26页。
- ➔ “检查并清洗打印头”内容请参见第88页。
- ➔ “校准打印头”内容请参见第90页。

校准打印头后打印质量仍未改善

双向（或高速）打印时，打印头将在朝两个方向移动时进行打印，垂直线可能会失准。如果打印质量未改善，请禁用双向（或高速）设置。禁用该设置可能会降低打印速度。

Windows

在打印机驱动程序的**更多选项**标签上清除**高速选项**。

Mac OS X

从  菜单中选择**系统偏好 > 打印机与扫描仪**（或**打印与扫描、打印与传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材 > 选项**（或**驱动程序**）。为**高速打印**设置选择关。

图像或照片打印颜色异常

调整色彩，然后重新打印。自动色彩校正功能使用**图像增强技术(PhotoEnhance)**中的标准调整模式。通过将**背景调整**设置为除**自动调整**之外的选项，尝试**图像增强技术(PhotoEnhance)**中的其他调整模式。如果问题仍未解决，请使用除**图像增强技术(PhotoEnhance)**之外的任何其他色彩调整功能。

相关信息

- ➔ “调整打印色彩”内容请参见第52页。

条纹以约 3.3 厘米的间隔出现

校准打印头。

相关信息

- ➔ “校准打印头”内容请参见第90页。

复印质量不佳

如果复印的图像中出现色彩不均、涂污、墨点或直线条，请检查以下内容。

- 清洁走纸通道。
- 清洁文稿台。
- 清洁 ADF。
- 在文稿台中放置原稿时，不要过度用力按原稿或文稿盖。过度用力按原稿或文稿盖时，可能会出现色彩不均、涂污或墨点。
- 如果出现波纹（交叉线）图案，请更改缩小或放大设置或以略微不同的角度放置原稿。
- 如果打印纸张被涂污，请降低副本浓度设置。

相关信息

- ➔ “出现墨水涂污时清洁走纸通道”内容请参见第92页。
- ➔ “清洁文稿台”内容请参见第94页。
- ➔ “清洁 ADF”内容请参见第93页。
- ➔ “打印质量不佳”内容请参见第118页。
- ➔ “复印模式”内容请参见第17页。

原稿背面的图像显示在复印的图像中

- 对于较薄的原稿，请将原稿放置在文稿台上，然后在上面放一张黑色的纸。
- 在操作面板上降低复印浓度设置。

相关信息

- ➔ “复印模式”内容请参见第17页。

打印输出的位置、尺寸或边距不正确

- 按正确方向装入打印纸，并沿打印纸的边缘滑动侧导轨。
- 在文稿台上放置原稿时，将原稿的角与文稿台框架上的符号指示的角对齐。如果裁切了复印件的边缘，将原稿从文稿台的角稍稍向中心移。
- 清洁文稿台和文稿盖。如果玻璃上有灰尘或污迹，复印区域可能会扩展以包含灰尘或污迹，从而导致打印位置错误或出现较小的图像。
- 在操作面板上为原稿选择相应的尺寸设置。
- 在操作面板或打印机驱动程序中选择相应的打印纸尺寸设置。
- 在应用程序中调整边距设置，以使边距处于可打印区域之内。

相关信息

- ➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。
- ➔ “放置原稿”内容请参见第32页。
- ➔ “清洁文稿台”内容请参见第94页。
- ➔ “可打印区域”内容请参见第132页。

打印纸污损或刮擦

如果打印纸在打印时污损或刮擦，请检查下列各项。

- 清洁走纸通道。
- 清洁文稿台和文稿盖。
- 按正确方向装入打印纸。
- 当手动执行双面打印时，确保在重新装入打印纸之前打印纸上的墨水已完全变干。
- 使用自动双面打印功能打印图像或图形等高密度数据时，请降低打印浓度设置并选择较长的干燥时间。
- 如果打印纸在复印过程中污损，请在操作面板上降低复印浓度设置。

相关信息

- ➔ “出现墨水涂污时清洁走纸通道”内容请参见第92页。
- ➔ “清洁文稿台”内容请参见第94页。
- ➔ “将打印纸装入进纸器”内容请参见第28页。
- ➔ “双面打印”内容请参见第39页。
- ➔ “复印模式”内容请参见第17页。
- ➔ “打印质量不佳”内容请参见第118页。

打印的字符不正确或乱码

- 将 USB 数据线妥善连接到打印机和 PC 。
- 取消暂停的所有打印任务。
- 不要在打印时手动将 PC 置于休眠或睡眠模式。在下次启动 PC 时，可能会打印出乱码页。

相关信息

- ➔ “取消打印”内容请参见第56页。

打印的图像翻转

在打印机驱动程序或应用程序中，清除所有镜像设置。

- Windows
在打印机驱动程序的**更多选项**标签上清除**镜像**。

Mac OS X

在打印对话框的**打印设置**菜单中清除**镜像**。

无法清除打印输出问题

如果您已尝试了所有解决方案，但仍无法解决问题，请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。

相关信息

➔ “[卸载应用程序](#)”内容请参见第103页。

➔ “[安装应用程序](#)”内容请参见第105页。

其他打印问题

打印速度太慢

关闭任何不必要的应用程序。

降低质量设置高质量打印会放慢打印速度。

启用双向（或高速）设置。启用此设置时，打印头将在朝两个方向移动时进行打印，且会提高打印速度。

 Windows

在打印机驱动程序**更多选项**标签上选择**高速**。

 Mac OS X

从  菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**高速打印**设置设为开。

禁用**安静模式**。

 Windows

在打印机驱动程序主窗口标签上，将**安静模式**设置设为关。

 Mac OS X

从  菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**安静模式**设置设为关。

在连续打印过程中打印会显著放慢速度

打印放慢速度可防止打印机机械装置过热而造成损坏。但是可以继续打印。要返回到正常的打印速度，需要让打印机至少保持空闲状态 30 分钟。如果关闭电源，打印速度将不会返回到正常速度。

无法启动扫描

如果正在使用 ADF 进行扫描，请检查以确保文稿盖和 ADF 盖已关闭。

故障排除

- 将 USB 数据线妥善连接到打印机和 PC 。
- 如果您正在使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到 PC 。
- 如果无法通过网络扫描，请参见 *网络指南* 。
- 如果通过网络执行高分辨率扫描，则可能会出现通讯错误。请降低分辨率。
- 如果在启动 EPSON Scan 时显示了扫描仪列表，请确保选择正确的打印机（扫描仪）。
- 如果正在使用任何与 TWAIN 兼容的应用程序，请选择正在使用的打印机（扫描仪）。
- 在 Windows 中，确保**扫描仪和照相机**中显示了该打印机（扫描仪）。该打印机（扫描仪）应显示为“EPSON XXXXX（打印机名称）”。如果未显示该打印机（扫描仪），请卸载并重新安装 EPSON Scan。请参见以下部分以访问**扫描仪和照相机**。
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
选择**桌面** > **设置** > **控制面板**，在搜索超级按钮中输入“扫描仪和照相机”，单击**显示扫描仪和照相机**，然后检查是否显示了本产品。
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
单击开始按钮并选择**控制面板**，在搜索超级按钮中输入“扫描仪和照相机”，单击**查看扫描仪和照相机**，然后检查是否显示了该打印机。
 - Windows Vista/Windows Server 2008
单击开始按钮，选择**控制面板** > **硬件和声音** > **扫描仪和照相机**，然后检查是否显示了本产品。
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
单击开始按钮，选择**控制面板** > **打印机和其他硬件** > **扫描仪和照相机**，然后检查是否显示了本产品。
- 如果不能使用与 TWAIN 兼容的任何应用程序进行扫描，请卸载与 TWAIN 兼容的应用程序，然后重新安装它。
- 对于在 Intel 处理器上运行的 Mac OS X，如果安装了 EPSON Scan 以外的其他爱普生扫描仪驱动程序（如 Rosetta 或 PPC），请卸载这些驱动程序和 EPSON Scan，然后重新安装 EPSON Scan。

相关信息

- ➔ “**卸载应用程序**”内容请参见第103页。
- ➔ “**安装应用程序**”内容请参见第105页。

使用操作面板时无法启动扫描

- 确保已正确安装 EPSON Scan 和 Epson Event Manager。
- 检查在 Epson Event Manager 中指定的扫描设置。

相关信息

- ➔ “**Epson Event Manager**”内容请参见第101页。

扫描图像问题

扫描质量不佳

- 清洁文稿台。
- 清洁 ADF。
- 在文稿台中放置原稿时，不要过度用力按原稿或文稿盖。过度用力按原稿或文稿盖时，可能会出现色彩不均、涂污或墨点。
- 清理原稿上的灰尘。
- 执行适当的文档类型设置。
- 以更高的分辨率进行扫描。
- 在 EPSON Scan 中调整图像，然后扫描。有关详细信息，请参见 EPSON Scan 帮助。

相关信息

- ➔ “清洁文稿台”内容请参见第94页。
- ➔ “清洁 ADF”内容请参见第93页。

字符模糊

- 在 EPSON Scan 中的**家庭模式**或**办公模式**下，从**图像调整**设置选择**图像选项**，然后选择**文本增强**。
- 在 EPSON Scan 中的**专业模式**下，在**原稿**设置中选择**文档**作为**自动曝光类型**。
- 在 EPSON Scan 中调整**阈值**设置。
 - 家庭模式**
选择**黑白**作为**图像类型**设置，单击**亮度**，然后调整**阈值**。
 - 办公模式**或**专业模式**
选择**黑白**作为**图像类型**设置，然后调整**阈值**。
- 以更高的分辨率进行扫描。

原稿背面的图像显示在扫描的图像中

- 对于较薄的原稿，请将原稿放置在文稿台上，然后在上面放一张黑色的纸。
- 执行适当的文档类型设置。
- 在 EPSON Scan 中的**家庭模式**或**办公模式**下，从**图像调整**设置选择**图像选项**，然后选择**文本增强**。

相关信息

- ➔ “扫描模式”内容请参见第18页。

波纹（交叉线）图案出现在扫描的图像中

- 以略微不同的角度放置原稿。
- 在 EPSON Scan 中选择**去网纹**。
- 更改分辨率设置。

扫描区域或方向不正确

- 如果将原稿放置在文稿台上，将原稿的角与文稿台的魔板上的符号所指示的角对齐。如果裁切了扫描图像的边缘，将原稿从文稿台的角稍稍向中心移。
- 清洁文稿台和文稿盖。如果玻璃上有灰尘或污渍，则扫描区域可能会扩展以包含灰尘或污渍，从而导致错误的扫描位置或小图像。
- 如果在文稿台上放置多个原稿分别进行扫描，但它们会被扫描到一个文件中，请将这些原稿至少相互分隔 20 毫米（0.8 英寸）。如果问题继续，请一次只放置一个原稿。
- 正确设置扫描区域。
- 在 EPSON Scan 中使用缩略图预览进行扫描时，将原稿放在距离文稿台边缘 4.5 毫米（0.18 英寸）的位置。
- 在 EPSON Scan 中以**家庭模式**或**专业模式**对大型原稿使用缩略图预览时，扫描区域可能不正确。在 EPSON Scan 中预览时，请在**预览**窗口中的**预览**标签上为要扫描的区域创建选取框。
- 如果 EPSON Scan 中的**自动照片方向**工作不正常，请参见 EPSON Scan 帮助。
- 清除 EPSON Scan 中的**自动照片方向**。
- 使用 EPSON Scan 进行扫描时，如果分辨率设置过高，则可用扫描区域可能受到限制。请降低分辨率或在**预览**窗口中调整扫描区域。

相关信息

- ➔ [“放置原稿”内容请参见第32页。](#)
- ➔ [“清洁文稿台”内容请参见第94页。](#)

无法清除扫描图像问题

如果您已尝试了所有解决方案，但仍未解决问题，请在 EPSON Scan 窗口中单击，然后在**其他**标签上单击**重置所有**以初始化 EPSON Scan 设置。如果初始化无法解决问题，请卸载并重新安装 EPSON Scan。

相关信息

- ➔ [“卸载应用程序”内容请参见第103页。](#)
- ➔ [“安装应用程序”内容请参见第105页。](#)

其他扫描问题

缩略图预览无法正常工作

请参见 EPSON Scan 帮助。

相关信息

➔ “EPSON Scan (扫描仪驱动程序)”内容请参见第100页。

扫描速度太慢

请降低分辨率。

扫描到 PDF/Multi-TIFF 时扫描停止

- 使用 EPSON Scan 扫描时，您可以 PDF 格式扫描多达 999 页，以 Multi-TIFF 格式扫描多达 200 页。使用操作面板扫描时，您可以 PDF 格式和以 Multi-TIFF 格式扫描多达 50 页。
- 如果要进行大量扫描，我们建议采用灰度模式进行扫描。
- 增加 PC 硬盘上的可用空间。如果可用空间不足，则可能会停止扫描。
- 尝试采用较低分辨率进行扫描。如果总数据尺寸达到限制，则会停止扫描。

相关信息

➔ “扫描模式”内容请参见第18页。

发送和接收传真问题

无法发送或接收传真

- 使用操作面板上的**检查传真连接**运行自动传真连接检查。尝试使用打印在报告上的解决方案。
- 检查**线路类型**设置。将此设置设为**PBX** 可能会解决该问题。如果电话系统需要使用外部访问代码才可以接通外线，请将该访问代码注册到本产品，并在发送时在传真号码开头输入 #（井号）。
- 如果出现通讯错误，请在操作面板上将**传真速度**设置更改为**慢速(9,600bps)**。
- 将电话连接到电话墙壁插孔并试用，以检查插孔能否正常使用。如果无法拨打或接听电话，请联系电信公司。
- 要连接到 DSL 电话线路，须使用配有内置 DSL 滤波器的 DSL 调制解调器，或在线路上安装单独的 DSL 滤波器。联系 DSL 提供商。
- 如果正在连接到 DSL 电话线路，请直接将本产品连接到电话墙壁插孔，以确认本产品能否发送传真。如果本产品能够发送传真，则问题可能是 DSL 滤波器导致的。联系 DSL 提供商。
- 在操作面板上，启用**ECM** 设置。关闭 ECM 后无法发送或接收彩色传真。

故障排除

- 要使用 PC 发送或接收传真，请确保使用 USB 数据线连接本产品或将本产品连接到网络，并确保打印机驱动程序和 PC-FAX 驱动程序已安装到该 PC。PC-FAX 驱动程序会与 FAX Utility 一起安装。
- 在 Windows 中，请确保打印机（传真）已显示在**设备和打印机**、**打印机**或**打印机和其他硬件**中。打印机（传真）显示为“EPSON XXXXX (FAX)”。如果未显示打印机（传真），请卸载并重新安装 FAX Utility。请参见以下内容访问**设备和打印机**、**打印机**或**打印机和其他硬件**。
 - Windows 8.1/Windows 8
选择**桌面** > **设置** > **控制面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**或**硬件**中）。
 - Windows 7
单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**或**硬件**中）。
 - Windows Vista
单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机**（在**硬件和声音**中）。
 - Windows XP
单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机和其他硬件** > **打印机和传真**。
- 在 Mac OS X 中，检查以下各项。
 - 从  菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择显示的打印机（传真）。打印机（传真）显示为“FAX XXXX (USB)”或“FAX XXXX (IP)”。如果未显示打印机（传真），请单击+，然后注册打印机（传真）。
 - 从  菜单中选择**系统偏好**，然后选择**打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后双击打印机（传真）。如果打印机已暂停，请单击**恢复**（或“恢复打印机”）。

相关信息

- ➔ [“传真设置”](#)内容请参见第23页。
- ➔ [“执行 PBX 电话系统设置”](#)内容请参见第72页。
- ➔ [“将本产品连接到电话线路”](#)内容请参见第67页。
- ➔ [“卸载应用程序”](#)内容请参见第103页。
- ➔ [“安装应用程序”](#)内容请参见第105页。

无法发送传真

- 在操作面板上设置外发传真的标题信息。一些传真设备会自动拒绝未包含标题信息的传真传入。
- 如果阻止了呼叫方 ID，请解除阻止。一些电话或传真设备会自动拒绝匿名呼叫。
- 向收件人询问其传真号码是否正确，以及收件人的传真设备是否已准备好接收传真。

相关信息

- ➔ [“传真设置”](#)内容请参见第23页。
- ➔ [“无法发送或接收传真”](#)内容请参见第126页。

无法将传真发送给指定收件人

如果因出现错误而无法将传真发送给指定收件人，请检查以下各项。

故障排除

- 如果收件人机器在本产品拨号结束后 50 秒内未应答，呼叫将以错误结束。使用连接的电话拨号，以检查听到传真音前等待的时间。如果等待时间超过了 50 秒，请在传真号码后增加暂停，然后再发送传真。按  输入暂停。此时会输入一个连字符作为暂停标记。一个暂停约为三秒。可根据需要增加多个暂停。
- 如果从联系人列表选择收件人，请验证注册的信息是否正确。如果信息正确，请从联系人列表选择收件人，然后按  按钮，接着选择**编辑**。在**添加条目**屏幕上，将**传真速度**更改为**慢速(9,600bps)**。

相关信息

- ➔ “通过外部电话设备拨号发送传真”内容请参见第75页。
- ➔ “注册传真联系人”内容请参见第73页。
- ➔ “无法发送或接收传真”内容请参见第126页。

无法在指定时间发送传真

在操作面板上正确设置日期与时间。

相关信息

- ➔ “在指定时间发送传真（定时传真）”内容请参见第76页。
- ➔ “**设置模式**”内容请参见第20页。

无法接收传真

- 如果申请了呼叫转移服务，本产品将可能无法接收传真。请联系服务提供商。
- 如果未将电话连接到本产品，请在操作面板上将**接收模式**设置为**自动**。

相关信息

- ➔ “设置接收模式”内容请参见第77页。
- ➔ “无法发送或接收传真”内容请参见第126页。

出现内存已满错误

- 如果本产品已设置为在 PC 上保存收到的传真，请打开用来保存传真的 PC 。当传真保存到 PC 后，它们会从本产品的内存删除。
- 即便内存已满，您仍可使用**直接发送**功能发送单色传真。或者，您可将原稿分成两份或多份，然后分批发送。
- 如果本产品由于发生错误（如夹纸）而无法打印收到的传真，则可能出现内存已满错误。此时请解决问题，然后联系发件人并请求他们再次发送传真。

相关信息

- ➔ “将接收的传真保存到 PC ”内容请参见第79页。
- ➔ “**传真模式**”内容请参见第19页。
- ➔ “取出夹纸”内容请参见第109页。

发送的传真质量不佳

- 清洁文稿台和文稿盖。
- 清洁 ADF 的走纸辊。
- 在操作面板上，更改**分辨率**设置。如果原稿既有文本，又有照片，请选择**照片**。
- 在操作面板上，更改**浓度**设置。
- 在操作面板上，启用**ECM** 设置。

相关信息

- ➔ “[清洁文稿台](#)”内容请参见第94页。
- ➔ “[清洁 ADF](#)”内容请参见第93页。
- ➔ “[传真模式](#)”内容请参见第19页。
- ➔ “[传真设置](#)”内容请参见第23页。

传真发送尺寸错误

- 使用文稿台发送传真时，请正确放置原稿，将原稿边角与原点标记对齐。
- 清洁文稿台和文稿盖。如果玻璃上有灰尘或污渍，则扫描区域可能会扩展以包含灰尘或污渍，从而导致错误的扫描位置或小图像。

相关信息

- ➔ “[放置原稿](#)”内容请参见第32页。
- ➔ “[清洁文稿台](#)”内容请参见第94页。

接收的传真质量不佳

- 在操作面板上，启用**ECM** 设置。
- 联系发件人，让对方以更高的质量模式重新发送。
- 重新打印接收的传真。

相关信息

- ➔ “[传真设置](#)”内容请参见第23页。
- ➔ “[重新打印接收的传真](#)”内容请参见第81页。

接收的传真无法打印

如果本产品出现错误（如夹纸），则无法打印接收的传真。检查本产品。

相关信息

- ➔ “[取出夹纸](#)”内容请参见第109页。

其他传真问题

无法使用连接的电话拨打电话

将电话连接到本产品上的 EXT. 端口，然后拿起听筒。如果听不到听筒中的拨号音，请正确连接电话线。

相关信息

➔ “将电话设备连接到本产品”内容请参见第69页。

应答装置无法接听语音呼叫

在操作面板上将本产品的**响铃次数**设置为高于应答装置响铃次数的值。

相关信息

➔ “**传真设置**”内容请参见第23页。

➔ “**设置应答装置**”内容请参见第77页。

接收的传真上未显示发件人的传真号或传真号不正确

发件人可能没有设置传真标题信息或设置不正确。联系发件人。

其他问题

触碰本产品时发生轻微的电击

如果有许多外设连接到 PC ，则在触碰本产品时可能会感觉到轻微的电击。在连接到本产品的 PC 上安装地线。

运行声音大

如果运行声音过大，请启用**安静模式**。启用该功能可能会降低打印速度。

Windows 打印机驱动程序

在主窗口标签上，为**安静模式**设置选择开。

Mac OS X 打印机驱动程序

从  菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。为**安静模式**选择开。

EPSON Scan

单击**配置**，然后在**其他**标签上设置**安静模式**。

ADF 不工作

文稿台左前方的孔中可能有灰尘。清除所有灰尘。

通过 ADF 扫描会降低速度

使用 ADF 扫描持续大约五分钟以上时，扫描速度会放慢以防止扫描仪机械装置过热并发生损坏。但是，您可以继续扫描。要恢复正常扫描速度，需要让 ADF 至少闲置 30 分钟。如果关闭电源，扫描速度将不会恢复到正常速度。

日期和时间不正确

在操作面板中正确设置日期和时间。因雷击而导致的电源故障后或者电源长期关闭时，时钟可能显示错误的时间。

相关信息

➔ “[设置模式](#)”内容请参见第20页。

应用程序受到防火墙阻止（仅适用于 Windows）

在控制面板的安全设置中，将应用程序添加到Windows 防火墙允许通过的程序中。

显示的信息提示您补充墨水

为所有墨仓或指定的墨仓充墨，在液晶显示屏上选择要补充的颜色，然后按  按钮补充墨水。

取决于使用条件，此信息可能会在墨仓中仍有墨水时显示。

如果墨仓中的墨水多于一半时仍显示此信息，可能是本产品出现了故障。联系爱普生认证服务机构。

相关信息

➔ “[给墨仓补充墨水](#)”内容请参见第84页。

附录

技术规格

打印机规格

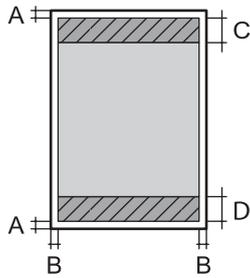
打印头喷嘴布置		黑色墨水喷嘴：400 个 彩色墨水喷嘴：每种颜色 128 个
打印纸的重量*	普通纸	64 - 90 克/平方米 (17 - 24 磅)
	信封	信封 #10、DL、C6：75 - 90 克/平方米 (20 - 24 磅)

*即使当打印纸厚度在该范围内时，打印纸也可能无法进入打印机，或者打印结果可能受到影响，具体取决于打印纸性质或质量。

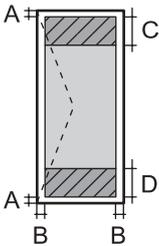
可打印区域

由于本产品的机制，阴影区域的打印质量可能会下降。

单页纸（正常打印）

	A	3.0 毫米 (0.12 英寸)
	B	3.0 毫米 (0.12 英寸)
	C	47.0 毫米 (1.85 英寸)
	D	45.0 毫米 (1.77 英寸)

信封

	A	3.0 毫米 (0.12 英寸)
	B	5.0 毫米 (0.20 英寸)
	C	47.0 毫米 (1.85 英寸)
	D	18.0 毫米 (0.71 英寸)

扫描仪规格

扫描仪类型	平板
光电器件	CIS
有效像素	10200×14040 像素 (1200 dpi)
最大文档尺寸	216×297 毫米 (8.5×11.7 英寸) A4, 信纸
扫描分辨率	1200 dpi (主扫描) 2400 dpi (副扫描)
输出分辨率	50 - 4800、7200、9600 dpi (50 - 4800 dpi, 以 1 dpi 为增量。)
色彩深度	彩色 <input type="checkbox"/> 48 位/像素输入 (16 位/像素/色输入) <input type="checkbox"/> 24 位/像素输出 (8 位/像素/色输出) 灰度模式 <input type="checkbox"/> 16 位/像素输入 <input type="checkbox"/> 8 位/像素输出 黑白模式 <input type="checkbox"/> 16 位/像素输入 <input type="checkbox"/> 1 位/像素输出
光源	LED

接口规格

对于 PC	高速 USB
-------	--------

传真规格

传真类型	支持黑白和彩色传真 (ITU-T Super Group 3)
支持的线路	标准模拟电话线路、PBX (专用分组交换机) 电话系统
速度	最高 33.6 kbps

附录

分辨率	单色 <input type="checkbox"/> 标准：8 像素/毫米×3.85 行/毫米（203 像素/英寸×98 行/英寸） <input type="checkbox"/> 精细：8 像素/毫米×7.7 行/毫米（203 像素/英寸×196 行/英寸） <input type="checkbox"/> 照片：8 像素/毫米×7.7 行/毫米（203 像素/英寸×196 行/英寸） 彩色 <input type="checkbox"/> 精细：200×200 dpi <input type="checkbox"/> 照片：200×200 dpi
页面内存	最高 100 页（使用单色经济模式接收 ITU-T 1 号图表时）
重拨*	2 次（间隔 1 分钟）
接口	RJ-11 电话线路、RJ-11 电话机连接

* 规格可能随国家/地区的不同而不同。

Wi-Fi 规格

标准	IEEE802.11b/g/n*1
频率范围	2.4 GHz
最大射频发射功率	19.8 dBm (EIRP)
协调模式	基础结构、Ad hoc*2、Wi-Fi Direct*3 *4
无线安全性	WEP (64/128 位)、WPA2-PSK (AES)*5

*1 符合 IEEE 802.11b/g/n 或 IEEE 802.11b/g（具体视购买地点而定）。

*2 不支持 IEEE 802.11n。

*3 不支持 IEEE 802.11b。

*4 Simple AP 模式与 Wi-Fi 连接（基础结构）或以太网连接兼容。更多详细信息，请参见 *网络指南*。

*5 符合 WPA2 标准并支持 WPA/WPA2 Personal。

以太网规格

标准	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (高效节能以太网(Energy Efficient Ethernet)) *2
----	---

附录

通讯模式	自动、10Mbps 全双工、10Mbps 半双工、100Mbps 全双工、100Mbps 半双工
连接器	RJ-45

*1 使用 Category 5e 或更高规格的 STP（屏蔽双绞线）线缆以防止无线电干扰风险。

*2 连接的设备应符合 IEEE802.3az 标准。

安全协议

SSL/TLS	HTTPS 服务器/客户机、IPPS
---------	--------------------

支持的第三方服务

AirPrint	打印	iOS 5 或更高版本/Mac OS X v10.7.x 或更高版本
	扫描	Mac OS X v10.9.x 或更高版本
	传真	Mac OS X v10.8.x 或更高版本
Google Cloud Print		

尺寸

尺寸	<p>存放</p> <p><input type="checkbox"/> 长度：515 毫米（20.3 英寸）</p> <p><input type="checkbox"/> 宽度：360 毫米（14.2 英寸）</p> <p><input type="checkbox"/> 高度：241 毫米（9.5 英寸）</p> <p>打印</p> <p><input type="checkbox"/> 长度：515 毫米（20.3 英寸）</p> <p><input type="checkbox"/> 宽度：559 毫米（22.0 英寸）</p> <p><input type="checkbox"/> 高度：241 毫米（9.5 英寸）</p>
重量*	大约 7.4 千克（16.3 磅）

* 不含墨水和电源线。

电气规格

型号	220 - 240 伏型号
----	---------------

附录

额定频率范围	50 - 60 赫兹
额定电流	0.3 安培
耗电量（具有 USB 连接）	复印模式消耗功率：大约 11.0 瓦（ISO/IEC24712） 准备就绪模式消耗功率：大约 4.4 瓦 睡眠模式消耗功率：大约 1.5 瓦 关闭模式消耗功率：大约 0.3 瓦

注释：

检查本产品上的标签以了解其电压信息。

环境规格

操作	<p>在下图中显示的范围使用本产品。</p> <p>温度：10 ~ 35°C (50 ~ 95°F) 湿度：20 ~ 80% 相对湿度（无凝结）</p>
存放	<p>温度：-20 ~ 40°C (-4 ~ 104°F)* 湿度：5 ~ 85% 相对湿度（无凝结）</p>

* 在 40°C (104°F) 时可以存放一个月。

墨水瓶的环境规格

存放温度	-20 ~ 40 ° C (-4 ~ 104 ° F)*
冻结温度	-15 ° C (5 ° F) 在 25 ° C (77 ° F) 下放置大约 2 小时，墨水就会融化并可以使用。

* 在 40 ° C (104 ° F) 时可以存放一个月。

系统要求

- Windows 8.1 (32 位、64 位) /Windows 8 (32 位、64 位) /Windows 7 (32 位、64 位) /Windows Vista (32 位、64 位) /Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32 位) /Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008 (32 位、64 位) /Windows Server 2003 R2 (32 位、64 位) /Windows Server 2003 (32 位、64 位)
- Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

注释：

- Mac OS X 可能不支持某些应用程序和功能。
- 不支持 Mac OS X 的 UNIX 文件系统 (UFS)。

法规信息

标准和认证

中国强制认证CCC：安全和电磁兼容

有关复制的限制

请注意以下的限制，确保可靠而合法地使用此产品。

下列各项的复制在法律上是禁止的：

- 银行帐单，硬币，政府发行的适于销售的有效证券，政府公债有价证券，和地方政府有价证券
- 未使用的邮票，邮资已付明信片，和其他具备有效邮资的正式邮品
- 政府发行的印花税票，根据合法的程序发行的有价证券

当复制下列各项时要遵循告诫：

- 个人有价证券（股票票证，可转让票据，支票等），月票，优惠票等
- 护照，驾驶执照，合格证，道路通行证，食品券，票等

注释：

复制这些项目法律同样禁止。

合理使用受版权保护的资料：

不正确地复制版权材料可能导致本产品被误用。复制出版材料之前，需在有经验的律师的指导下，或获得版权所有者的允许才可以复制出版的材料。

检查本产品进纸的总页数

您可以检查本产品进纸的总页数。

检查本产品进纸的总页数 – 操作面板

该信息随喷嘴检查图案一起打印。

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 从主界面进入**设置**。
3. 依次选择**维护** > **打印头喷嘴检查**。
4. 按照屏幕上的说明打印喷嘴检查图案。

检查本产品进纸的总页数 – Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**打印机和选项信息**。

检查本产品进纸的总页数 – Mac OS X

1. 从  菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > 打开 **Printer Utility**。
3. 单击**打印机和选项信息**。

省电

如果设定的时间段内未执行操作，则打印机进入睡眠模式或者自动关闭。在应用电源管理之前，您可调整时间。任何增加都会影响打印机的能效。在进行任何更改之前，请考虑环境。

省电 – 操作面板

1. 从主界面进入**设置**。
2. 选择**通用设置**。
3. 执行以下操作之一。
 - 选择**睡眠定时器**或**关机设置** > **待机时关机**，然后进行设置。
 - 选择**睡眠定时器**或**关机定时器**，然后进行设置。

注释：

您的产品是否具备**关机设置**和**关机定时器**功能取决于生产日期和您购买产品的国家/地区。

运输本产品

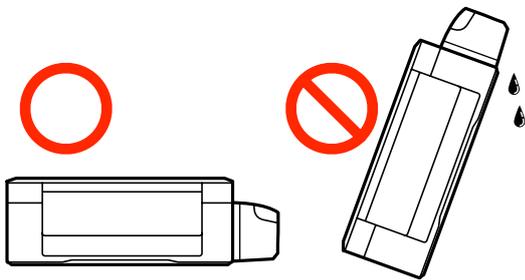
需要运输本产品以便移动或者维修时，请按照下面的步骤包装本产品。

注意：

当打开或关闭扫描部件时，小心不要夹到您的手或手指。否则您可能会受伤。

重要：

当存放或搬运本产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。



在取下墨水瓶的封条之后存放或运输墨水瓶时，请不要倾斜墨水瓶，也不要使其遭受撞击或温度变化。否则，即使墨水瓶盖拧得很紧，墨水也可能会泄露。拧紧墨水瓶盖时确保墨水瓶保持直立，并且在运输墨水瓶时采取措施防止墨水泄露。

不要将打开过的墨水瓶与本产品放置在同一包装箱中。

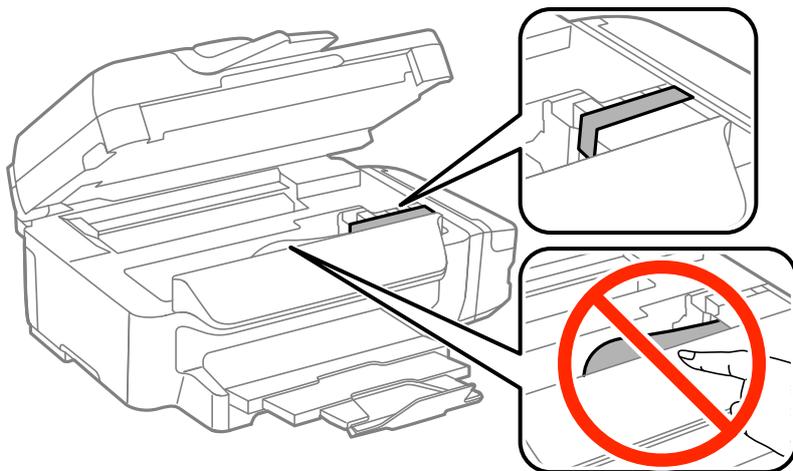
1. 按  按钮关闭打印机。
2. 确保电源灯已关闭，然后拔下电源线。

重要：

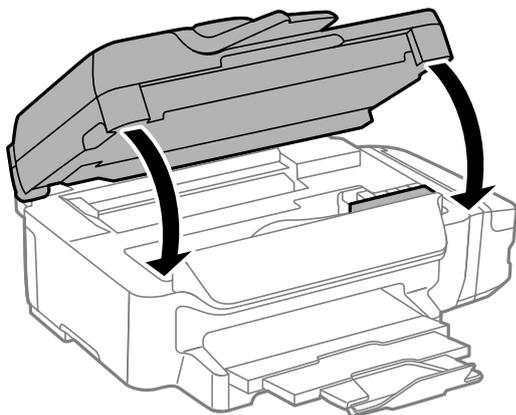
电源指示灯熄灭时拔下电源线。否则，打印头不会返回到初始位置，从而导致墨水变干，并且打印可能变得不可能。

3. 断开所有的电缆，如电源线和 USB 电缆。
4. 从本产品中取出所有的打印纸。
5. 确保本产品上没有原稿。

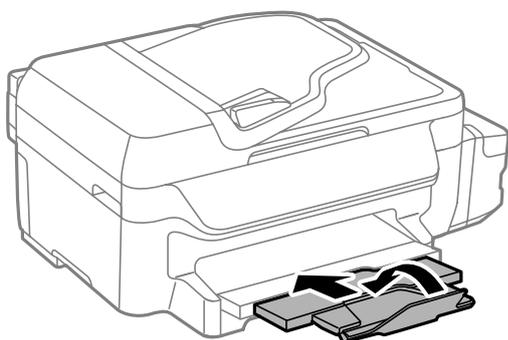
6. 在文稿盖合上的情况下打开扫描部件。用胶带将打印头固定到外壳上。



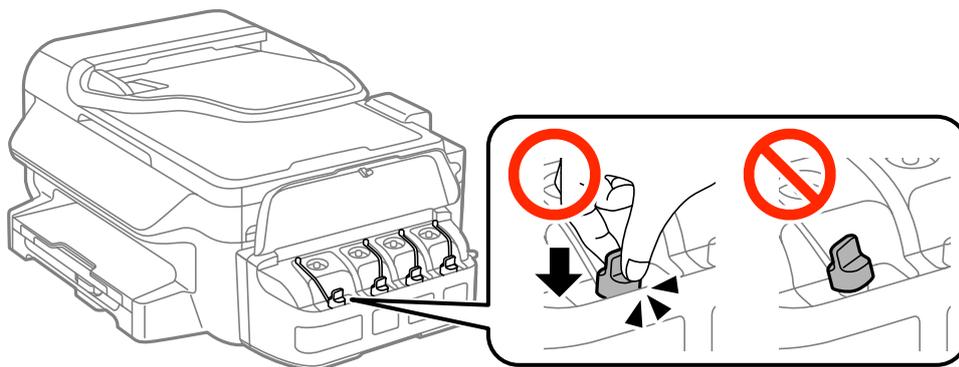
7. 合上扫描部件。



8. 准备包装本产品，如下所示。



9. 确保墨仓塞牢固装到墨仓上。



10. 使用保护材料将打印机放入机盒。

再次使用本产品时，请确保取下保护打印头的胶带。如果下次打印时打印质量下降，请清洗并校准打印头。

相关信息

- ➔ “部件名称和功能”内容请参见第13页。
- ➔ “检查并清洗打印头”内容请参见第88页。
- ➔ “校准打印头”内容请参见第90页。

客户支持

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、访问爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>），获得更多产品信息或下载驱动；
- 3、从爱普生网页中查询其他支持方式；

提供信息

- 产品出厂编号
(出厂编号标签通常位于产品的背面。)
- 产品型号
- 产品软件版本
(在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。)
- 计算机的品牌和型号
- 计算机操作系统的名称和版本
- 通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。〈与爱普生公司另有约定除外〉：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

（7）由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

（8）因用户在搬、运中造成的故障损坏；

（9）未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；

（10）由于不可抗力而造成的故障、损坏；

2、保修政策及声明

（1）保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；

（2）因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；

（3）用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；

（4）消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；

（5）随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；

（6）用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；

（7）用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的责任；

（8）对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。